Sistema Público Integrado de Alertas y Advertencia (IPAWS)

Plan Estratégico de Divulgación

2013/2014

FEMA

Este documento reemplaza al
Plan de Divulgación IPAWS Comunicaciones y Retención de Socios con fecha de enero 2012

MENSAJE DEL DIRECTOR

Me complace presentar el Plan Estratégico de Divulgación para el Sistema Público Integrado de Alerta y Advertencia (IPAWS por sus siglas en inglés). Éste es la ruta a seguir de la Oficina de Administración del Programa (PMO por sus siglas en inglés) de IPAWS para incrementar el conocimiento y entendimiento de IPAWS, promover la adopción y uso, fortalecimiento de las relaciones entre los participantes y desarrollar nuevos socios, así como intereses nuevos.

Nuestra misión requiere de energía, esfuerzo y la experiencia de numerosos individuos y organizaciones que tengan sus intereses invertidos en alertas y advertencias públicas. Es importante que nuestros participantes del sector público y privado sean informados, completamente comprometidos, con interés en avanzar las capacidades de alerta y advertencia en toda la nación. Implementar IPAWS es un esfuerzo colaborativo que requiere de recursos adecuados-, personal, habilidades y tecnologías para asegurar un resultado final que sea integrado e interoperable para que permitan a los líderes de nuestra nación, alertar y advertir a los ciudadanos americanos de un peligro inminente.

El éxito de esta labor depende de una red potente de relaciones entre el PMO de IPAWS y todos nuestros participantes. Cada uno juega un papel crítico en el logro de la misión, metas y objetivos establecidos en este plan. El PMO de IPAWS se avoca a fomentar, mantener y crear relaciones a largo plazo que aseguren el logro conjunto de nuestra misión compartida y a su vez mejor servir a la nación.

Los estadounidenses son los pilares de todas nuestras alianzas y la razón primordial por la que trabajamos para crear un sistema de alerta y advertencia, efectiva, confiable, integrado, flexible e integral. En tiempos de crisis, los estadounidenses continuamente muestran resistencia. Por esta razón, es esencial que los estadunidenses obtengan información de manera oportuna que les permitan tomar las acciones necesarias para asegurar su bienestar y minimizar los daños a su propiedad.

Antwane V. Johnson, Director
Sistema Público Integrado de Alerta y Advertencia (IPAWS)
Oficina de Administración del Programa
DHS FEMA Programas Nacionales de Continuidad

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO V

1.0 RESUMEN EJECUTIVO 7

2.0 INTRODUCCIÓN 7

3.0 POLÍTICAS DE ALERTA Y ADVERTENCIA PÚBLICAS DE LOS EUA 8

3.1 INFORMES DE LA OFICINA DE CONTABILIDAD DEL CONGRESO (GAO POR SUS SIGLAS EN INGLÉS) 9

4.0 METAS ESTRATÉGICAS DE DIVULGACIÓN 10

4.1 INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO Y COMPRENSIÓN DE LOS SOCIOS Y LOS ESTADOUNIDENSES ACERCA DE IPAWS 11

4.2 INCREMENTAR LA ADOPCIÓN Y USO DE IPAWS DE ENTRE TODOS LOS SOCIOS 12

4.3 DESARROLLAR EL INTERÉS Y SOCIOS NUEVOS Y FORTALECER LAS RELACIONES ENTRE LOS EXISTENTES 12

5.0 BENEFICIOS DE IPAWS 13

6.0 FUNDAMENTOS DE ALERTA Y ADVERTENCIA PÚBLICA 14

7.0 SOCIOS DE IPAWS 14

7.1 LOS ESTADOUNIDENSES 16

7.2 SOCIOS DE GOBIERNO FEDERAL EJECUTIVO Y SUPERVISIÓN LEGISLATIVA 17

7.3 AUTORIDADES DE ALERTA A NIVEL FEDERAL, ESTATAL, TERRITORIAL, TRIBAL, Y LOCAL 17

7.4 SOCIOS DEL SECTOR PRIVADO 18

7.5 SOCIOS PROMOTORES Y SIN FINES DE LUCRO 18

8.0 HERRAMIENTAS Y TÁCTICAS DE IMPLEMENTACIÓN 19

8.1 COMUNICACIONES DIGITALES 19

8.2 SITIO DE INTERNET 19

8.3 MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL 20

8.4 RELACIONES CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN 20

8.5 DESARROLLO DE MATERIAL COLATERAL 20

8.6 VIDEOS Y ANUNCIOS DEL SERVICIO PÚBLICO 21

8.7 GRUPOS DE TRABAJO Y MESAS REDONDAS 21

8.8 SEMINARIOS EN LÍNEA 22

8.9 DEFENSORES DE IPAWS 22

8.10 EVENTOS DEMOSTRACIONES Y TALLERES 22

8.11 CAPACITACIÓN 23

8.12 EJERCICIOS 24

8.13 PRUEBAS ESTÁNDAR 25
9.0 RESUMEN 25
APÉNDICE A: IPAWS EN ACCIÓN 26
APENDICE B: ORGANIZACIONES ASOCIADAS 30
APÉNDICE C: MENSAJES CLAVES QUE LOS SOCIOS DE IPAWS NECESITAN SABER 36
APÉNDICE D: CALENDARIO DE EVENTOS DE DIVULGACIÓN (2013 – 2014) 42

