



FEMA Alertas Inalámbricas de Emergencia (WEA)

Preguntas Frecuentes

Con la finalidad de mejorar la seguridad pública, se pone a disposición el servicio gratuito de **Alertas Inalámbricas de Emergencia** (Wireless Emergency Alerts, WEA). WEA son mensajes de alerta de texto recibidos en su dispositivo móvil durante una emergencia en su área. El propósito de WEA es brindar a la creciente población estadounidense que utiliza un dispositivo móvil información importante de manera gratuita y rápida.

1. ¿Por qué WEA es importante para mí?

Una alerta recibida a tiempo le permitirá estar seguro durante una emergencia. Con WEA, las alertas pueden ser mandadas a su dispositivo móvil cuando hayan situaciones de peligro en su camino, sin necesidad de suscribirse a un servicio o descargar una aplicación electrónica.

2. ¿Qué son los mensajes WEA?

Las Alertas Inalámbricas de Emergencia (WEA) son mensajes de emergencia mandados por entidades gubernamentales autorizadas a través de su servicio de teléfono móvil.

3. ¿Qué tipos de alerta recibiré?

- Clima extremo y otras amenazas en su área
- Alertas AMBER
- Alertas presidenciales durante una emergencia nacional

4. ¿Cómo es un mensaje WEA?

Un mensaje WEA se parece a un mensaje de texto. El mensaje WEA mostrará el tipo y la hora de alerta, cualquier medida que debe tomar y la agencia emisora. El mensaje contendrá un máximo de 90 caracteres.

5. ¿Cómo sabré que es una alerta WEA y no cualquier otro mensaje de texto?

Las alertas WEA tienen un tono y vibración especial, ambas se repiten dos veces.

6. ¿Qué tipos de mensajes WEA mandará el Servicio Nacional de Meteorología?

- Advertencia de maremoto
- Advertencia de tornado e inundaciones repentinas
- Advertencia de huracán, tifón, tolvanera y viento extremo
- Tormenta de hielo, nieve y alertas de nevada por efecto lacustre

7. ¿Qué son las alertas AMBER?

Las alertas AMBER son boletines urgentes emitidos en los casos más serios de secuestro de menores. El Programa Americano de Notificación de Menores Desaparecidos (America's Missing: Broadcast Emergency Response, AMBER) es una asociación voluntaria entre las agencias del orden público, cadenas de televisión, agencias de transporte y la industria inalámbrica.

8. ¿Quién ordenará a WEA que emita una alerta AMBER?

El Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados (National Center for Missing and Exploited Children, NCMEC), en coordinación con los oficiales de la seguridad pública a nivel local y estatal, envía las alertas AMBER por medio del servicio de emergencia inalámbrica a través de IPAWS.

9. ¿Qué debo hacer cuando recibo un mensaje WEA?

Siga las instrucciones recomendadas en el mensaje. Busque más detalles en los medios públicos o autoridades.

Para obtener más información, visite: <http://www.fema.gov/ipaws>

Para contactar a la Oficina de Administración de Proyecto IPAWS, escriba a: ipaws@dhs.gov

7/31/2015

Preguntas Frecuentes acerca de las Alertas Inalámbricas de Emergencia (WEA)

10. ¿Recibiré los mensajes WEA si estoy de visita en un área donde no resido o fuera del área de cobertura de mi teléfono móvil?

Sí, si usted tiene un teléfono con capacidad WEA y su proveedor inalámbrico participa en el programa (participan más de 100 proveedores incluyendo los principales).

11. ¿Qué sucede si viajo a un área de peligro y la alerta WEA fue emitida con anterioridad?

Usted recibirá el mensaje al entrar a esta área si su dispositivo móvil tiene capacidad WEA y viaja a un área de peligro donde el mensaje fue previamente emitido.

12. ¿Cuándo empezaré a recibir mensajes WEA?

Depende del tipo de dispositivo móvil que utilice. El sistema WEA comenzó a utilizarse en la primavera de 2012, pero muchos modelos anteriores no tienen esta capacidad. Cuando compre un dispositivo móvil nuevo, usted probablemente podrá recibir mensajes WEA.

13. Otras agencias me han pedido registrarme. ¿Es éste el mismo servicio?

No, pero se complementan. Las agencias locales le pudieron haber pedido que se registrara para recibir llamadas telefónicas, mensajes de texto o correos electrónicos. Por lo general, esos mensajes incluyen detalles específicos acerca de un evento crítico. Los mensajes WEA son muy cortos y fueron diseñados para captar su atención en una situación crítica. Quizá no le brinden todos los detalles que recibe de otros servicios de notificaciones.

14. ¿Incurriré en algún costo al recibir un mensaje WEA?

No, este servicio se ofrece de forma gratuita mediante los proveedores de servicio inalámbrico. Los mensajes WEA no contarán en su cuota de texto de su plan de servicio inalámbrico.

15. ¿El servicio WEA sabe dónde estoy? ¿Me está rastreando?

No, así como los mensajes de clima extremo que observa en su canal de televisión local, los mensajes WEA son emitidos por las torres celulares en su área. Todos los teléfonos con capacidad WEA recibirán el mensaje, así como cada televisor muestra el mensaje de clima extremo cuando éste está prendido. Como las estaciones de televisión, WEA no sabe exactamente quién está sintonizado.

16. ¿Mis conversaciones telefónicas serán interrumpidas por un mensaje WEA?

No, la alerta será demorada hasta que termine su llamada.

17. ¿Con qué frecuencia recibiré mensajes WEA?

Puede recibir pocos mensajes WEA o puede recibir varios mensajes WEA cuando las condiciones durante una emergencia cambien. El número de mensajes que recibirá depende del número de peligros inminentes a la vida o propiedad que ocurran en su área.

18. ¿Podré recibir mensajes WEA durante una emergencia si no puedo hacer, recibir llamadas, o mandar mensajes de texto debido a congestión en la red?

Sí, los mensajes WEA no son afectados por la congestión en la red.

19. ¿Qué sucede si no quiero recibir mensajes WEA?

Usted puede optar por no recibir mensajes WEA de peligro inminente y las alertas AMBER, pero no los mensajes presidenciales. Ajuste la configuración de su dispositivo móvil para excluirse.

20. ¿Cómo recibiré las alertas si no tengo un dispositivo capaz de recibirlas?

WEA es una de las opciones para recibir alertas de emergencia. Otras fuentes incluyen la estación de radio del tiempo de la Oficina Nacional de Administración Oceánica y Atmosférica (National Oceanic and Atmospheric Administration, NOAA), noticieros de televisión, el sistema de alerta de emergencia por radio y programas de televisión, sirenas exteriores y otros métodos ofrecidos por las agencias de seguridad pública a nivel local y estatal.

Para obtener más información, visite: <http://www.fema.gov/ipaws>

Para contactar a la Oficina de Administración de Proyecto IPAWS, escriba a: ipaws@dhs.gov 7/31/2015