



FEMA Alertas Inalámbricas de Emergencia (WEAs)

Preguntas Frecuentes

Con la finalidad de mejorar la seguridad pública, se pone a disposición el servicio gratuito de **Alertas Inalámbricas de Emergencia** (WEA por sus siglas en inglés). WEA son mensajes de alerta de texto recibidos en su dispositivo móvil durante una emergencia en su localidad. El propósito de WEA es el de proveer a la creciente población que utiliza un dispositivo móvil, de información importante de manera gratuita y rápida.

1. ¿Por qué WEA es importante?

Una alerta recibida a tiempo le permitirá estar seguro en caso de emergencia. Con WEA, las alertas pueden ser mandadas a su dispositivo móvil cuando situaciones de peligro se encuentren en su camino, sin necesidad de suscribirse a una aplicación electrónica u otro servicio.

2. ¿Qué son los mensajes WEA?

Las Alertas Inalámbricas de Emergencia, son mensajes de emergencia mandados por entidades autorizadas de gobierno a través de su servicio de teléfono móvil.

3. ¿Qué tipos de alerta recibiré?

- Clima extremo y otras amenazas en su área
- Alertas AMBER
- Alertas presidenciales durante una emergencia nacional

4. ¿Cómo es un mensaje WEA?

Un mensaje WEA se parece a un mensaje de texto. El mensaje WEA mostrará el tipo de alerta, la hora de alerta, cualquier acción que debe tomar y la agencia emisora. El mensaje contendrá un máximo de 90 caracteres.

5. ¿Cómo sabré que es una alerta WEA y no cualquier otro mensaje?

Las alertas WEA tienen un tono y vibración especial, ambas se repiten dos veces.

6. ¿Qué tipos de mensajes WEA mandará el Servicio Nacional de Meteorología?

- Advertencia de maremoto
- Advertencia de tornado e inundaciones repentinas.
- Advertencia de huracán, tifón, tolvana y viento extremo
- Tormenta de hielo, nieve y alertas de nevada por efecto lacustre

7. ¿Qué son las alertas AMBER?

Las alertas AMBER son boletines urgentes emitidos en los casos más serios de secuestro de menores. El Programa Americano de Notificación de Menores Desaparecidos (AMBER por sus siglas en inglés), es una participación voluntaria entre las agencias del orden público, cadenas de televisión, agencias de transportación y la industria inalámbrica.

8. ¿Quién ordenará a WEA que emita una alerta AMBER?

El Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados (NCMEC por sus siglas en inglés), en coordinación con los oficiales de la seguridad pública a nivel local y estatal, envía las alertas AMBER por medio del servicio de emergencia inalámbrica a través de IPAWS.

9. ¿Qué debo hacer cuando recibo un mensaje WEA?

Siga las instrucciones recomendadas en el mensaje. Busque más detalles en los medios públicos o autoridades.

Preguntas Frecuentes acerca de las Alertas Inalambricas WEAs)

10. ¿Recibiré los mensajes WEA si estoy de visita en un área donde no resido o fuera del área de cobertura de mi teléfono móvil?

Sí, si usted tiene un teléfono con capacidad WEA y su proveedor inalámbrico participa en el programa (Más de 100 proveedores incluyendo los principales participan).

11. ¿Qué sucede si viajo a un área de peligro y la alerta WEA fue emitida con anterioridad?

Usted recibirá el mensaje al entrar a esta área si su dispositivo móvil tiene capacidad WEA y viaja a un área de peligro donde el mensaje fue previamente emitido.

12. ¿Cuándo empezaré a recibir mensajes WEA?

Depende del tipo de dispositivo móvil que utilice. Los modelos anteriores no tienen esta capacidad. El sistema WEA fue lanzado esta primavera y si usted adquiere un dispositivo móvil nuevo, usted podrá recibir mensajes WEA.

13. Otras agencias me han pedido registrarme. ¿Es éste el mismo servicio?

No, pero se complementan. Las agencias locales le pudieron haber pedido que se registrara para recibir llamadas telefónicas, mensajes de texto o correos electrónicos. Por lo regular estos mensajes incluyen detalles específicos acerca de un evento crítico. Los mensajes WEA son muy cortos y fueron diseñados para captar su atención en una situación crítica. Quizá no obtendrá todos los detalles que recibe de otros servicios de notificaciones.

14. ¿Incurriré en algún costo al recibir un mensaje WEA?

No, este servicio se ofrece de forma gratuita mediante los proveedores de servicio inalámbrico. Los mensajes WEA no contará en su cuota de texto de su plan de servicio inalámbrico.

15. ¿El servicio WEA sabe dónde estoy? ¿Me está rastreando?

No, así como los mensajes de clima extremo que observa en su canal de televisión local, los mensajes WEA son emitidos por las torres celulares en su área. Todos los teléfonos con capacidad WEA recibirán el mensaje, así como cada televisor muestra el mensaje de clima extremo cuando éste está prendido. Como las estaciones de televisión, WEA no sabe exactamente quien esta sintonizado.

16. ¿Serán mis conversaciones telefónicas interrumpidas por un mensaje WEA?

No, la alerta será demorada hasta que termine su llamada.

17. ¿Con qué frecuencia recibiré mensajes WEA?

El número de mensajes que recibirá depende del número de peligros inminentes a la vida o propiedad que ocurran en su área. Usted recibirá pocos o varios mensajes WEA cuando las condiciones de emergencia cambien.

18. Podré recibir mensajes WEA durante una emergencia si no puedo hacer, recibir llamadas, o mandar mensajes de texto debido a congestión en la red?

Sí, los mensajes WEA no son afectados por la congestión en la red.

19. ¿Qué sucede si no quiero recibir mensajes WEA?

Usted puede optar por no recibir mensajes WEA de peligro inminente y las alertas AMBER, pero no de los mensajes presidenciales. Ajuste la configuración de su dispositivo móvil para excluirse.

20. ¿Cómo recibiré las alertas si no tengo un dispositivo capaz de recibirlas?

WEA es una de las opciones para recibir alertas de emergencia. Otras fuentes incluyen la estación de radio del tiempo de la NOAA (NOAA, National Oceanic and Atmospheric Administration: Oficina Nacional de Administración Oceánica y Atmosférica, por sus siglas en inglés), noticieros de televisión, el sistema de alerta de emergencia por radio y programas de televisión, sirenas exteriores y otros métodos ofrecidos por las agencias de seguridad pública a nivel local y estatal.