



FEMA

21 de abril 2016

FS017

Sala de prensa: 225-382-1599

Preguntas más frecuentes

Lo Que los Sobrevivientes de Louisiana Necesitan Saber Sobre el Programa Nacional del Seguro de Inundación (NFIP)

Las inundaciones son el desastre natural más común y más costoso en los Estados Unidos, como saben muy bien los residentes de Louisiana. A pesar de que en la actualidad hay más de 455,000 pólizas del Programa Nacional del Seguro de Inundación (NFIP, por sus siglas en inglés) en vigor en el Estado, muchas personas todavía no compran seguro contra inundación.

Los residentes de Louisiana en zonas inundables de alto riesgo (conocidas como Área Especial de Riesgo de Inundación) están obligados a comprar y mantener seguro de inundación si tienen una hipoteca con una institución reglamentada por el gobierno federal, pero se exhorta a todos los residentes a comprar seguro de inundación.

He aquí varias importantes preguntas y respuestas para recordar sobre:

SEGURO DE INUNDACIÓN

¿Qué es el Programa Nacional del Seguro de Inundación?

El Programa Nacional del Seguro de Inundación (NFIP, por sus siglas en inglés) es un programa federal creado por el Congreso para mitigar futuras pérdidas por inundaciones en la nación por medio de la implementación de normas y reglamentaciones de construcción adoptadas por la comunidad, y proveer acceso a los dueños de propiedad a obtener un seguro contra inundaciones económico, respaldado por el gobierno federal.

¿Cuándo debo comprar una póliza?

FEMA les exhorta a comprar seguro de inundación antes de que ocurra un evento de inundación. NFIP no puede pagar una reclamación si usted no tiene una póliza vigente cuando ocurren los daños. Una póliza de seguro toma 30 días para entrar en vigor después que usted la compra.

Si su hogar, apartamento o negocio se inundó durante el reciente desastre y usted no tiene seguro de inundación, usted no tiene cobertura para este evento. Usted puede obtener cobertura contra inundaciones futuras. Esta nueva póliza de seguro no cubrirá daños por inundaciones pasadas.

¿Pagaré mi seguro de propietario los daños por inundación?

Los daños por inundación no están típicamente cubiertos por la póliza de seguro de propietario; usted debe consultar con su agente o compañía para obtener detalles sobre su póliza de inundación y la cobertura.

Mi comunidad nunca se ha inundado, entonces ¿Por qué necesito un seguro de inundación?

Casi un 25% de reclamaciones al seguro de inundación provienen de áreas de riesgo bajo a moderado y reciben un tercio de toda la asistencia federal por desastre para inundaciones. Las inundaciones pueden ocurrir casi en cualquier lugar. Ocurren en zonas de riesgo moderado a bajo tanto como en zonas de alto riesgo. Incluso si usted vive en un área de riesgo bajo a moderado, se le exhorta obtener y mantener cobertura.

No estoy en una zona de riesgo de inundación, pero me gustaría comprar seguro de inundación. ¿Puedo hacerlo?

Sí. Esto aplica siempre y cuando su comunidad participe en el NFIP. Usted es elegible a comprar una póliza de inundación con la misma cobertura que usted recibiría si viviera en una zona de alto riesgo. Una Póliza de Riesgo Preferencial (PRP, una póliza de seguro de inundación a bajo precio) provee cobertura para la estructura como su contenido para propiedades en zonas de riesgo moderado a bajo por un precio módico.

Mi comunidad no participa en el NFIP, entonces ¿Qué puedo hacer para obtener un seguro? ¿Hay alguna acción que puedo tomar?

Usted podría comprar seguro de inundación privado. Hable con un agente de seguros independiente. Para inclusión de la comunidad en el NFIP, contacte a las autoridades pertinentes en su comunidad, es decir, el presidente de la parroquia, alcalde, manejador de emergencias, funcionarios para el manejo de valles aluviales locales, etc. Los oficiales comunitarios pertinentes deben contactar al coordinador estatal del NFIP en Louisiana para orientación.

¿Puedo discontinuar mi seguro de inundación si ya no lo requiere mi prestamista hipotecario?

Las inundaciones ocurren en zonas de riesgo moderado a bajo tanto como en zonas de alto riesgo. A pesar de que el gobierno federal no requiere el seguro de inundación (excepto para aquellos que tienen una hipoteca que proviene de una institución reglamentada por el gobierno federal), cualquiera puede ser vulnerable a las inundaciones. De hecho, las personas fuera de las zonas de alto riesgo de inundación presentan el 25% de todas las reclamaciones al seguro por inundación del NFIP y reciben un tercio de la asistencia federal por desastre para inundaciones. Conozca los hechos antes de decidir que su propiedad no está en riesgo.