1.0 RESUMEN EJECUTIVO

El Plan Estratégico de Divulgación del Sistema Público Integrado de Aleta y Advertencia, delinea las metas estratégicas de divulgación y objetivos de la Oficina de Administración del Programa (PMO por sus siglas en inglés) de IPAWS. La PMO de IPAWS se compromete con los esfuerzos y actividades que son diseñadas para asistir a todos los socios de IPAWS que adoptan, utilizan e incorporan el IPAWS en sus formas de gobierno, estrategias, políticas, modelos de negocios y procedimientos de operación estándar. La PMO de IPAWS en colaboración con las autoridades de alerta, los socios del sector público y privado, federales, organizaciones sin fines de lucro y promotoras, utilizará todas las oportunidades disponibles para fortalecer la capacidad de alerta de la nación. Asegurará que todos los segmentos de la población americana comprendan las funciones de IPAWS y cómo responder a las alertas y advertencias de los oficiales de seguridad pública. Ahora que el IPAWS es operacional, las metas de divulgación del plan estratégico de la PMO de IPAWS incluyen:

- Incrementar el conocimiento y comprensión de todos los socios y estadounidenses acerca de IPAWS
- Incrementar la adopción y uso de IPAWS por parte de todos los socios
- Fortalecer las relaciones existentes y desarrollar socios e intereses nuevos

Las metas estratégicas de IPAWS no se lograrán sin el apoyo y compromiso de todos los socios involucrados en alertas y advertencias públicas. Consecuentemente para que IPAWS continúe creciendo hasta lograr la capacidad contemplada en E.O. 13407, debe enfocar y hacer efectivas las comunicaciones estratégicas, actividades de divulgación e involucramiento de los socios. La PMO de IPAWS sigue comprometida y activamente involucrada con sus socios, de esta forma buscamos lograr las metas y objetivos de IPAWS, asegurando de esta forma que las alertas y advertencias sean oportunamente entregadas para permitir que los estadounidenses tomen las acciones necesarias para garantizar su seguridad y minimizar el daño a su propiedad.

2.0 INTRODUCCIÓN

El Sistema Público Integrado de Alerta y Emergencia (IPAWS por sus siglas en inglés) moderniza y mejora la entrega de alertas a los estadounidenses. Para cumplir con la orden ejecutiva presidencial 13407, el IPAWS incorpora tecnologías existentes y futuras para así proveer a los oficiales de seguridad pública a todos los niveles de gobierno, de un amplio rango de opciones de mensajes de emergencia y vías de comunicación hacia los estadounidenses.

En una emergencia, los oficiales de seguridad pública a todos los niveles de gobierno necesitan proveer rápidamente información capaz de salvar vidas. El IPAWS facilita la entrega temprana y confiable por múltiples medios de información de alerta y advertencia. El IPAWS provee a las entidades autorizadas a todos los niveles de gobierno, la capacidad de integrar sus sistemas de alerta y advertencia con la infraestructura nacional de alerta y advertencia. El IPAWS consecuentemente incrementa la capacidad y opciones disponibles de distribución de información salva vida que los oficiales tienen a su disposición durante una crisis. Adicionalmente, el Presidente puede utilizar IPAWS para mandar un mensaje de emergencia a todos los estadounidenses de forma rápida y simultánea por múltiples vías de comunicación.

La Oficina de Administración del Programa (PMO por sus siglas en inglés) de IPAWS, participa con gobierno, líderes en la industria, expertos técnicos, y socios para asegurar que el IPAWS incorpore la tecnología innovadora y que ésta sea accesible a los oficiales de seguridad pública a todos los niveles de gobierno. Los socios en esta misión incluyen: Gobierno ejecutivo federal, la

supervisión legislativa, oficiales de seguridad pública a todos los niveles de gobierno, la industria del sector privado, organizaciones sin fines de lucro y promotoras. En el futuro la PMO de IPAWS acelerará los esfuerzos para comunicarse con los estadounidenses y asegurar que ellos comprendan cómo funciona IPAWS y cómo responder a las alertas y advertencias de los oficiales de seguridad pública.

3.0 POLÍTICAS DE ALERTA Y ADVERTENCIA PÚBLICAS DE LOS EUA

La política de los Estados Unidos de América es el de tener un sistema efectivo, confiable, integrado, flexible y comprensivo para alertar y advertir a los estadounidenses en situaciones de guerra, ataques terroristas, desastres naturales y otras amenazas a la seguridad pública y bienestar (sistema público de alerta y advertencia). Tomando en cuenta las funciones, capacidades y necesidades del sector privado y todos los niveles de gobierno en nuestro sistema federal, y asegurar que el presidente en todas condiciones se pueda comunicar con los estadounidenses. "[1]

El principio de autoridad de la PMO de IPAWS es la Orden Ejecutiva (EO por sus siglas en inglés) 13407 "Sistema de Alerta y Advertencia" firmada por el Presidente Bush el 26 de Junio de 2006. Bajo el EO 13407, la PMO de IPAWS tiene las directivas claras para:

- Consultar, coordinar y cooperar con el sector privado, incluyendo organizaciones de medios de comunicación y autoridades gubernamentales a nivel federal, estatal, territorial, tribal y local, así como el personal de respuesta de emergencia;
- Asegurar que se lleve a cabo la educación pública par que los gobiernos, estatales, territoriales, tribales, locales, el sector privado y los estadounidenses, conozcan las funciones, acceso y uso, además de saber cómo responder a la información del sistema público de alerta y advertencia;
- Asegurar la capacitación, pruebas y ejercicios del sistema público de alerta y advertencia.[2]

Otros documentos que proveen orientación a la PMO de IPAWS incluyen:

- El Acta de Robert T. Stafford de Ayuda para Catástrofes y Emergencia, Sección 611(d) y (e), 42 USC. 5196(d) y (e), 23 de noviembre,1988;
- Memorándum Presidencial "Declaración de los Requerimientos del Sistema de Alertas de Emergencia", 15 de septiembre, 1995;
- Directivas Presidenciales de Seguridad Nacional 7 (HSPD-7), "Identificación, Orden de Prioridad y Protección de la Infraestructura Crítica", 17 de diciembre, 2003
- Lecciones Aprendidas de la Respuesta Federal al Huracán Katrina, 23 de febrero, 2006
- Acta de Red de Respuesta, Alerta y Advertencia (WARN por sus siglas en inglés), 13 de octubre, 2006
- Directiva Presidencial de Seguridad Nacional- 51(NSPD-51)/Directiva Presidencial de Seguridad Nacional-20 (HSPD-20), "Política de Continuidad Nacional", 9 de mayo, 2007
- Sistema Nacional de Administración de Incidentes, diciembre 2008
- Informe de Preparación en caso de Emergencia de la Oficina de Contabilidad del Congreso (GAO por sus siglas en inglés): Mejoramiento a la Planeación y Coordinación Necesarias para el Desarrollo de un Sistema Público Integrado de Alerta y Advertencia. GAO-09-1044-T, septiembre 2009

[1] Orden Ejecutiva 13047 "Sistema Público de Alerta y Advertencia", 26 de junio 2006
[2] Orden Ejecutiva Presidencial 13407, Sección 2(a)(vi-viii); 26 de junio, 2006

- Directiva Presidencial/PPD-21 "Seguridad y Resistencia de la Infraestructura Crítica", 12 de febrero, 2013[3]
- Orden Ejecutiva "Mejorando la Infraestructura de Seguridad Crítica Cibernética", 12 de febrero, 2013
- Informe de Alertas de Emergencia de la Oficina de Contabilidad del Congreso (GAO por sus siglas en inglés): Las Capacidades Han Mejorado, pero es Necesario Más Orientación y Pruebas, GAO-13-375, marzo 2013
- Informe de Preparación Nacional, 30 marzo 2013
- Marco Nacional de Respuesta, Segunda Edición, mayo 2013

La PMO de IPAWS continúa estableciendo y ejecutando estrategias de comunicaciones y compromiso con sus socios, para lograr efectivamente las metas estratégicas identificadas en el Plan Estratégico de Divulgación. La PMO de IPAWS cumplirá con las directivas de la Orden Ejecutiva 13407, implementará las recomendaciones de los informes de la GAO, se adherirá a las directivas legislativas e incorporará IPAWS dentro del Sector de Comunicaciones, la Infraestructura Crítica y Recursos Claves de la Comunidad (CIKR por sus siglas en inglés).

3.1 INFORMES DE LA OFICINA DE CONTABILIDAD DEL CONGRESO (GAO POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)

En marzo del 2009 el informe de la Oficina de Contabilidad del Congreso (GAO por sus siglas en ingles) "Mejoras a la Planeación y Coordinación Necesarias para la Modernización e Integración del Sistema Público de Alerta y Advertencia"[4], la GAO recomendó "incrementar la coordinación y consulta con los socios".[5] La PMO de IPAWS entusiásticamente aceptó el reto en su "Plan Estratégico del Programa Integrado Público de Alerta y Advertencia (IPAWS) – junio 2010" y el "Plan Estratégico de Divulgación del Sistema Integrado Público de Alerta y Advertencia (IPAWS) 2013-2014" [referido de aquí en adelante como el Plan Estratégico de Divulgación]. El Plan Estratégico de Divulgación remplaza al "Plan de Divulgación para las Comunicaciones y Compromiso con los Socios de IPAWS – enero 2012".

En marzo del 2013, la GAO público el segundo informe de IPAWS, "Las Capacidades de Alerta de Emergencia han Mejorado, pero más Orientación y Pruebas son Necesarias". Las recomendaciones aquí contenidas serán iniciativas de divulgación y dirigidas por PMO de IPAWS. Las recomendaciones de la GAO por acción ejecutiva incluyen:

"Para asegurar que el IPAWS sea completamente funcional y capaz de distribuir alertas como planeado mediante múltiples vías, recomendamos que la Secretaría de Seguridad Nacional dirija al Administrador de FEMA a tomar las siguientes cuatro acciones:

- Establecer una guía en conjunto con la FCC (i.e. procedimientos, mejores prácticas) que asistan a las autoridades de alerta a nivel estatal y local a implementar y probar los componentes de IPAWS y asegurar su integración e interoperabilidad.
- Llevar a cabo en conjunto con FCC y NOAA, una divulgación coordinada para educar a los estadounidenses de la capacidad de IPAWS, especialmente CMAS.

[3] Directiva Política Presidencial/PPD-21, Implementación de la Directiva (6); PPD-21 "Revoca la Directiva Presidencial de Seguridad Nacional/HSPD-7, Identificación de Infraestructura Crítica, Prioridad y Protección, emitido el 17 de diciembre, 2003. Planes desarrollados de conformidad con HSPD-7 se mantendrán en efecto hasta que sean revocados o sustituidos".
[4] GAO Preparación para Emergencias: Mejorada Planeación y Coordinación Necesaria para el Desarrollo del Sistema Público Integrado de Alerta y Advertencia, GAO-09-1044-T.
[5] Ibídem.

- Desarrollar y diseminar un plan de alerta a nivel nacional por medio de IPAWS para incrementar la redundancia y comunicar las alertas presidenciales mediante múltiples medios.
- Desarrollar e implementar en conjunto con la FCC una estrategia para probar regularmente a nivel nacional el EAS, incluyendo examinar la necesidad de un código de pruebas, desarrollar objetivos y plazos, mejorar los esfuerzos de recolección de datos e informes después de una acción.