¿Puedo obtener seguro de inundación si estoy alquilando una propiedad?

Sí. Si usted vive en una comunidad que participa en el NFIP y usted es un inquilino, puede obtener seguro de inundación para cubrir el contenido de su hogar o negocio en un local alquilado.

DAÑOS POR INUNDACIÓN

¿Debo inscribirme con FEMA aunque tenga seguro de inundación y daños por inundación?

Sí. Usted podría ser elegible a recibir ayuda de varios otros programas o tipos de asistencia que no están cubiertos por el seguro de inundación.

¿Necesito un permiso para reparar mi hogar después de sufrir daños por inundación?

Los permisos son normalmente requeridos para todo tipo de reparaciones a una vivienda. Usted debe contactar su autoridad local de permiso de construcción antes de reparar los daños a su propiedad por inundación. Los oficiales locales y estatales son responsables de administrar los programas para el manejo del valle aluvial.

¿Cubre el seguro de inundación los daños causados por la lluvia impulsada por el viento?

No. Cuando la lluvia entra por una ventana o puerta dañada por el viento, o pasa a través de un hueco en la pared o techo, el NFIP los considera como daños causados por los vientos, no por la inundación.

¿Tengo que usar el dinero de la reclamación al seguro como está destinado para hacer las reparaciones?

Sí. Si el dinero de la reclamación al NFIP no es utilizado para hacer las reparaciones previstas, no se pagará una nueva reclamación en el evento de una inundación futura. Guarde todos los recibos. FEMA está autorizado a auditar el trabajo realizado en las reparaciones.

MAPAS DE RIESGO DE INUNDACIÓN

¿Qué son los mapas de riesgo de inundación?

La característica principal de los mapas de inundaciones son las zonas de inundación, las cuales son áreas geográficas definidas por FEMA de acuerdo a niveles variables de riesgo de inundación y tipo de inundación.

¿Puede un desastre por inundación inmediatamente cambiar mi riesgo de inundación y zona de inundación?

No. Los mapas de riesgo del NFIP vigentes al momento del evento se mantienen en efecto hasta que los nuevos mapas de riesgo sean desarrollados y adoptados.

¿Cuál es la definición de los Mapas de Tarifas de Seguro por Inundación (FIRMs, por sus siglas en inglés)?

El FIRM es un mapa creado por el NFIP que se utiliza para la administración de los valles inundables y la aplicación del seguro de inundación. Las versiones digitales de estos mapas se conocen como DFIRMS. En los mapas se identifica el nivel de inundación base de la comunidad, las zonas inundables, y los límites territoriales del valle inundable. Para una determinación exacta, contacte a su agente o compañía de seguro, o al funcionario local para el manejo de valles aluviales.

¿Dónde puedo encontrar los mapas de riesgo de inundación?

El Centro de Servicio de Mapas de FEMA (MSC, por sus siglas en inglés) es la fuente de información sobre los peligros de inundación producida en apoyo del NFIP. Utilice el MSC para encontrar el mapa oficial de riesgo de inundación, tener acceso a una variedad de otros productos sobre riesgos de inundación y a herramientas para entender mejor su riesgo de inundación. Obtenga

información sobre su parroquia en la página web <https://msc.fema.gov/portal> y escriba su dirección. El portal de mapas de riesgo de inundación del AgCenter de Louisiana State University muestra los mapas de tarifas de seguro por inundación que utiliza el NFIP.

RIESGO DE INUNDACIÓN

¿Con qué frecuencia cambiará mi riesgo de inundación?

Los mapas de riesgo de inundación son actualizados debido a cambios en topografía, actividades de construcción y mitigación, y eventos meteorológicos. Su riesgo de inundación oficial se encuentra designado en los mapas de riesgo del NFIP actualmente en efecto.

¿Dónde puedo encontrar más información sobre riesgo de inundación y seguro por inundación?

Visite la página www.FloodSmart.gov y escriba su dirección. La página web tiene gran cantidad de información sobre los riesgos y costos por inundación, y los beneficios del seguro. También le ayudará a localizar un agente. Usted puede también llamar a la línea de ayuda del NFIP al 800-427-4661.

###