Para asegurar que la CMAS sea usada efectivamente y que la red de distribución de EAS sea capaz de comunicar confiablemente alertas a nivel nacional, recomendamos al Presidente de FCC in conjunto con la FEMA tomar las dos acciones siguientes:

- Revisar y actualizar las regulaciones que gobiernan CMAS, incluyendo ubicación gráfica, límites de caracteres y procedimiento de pruebas.
- Proveer a los estados con orientación adicional (i.e. plantillas del Plan EAS), para facilitar la terminación de los planes estatales de actualización de EAS que incluyen equipo compatible con IPAWS."[6]

4.0 METAS ESTRATÉGICAS DE DIVULGACIÓN

Ahora que el IPAWS es operacional, la PMO del IPAWS estableció tres metas primordiales para el 2013-2014. El Plan Estratégico de Divulgación 2013-2014 no niega, sino que complementa las metas estratégicas del Plan de Divulgación 2011-2012[7] para (1) proveer mensajes a tiempo de manera constante a los socios y (2) Administrar y cumplir efectivamente con las expectativas de los socios. Las metas del Plan Estratégico de Divulgación reflejan la estructura operacional del IPAWS y la importancia de incorporar esta capacidad dentro de la infraestructura nacional de alerta. Estas metas y objetivos fueron diseñados para guiar una jerarquización enfocada de los esfuerzos y actividades destinadas a apoyar a todos los socios que incorporaron IPAWS dentro de sus estructuras, estrategias, políticas, modelos de negocio, procesos estándar de operación y la educación de los estadounidenses acerca de las capacidades de IPAWS y lo que necesitan hacer cuando reciben una alerta de emergencia o advertencia.

Las metas y objetivos del Plan Estratégico de Divulgación 2013-2014 de la PMO de IPAWS incluyen:

[6] GAO Alerta de Emergencia: Las Capacidades Han Mejorado, pero Orientación Adicional y Pruebas son Necesarias, GAO-13-375.

[7] Meta de Divulgación1: Proveer mensajes consistentes a tiempo a los socios

Objetivo 1.1: Crear mensajes dirigidos a los socios detallando el propósito, alcance, capacidades, beneficios y limitaciones, y acciones deseadas del IPAWS.

Objetivo 1.2: Diseminar a los socios de forma oportuna la información, materiales y actualizaciones.

Objetivo 1.3: Proveer mecanismos de retroalimentación para atender las preocupaciones de los socios.

Meta de Divulgación 2: Administración y compromiso de las expectativas de los socios efectivamente

Objetivo 2.1: Documentar y asegurar el entendimiento de las funciones y responsabilidades de los socios.

Objetivo 2.2: Asegurar la participación y compromiso de los participantes.

Objetivo 2.3: Coordinar las actividades entre los oficiales de seguridad pública a nivel federal, estatal territorial, tribal y local, y la industria, así como los otros socios del sector privado.

Objetivo 2.4: Proveer recursos, educación, capacitación, orientación, apoyo y herramientas a los socios para permitirles participar y colaborar con IPAWS.

Meta de Divulgación 1: Incrementar el conocimiento y comprensión de todos los socios y estadounidenses acerca de IPAWS

Objetivo 1.1: Asegurar que los estadounidenses entiendan las funciones del IPAWS y cómo responder a las alertas y advertencias de los oficiales de seguridad pública

Objetivo 1.2: Construir el entendimiento y comunicar el valor de IPAWS a todos los socios

Objetivo 1.3: Facilitar el desarrollo de una fuerte colaboración entre socios públicos/privados dentro de la comunidad de alerta

Meta de Divulgación 2: Incrementar la adopción y uso de IPAWS por parte de todos los socios

Objetivo 2.1 Empoderar a todos los socios para que adopten y usen IPAWS

Objetivo 2.2 Desarrollar y promover los recursos diseñados a fomentar, asistir y habilitar a los socios que incorporen IPAWS en sus estructuras de gobierno, estrategias, políticas, modelos de negocio y procedimientos de operación estándar

Objetivo 2.3: Asegurar que todos los estadounidenses estén bajo la cobertura de IPAWS a través de una autoridad pública de alerta a nivel estatal, territorial, tribal o local

Meta de Divulgación 3: Fortalecer las relaciones existentes entre los socios y desarrollar nuevos y el interés

Objetivo 3.1: Identificar y trabajar nuevas vías para la implementación de IPAWS

Objetivo 3.2: Estandarizar y ampliar la disciplina de las alertas y advertencias públicas a través de la cooperación de los socios a nivel federal, autoridades de alerta a nivel estatal y local, sector privado, organizaciones sin fines de lucro y promotoras y los estadounidenses

Objetivo 3.3: Incorporar IPAWS a las políticas y programas de la infraestructura crítica nacional

4.1 INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO Y COMPRENSIÓN DE LOS SOCIOS Y LOS ESTADOUNIDENSES ACERCA DE IPAWS

Para asegurar que los estadounidenses comprendan las funciones de IPAWS y conozcan cómo responder a las alertas y advertencias de los oficiales de seguridad pública, la PMO de IPAWS trabaja con sus socios a través de numerosos medios de comunicación, para vincular y educar a los estadounidenses. Los esfuerzos incluyen divulgación de los recientemente creados Anuncios del Servicio Público (PSA por sus siglas en ingles) en radio y TV, un curso en línea de 15 minutos [“IPAWS y los estadounidenses”, y la incorporación de información de IPAWS y las Alertas de Emergencia Inalámbricas (WEA por sus siglas en inglés) en la página web Ready.gov. La PMO de IPAWS colabora continuamente con los socios federales, autoridades de alerta a nivel estatal y local, organizaciones sin fines de lucro y promotoras, el sector público y privado, y los medios, para acelerar los esfuerzos de alcance a los estadounidenses.

La PMO de IPAWS facilita el desarrollo de asociaciones fuertes, colaborativas, públicas y privadas a través de la ejecución de participaciones tácticas que involucran múltiples grupos de socios. Estas tácticas incluyen, pero no se limitan a seminarios en línea, mesas redondas y sesiones de grupos de trabajo, y demostraciones técnicas interactivas. Estas participaciones construyen consenso, resalta las interdependencias entre los socios y enfatiza los beneficios de IPAWS para la comunidad de alertas y los estadounidenses. Es de interés propio que el sector público y privado logre las metas y objetivos de IPAWS, asegurando que las alertas de

emergencia sean entregadas a los ciudadanos para que les permitan tomar las acciones necesarias para asegurar su bienestar y minimizar el daño a su propiedad.

4.2 INCREMENTAR LA ADOPCIÓN Y USO DE IPAWS DE ENTRE TODOS LOS SOCIOS

La PMO de IPAWS continuamente se esfuerza para promover la adopción amplia y el uso de IPAWS por parte de todos los socios y trabaja para asegurar que todos los estadounidenses estén directamente bajo la cobertura de una autoridad pública de alerta IPAWS. La PMO de IPAWS trabaja estrechamente con los socios y les provee la información y autorización que necesitan para adoptar y usar IPAWS y servir de recurso en todos los aspectos de alertas y advertencias públicas.

La PMO de IPAWS selecciona y participa en las conferencias y eventos con más impacto de las Agencias de Administración de Emergencias del Estado, sector privado, organizaciones sin fines de lucro y promotoras. La PMO de IPAWS toma ventaja de estas oportunidades para comunicarse clara y frecuentemente con los socios, invitar socios a la participación de actividades IPAWS, fortalecer la relación con los socios del sector público y privado, y colaborar con los socios para encontrar soluciones a los retos de las alertas y advertencias públicas.

Adicionalmente la PMO de IPAWS frecuentemente conduce demostraciones que prueban el concepto de IPAWS de principio a fin, incluyendo origen de alerta, incorporación de la alerta utilizando la Plataforma de Red de Emergencia Abierta IPAWS (IPAWS –OPEN por sus siglas en ingles), y tecnologías para diseminación de alerta para los socios. Durante estas demostraciones IPAWS colabora con numerosos socios del sector público y privado para incrementar el impacto y alcance de estas demostraciones.

4.3 DESARROLLAR EL INTERÉS Y SOCIOS NUEVOS Y FORTALECER LAS RELACIONES ENTRE LOS EXISTENTES

El identificar y emprender oportunidades nuevas para la implementación de IPAWS, implica que la PMO de IPAWS trabaje con la comunidad nuclear, química y radiológica, organizaciones que representan niños, ancianos estadounidenses, los que no hablan el idioma inglés, el Centro para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC por sus siglas en inglés), el Departamento de Defensa (DOD por sus siglas en inglés), universidades y demás. Los estadounidenses se beneficiarán grandemente de la promoción de las capacidades de IPAWS, la expansión de los esfuerzos de divulgación a socios existentes y nuevos de la PMO de IPAWS.

Estandarizar y expandir la disciplina de las alertas y advertencias públicas mediante la cooperación con socios federales, autoridades de alerta estatales y locales, sector privado, organizaciones sin fines de lucro y promotoras, y los estadounidenses, implica promover las mejores prácticas, actualizando los planes de comunicación de emergencia, y desarrollar códigos de alerta consistentes y simbología para alertas y advertencias, además de otras actividades importantes.

Para incorporar IPAWS a los planes de protección de la infraestructura crítica nacional y las políticas y programas, se necesita que la PMO del IPAWS trabaje con los socios federales para avanzar las metas del Plan Nacional de Protección de la Infraestructura (NIPP por sus siglas en

inglés)[8], específicamente dentro de los sectores de Servicio de Comunicación de Emergencia; el Marco Nacional de Respuesta (NRF por sus siglas en inglés)[9]; el programa de capacitación de el Sistema Nacional de Administración de Incidentes (NIMS por sus siglas en inglés)[10] y la División de la Oficina de Infraestructura, Colección de Información /Oficina de Protección de la Infraestructura (NPPD/OIP por sus siglas en inglés) División de la Infraestructura, Colección de Información (IICD por sus siglas en inglés).[11]

5.0 BENEFICIOS DE IPAWS

Un incentivo popular para las autoridades de utilizar IPAWS, es la habilidad de contar con una tecnología única. La Alerta Inalámbrica de Emergencia (WEA por sus siglas en ingles),[12] la cual sólo está disponible a través de IPAWS. Las WEAs proveen a los oficiales de seguridad pública la capacidad de comunicarse directamente con los estadounidenses por medio de la emisión de alertas a los teléfonos celulares y otros dispositivos móviles en cualquier momento dónde sea que un desastre se produzca. Las WEAs sirven de alarma y son una forma muy efectiva para las autoridades de alerta de comunicar mensajes breves identificando el tipo de advertencia, el área afectada y proveer instrucciones, las cuales frecuentemente dirigen a las personas a otras fuentes de información como la radio o TV para saber más de la situación.

El Sistema de Alerta de Emergencia (EAS por sus siglas en inglés) (participantes incluyen emisoras de radio, estaciones de televisión, TV por cable, radio satelital, servicios televisivos y proveedores de video inalámbrico), la NOAA del Servicio Nacional de Meteorología, y HazCollect también juegan un papel crítico en el Sistema Público Integrado de Alerta y Advertencia Nacional. Las señales digitales, sistemas de alarmas, red de teléfonos de emergencia, buscadores de internet, redes sociales, videojuegos, y mensajes instantáneos son también ejemplos de las tecnologías que IPAWS usa o puede utilizar para repartir alertas de emergencia salva vidas al público.

---

[8] Plan Nacional de Protección a la Infraestructura (NIPP por sus siglas en ingles) "provee un marco unificador que integra un rango de esfuerzos diseñados a mejorar la seguridad de la infraestructura nacional crítica". La meta global del NIPP es construir un EUA más confiable, seguro, resistente por medio de prevenir, detener, neutralizar, mitigar los efectos de un ataque terrorista o desastre natural, y fortalecer la preparación, respuesta y recuperación nacional en caso de emergencia." http://www.dhs.gov/national-infrastructure-protection-plan

[9] El Marco de Respuesta Nacional "presenta los principios guías que permiten a todos los socios de respuesta prepararse para proveer una respuesta nacional unificada a los desastres y emergencias, desde el más pequeño incidente hasta la catástrofe más grande. El *Marco* establece un enfoque comprensivo, nacional para todas las respuestas a los peligros domésticos." http://www.fema.gov/national-preparedness/national-response-framework

[10] Sistema Nacional de Administración de Incidentes (NIMS por sus siglas en inglés) identifica conceptos y principios que responden al cómo administrar emergencias, preparación para recuperación sin importar el tamaño, lugar o complejidad. NIMS provee un enfoque consistente, nacional y el vocabulario para que múltiples agencias o jurisdicciones puedan trabajar en conjunto y construir, sostener y entregar las capacidades centrales necesarias para lograr una nación segura y resistente."http://www.fema.gov/national-preparedness/national-incident-management-system

[11] La IICD, en colaboración con el Centro de Análisis de Amenaza y Peligro a la Estructura Nacional (HITRAC por sus siglas en inglés), administra el Proceso de Llamadas para el Programa de Priorización de Infraestructura Crítica (NCIPP por sus siglas en inglés). El Proceso de Llamadas del NCIPP es el método primario utilizado por el Departamento para recolectar, identificar y priorizar información de la infraestructura crítica de los estados, los18 sectores de infraestructura crítica y otros socios de seguridad nacional a través de la nación. Las Llamadas de Datos del NCIIP utiliza una Aplicación de Recolección de Datos mejorada, la cual provee la habilidad de entrar datos durante el año. http://www.dhs.gov/about-infrastructure-information-collection-division

[12] Información Adicional de WEAs se puede encontrar en www.fema.gov/ipaws, Ready.gov, y www.ctia.org

IPAWS utiliza el Lenguaje Extensible de Marcas (XML por sus siglas en ingles) para el intercambio de datos estándar comúnmente llamado Protocolo Común de Alerta (CAP por sus siglas en inglés). Las tecnologías que usan CAP y tienen acceso al Internet, pueden ser programadas para recibir y distribuir alertas IPAWS. Aunque la mayoría de los mensajes sólo son de texto, los mensajes CAP también pueden incluir ligas de video en vivo con sonido. A través de CAP, los desarrolladores de tecnologías existentes y nuevas, serán capaces de integrar IPAWS a un sistema de alerta y advertencia existente sin inconvenientes.

IPAWS es utilizado exitosamente por autoridades de alerta en toda la nación para comunicarse con los estadounidenses para: (1) reducir el riesgo a la seguridad pública (2) proteger la propiedad; y (3) devolver menores secuestrados a sus familias. Ejemplos de IPAWS En Acción se puede encontrar en el Apéndice A y en www.fema.gov/IPAWS.

6.0 FUNDAMENTOS DE ALERTA Y ADVERTENCIA PÚBLICA

Por miles de años, la habilidad de comunicar riesgos inminentes a las personas ha sido la prioridad de civilizaciones a través del mundo. Ahora como antes en la historia, una advertencia efectiva requiere de varios pasos cooperativos. Los originadores de alerta y advertencia necesitan tener un proceso básico e infraestructura de apoyo que:

- Reciba y comparta información y que pueda responder a la emergencia cuando ésta cambie
- Incluya un proceso necesario de toma decisiones y la autoridad que deba alertar y advertir
- Proveer un método o dispositivo para transmitir la alerta y mensaje
- Proveer ejercicios, pruebas y capacitación

La PMO de IPAWS creó “Herramientas IPAWS para las Autoridades de Alerta” [referido de aquí en adelante Herramientas]. Las Herramientas fueron diseñadas para ayudar a las autoridades de alerta a adoptar y utilizar IPAWS y educar a los estadounidenses acerca de las alertas y advertencias públicas y su apropiada respuesta cuando una alerta es emitida. La PMO de IPAWS mejora continuamente las Herramientas, las cuales incluyen: información, orientación y recursos en temas que incluyen pero no se limitan:

- Capacidades de IPAWS
- Mejores prácticas de alarma
- Estructura de gobierno
- Requerimientos tecnológicos
- Operación y uso de IPAWS
- Pruebas y ejercicios
- Capacitación
- Requisitos para ser una autoridad de alerta IPAWS
- Educar a los estadounidenses acerca de alertas y advertencias
- Construir y fortalecer relaciones con el sector privado y otros socios de alerta

7.0 SOCIOS DE IPAWS

Los socios de PMO de IPAWS se dividen en cinco grupos funcionales grandes: (1) estadounidenses; (2) gobierno ejecutivo federal y supervisión legislativa; (3) autoridades de alerta federal, estatal, territorial, tribal y local; (4) industria del sector privado; y (5) organizaciones sin fines de lucro y promotoras.

La PMO de IPAWS conduce divulgación a todos los grupos de socios para: (1) detallar qué es lo que el socio necesita saber acerca de IPAWS y cómo le afecta y beneficia; (2) discutir abierta y colegialmente los beneficios, limitaciones y soluciones para tecnologías emergentes del programa; (3) crear oportunidades para solicitar retroalimentación auténtica; y (4) proveer a los socios con oportunidades, capacitación, orientación y herramientas que les permitan colaborar y participar en IPAWS, con el propósito de alcanzar nuestra meta compartida de crear "efectivo, confiable, integrado, flexible y comprensivo sistema para alertar y advertir a los estadounidenses."[13]

La PMO de IPAWS colabora con líderes reconocidos de gobierno, industria, y expertos técnicos para asegurar que IPAWS incorpore las tecnologías más nuevas, y sea práctica para los oficiales de seguridad pública a todos los niveles de gobierno. Adicionalmente, la PMO de IPAWS identifica vías y oportunidades para alcanzar a las audiencias claves dentro de los grupos de socios, evalúa los resultados continuamente y cuando se necesita, desarrolla métodos para mejorar comunicaciones.

Figura 1 – Grupos de Socios de IPAWS

Figura 1 ilustra cómo el Plan Estratégico de Divulgación de IPAWS 2013-2014, organiza en grupos a los socios de PMO de IPAWS basado en: (1) semejanzas de funciones y

[13] Orden Ejecutiva Presidencial 13047, Sec 1

responsabilidades de alerta y advertencia pública y (2) tipos de actividades que la PMO de IPAWS utiliza únicamente para participar en cada grupo.

7.1 LOS ESTADOUNIDENSES

Finalmente son los estadounidenses quienes se beneficiarán más de IPAWS. Los estadounidenses son la base de todos los grupos de socios y la razón primordial por la cual la PMO de IPAWS trabaja para crear un sistema de alerta y advertencia efectiva, confiable, integrada, flexible e integral.

Le incumbe a la PMO de IPAWS comunicarse con los estadounidenses en orden de asegurar que todos los segmentos de la población comprendan las funciones de IPAWS, y cómo responder apropiadamente a las alertas y advertencias de los oficiales de seguridad pública. La PMO de IPAWS en sociedad con autoridades de alerta federal, estatal y local, socios del sector privado y público, organizaciones sin fines de lucro y promotoras, utilizará toda oportunidad y vía disponible para proveer información educacional y práctica para los estadounidenses.

La PMO de IPAWS en colaboración con Ready.gov creó productos de educación pública diseñados para asegurar que los estadounidenses comprendan las funciones del sistema de alerta y advertencia, cómo accederlo, usarlo y responder a la información de los oficiales de seguridad pública.

Los anuncios de seguridad pública (PSA por sus siglas en inglés) para radio y TV en inglés y español fueron lanzados en junio 2013 y fueron creados como medios para atraer la atención del público a las Alertas Inalámbricas de Emergencia y como son una herramienta importante para salvar vidas. Los PSAs tienen la intención de educar al público en qué es una WEA, reconocer cuando un mensaje es recibido, tomarle importancia a la advertencia y tomar la acción de protección prescrita en el mensaje, y dirigir a los lectores a aprender más acerca de alertas salva vidas en el nuevo sitio de www.Ready.gov/alerts.

La PMO de IPAWS anima a los oficiales de seguridad pública a tomar ventaja total de estos productos y trabajar con emisoras locales para hacer los PSAs de WEA parte de las campañas de educación local, por medio de individualizar el eslogan de los PSAs. FEMA trabaja con los oficiales de seguridad pública quienes están interesados en incorporar éste y otros productos en sus esfuerzos locales para educar al público en alertas de emergencia.

La PMO de IPAWS y Ready.gov también desarrollaron un sitio de internet con información actualizada para el público en cómo preparase para emergencias. Ready.gov/alertas provee información de Alertas Inalámbricas de Emergencia (WEA por siglas en inglés), el Sistema de Alerta de Emergencia (EAS por siglas en inglés), y la Radio Todos Peligros de NOAA. Este sitio de internet aloja todos los PSAs de WEA para visualización, así como otra información de ayuda para el público. Ready.gov/alertas también involucra a los estadounidenses proveyéndoles un mecanismo para mandar sus historias personales de recibimiento de alertas de los oficiales de seguridad pública. Estas historias son destacadas en el sitio de internet Ready.gov/alertas y en las presentaciones a grupos claves de FEMA.

Además la PMO de IPAWS desarrolló un curso en línea de 15 minutos, “IPAWS y los estadounidenses”, patrocinado por el Instituto de Administración de Emergencias (EMI por siglas en ingles) y lanzado a mitad del 2013. El curso fue diseñado para educar a los estadounidenses acerca de la variedad de herramientas y tecnologías de alertas y advertencia

disponible que los oficiales de seguridad pueden utilizar para mandar alertas salva vidas. Este curso también tiene una sección enfocada en cómo el público debe responder cuando reciben una alerta.

7.2 SOCIOS DE GOBIERNO FEDERAL EJECUTIVO Y SUPERVISIÓN LEGISLATIVA

La PMO de IPAWS trabaja con los socios federales para asegurar que la visión "Alerta y advertencia oportuna para los estadounidenses y preservación de la vida y propiedad", sea comprendida y compartida por todos los socios y que todos los grupos federales trabajen en apoyo de esta visión hacia una capacidad integrada y completamente interoperable. Porque el apoyo legislativo es vital para continuar la misión de IPAWS, la PMO de IPAWS asegura que la Casa Blanca y los empleados del congreso estén siempre bien informados en los últimos desarrollos de IPAWS, y proveer respuestas oportunas a sus consultas.

7.3 AUTORIDADES DE ALERTA A NIVEL FEDERAL, ESTATAL, TERRITORIAL, TRIBAL, Y LOCAL

La PMO de IPAWS asegura que información actualizada sea comunicada efectivamente a las autoridades usuarias IPAWS de alerta pública y aquellos autorizados para acceder a IPAWS solamente para información. Porque IPAWS es el sistema nacional de alerta y todos los desastres son locales, la PMO de IPAWS trabaja para proveer a las autoridades de alerta no federales con la solidez que IPAWS ofrece.

Reconociendo que usuarios bien entrenados harán el mayor uso de IPAWS, la PMO de IPAWS apoya la capacitación en línea, redacta detalladas mejores prácticas, provee ejemplos fuertes de gobierno de los estados que han adoptado y utilizado exitosamente IPAWS, y promueve mayor entendimiento de las herramientas, tecnologías y estrategias disponibles a las autoridades de alerta. La PMO de IPAWS crea cursos en línea para autoridades de alerta para suplementar los materiales informativos, incluyendo las Herramientas, plantillas de mensaje y otros recursos. Estos documentos cubren las mejores prácticas de cómo crear alertas públicas de emergencia y cómo intercambiar información a través de la Plataforma Abierta de Red de Emergencias de IPAWS (IPAWS-OPEN por sus siglas en inglés).[14] La PMO de IPAWS asiste a los oficiales de seguridad pública a nivel estatal, territorial, tribal y local a través de incorporar IPAWS en sus planes de comunicación de emergencia.

La PMO de IPAWS reconoce la soberanía de las tribus y los retos que encuentran con la administración de emergencias y alerta pública. La PMO de IPAWS trabaja con el Enlace Tribal Regional de FEMA y administradores tribales de emergencia para educar a los gobiernos tribales en cómo IPAWS puede ayudar a comunicarse y alertar a los miembros de las tribus en tiempos de crisis.

La PMO de IPAWS también involucra a los socios federales incluyendo al Servicio Nacional de Meteorología y el Departamento de Justicia (DOJ por sus siglas en inglés), los mantiene bien informados en los desarrollos de IPAWS, y trabaja con ellos cuando mensajes de peligro inminente o AMBER son diseminados.

La PMO de IPAWS publicó la nueva "Guía Suplementaria de Alerta y Advertencia Pública Año Fiscal 2013". El propósito de el Guía Suplementaria de Alerta y Advertencia Pública Año

[14] Plan Estratégico de Divulgación, Sección 6.0, marzo 2013

Fiscal 2013 es el de proveer orientación a los oficiales de seguridad pública en: actividades de alerta y advertencia pública que pueden ser financiadas a través de subvenciones; estándares técnicos que facilitan la interoperabilidad; recomendaciones para planeación, coordinación e implementación de proyectos de alerta y advertencia. La meta de este documento es el de asistir a las autoridades de alerta a implementar y probar completamente los componentes de IPAWS, asegurar la integración e interoperabilidad, promover consistencia de las políticas en todos los programas federales de subvenciones y asegurar su compatibilidad con los proyectos financiados con capital federal. Este documento continúa evolucionando con las tecnologías que emergen además de una perspectiva en cómo usarlas.

7.4 SOCIOS DEL SECTOR PRIVADO

Relaciones efectivas son necesarias entre los socios privados y públicos para asegurar que IPAWS sea interoperable con tecnologías de alertas existentes y emergentes. La PMO de IPAWS continua articulando los beneficios de una participación e implementación completa de IPAWS a los socios de los sectores privados y público, el efecto de IPAWS en los estadounidenses incrementará el resultado de reducción de riesgo a la seguridad pública. Por ejemplo, la PMO de IPAWS trabaja con la FCC, socios individuales de EAS, comités locales, estatales y regionales de comunicaciones de emergencia y la Coordinación Regional de Grupos de Trabajo de Comunicación de FEMA (RECCWG por sus siglas en inglés) para extender y mejorar EAS como un mecanismo de diseminación de alertas y fomentar el desarrollo y refinamiento de los planes de emergencia de comunicación local, estatal y regional.

La PMO de IPAWS en colaboración con las Oficinas del Sector Privado y Operaciones de Negocio de FEMA, conduce una divulgación a los desarrolladores de software del sector privado y fabricantes de hardware, la comunidad de emisoras, proveedores del servicio celular e internet para fortalecer la cooperación y fomentar el cumplimento de los Protocolos de Alerta Común (CAP por sus siglas en inglés). Es importante que estos socios comprendan el valor de cumplir con las regulaciones de CAP, desde ambos putos de vista de negocios y relaciones públicas. Los esfuerzos de la PMO de IPAWS incluyen proveer herramientas de comunicación a los vendedores para asegurar que éstos comprendan el proceso de cumplimiento de FEMA CAP para la integración con IPAWS, su facilidad y la protección de sus patentes y derechos de autor.

7.5 SOCIOS PROMOTORES Y SIN FINES DE LUCRO

El trabajar con y a través de organizaciones inter-gubernamentales, fundaciones sin fines de lucro, universidades, etc. (i.e. La Asociación Nacional de Gobernadores), permite a la PMO de IPAWS ejecutar una administración financiera prudente de los fondos del programa, así como maximizar el impacto de las iniciativas de divulgación y alcanzar exponencialmente a todos los socios que participan en alertas y advertencias públicas incluyendo a los estadounidenses.

La Orden Ejecutiva 13407 requiere que IPAWS “incluya en el sistema de alerta y advertencia la capacidad de alertar a todos los estadounidenses incluyendo a aquellos con discapacidades y los que no tengan conocimiento del idioma inglés”.[15] Para asegurar que estos grupos sean bien servidos por IPAWS, la PMO de IPAWS continua aliándose con organizaciones sin fines de lucro y promotoras, incluyendo el Centro Nacional para Medios Accesibles, la Red Nacional de los Derechos de los Discapacitados y otros grupos nacionales y regionales. La PMO de IPAWS, en cooperación con la Oficina de Coordinación de Discapacidad e Integración de FEMA, es la anfitriona de mesas redondas semi-anuales de expertos en la industria, socios federales, universidades y organizaciones promotoras para discutir como alertar a toda la comunidad y

[15] EO 13407, Sección 2.a.iv

remover las barreras al acceso para alertar. Estas actividades permiten a la PMO de IPAWS identificar los requerimientos y estrategias de comunicación de alerta que pueden ser incorporadas en los sistemas de alerta y advertencia para mejorar el aviso a los estadounidenses con discapacidades y otros con necesidades de acceso y funcionales.

La PMO de IPAWS ha escrito y distribuye un artículo técnico "Alertando a toda la Comunidad: Removiendo las Barreras de Acceso a las Alertas", y continua trabajando y capacitando a las autoridades de alerta para comunicar los beneficios de IPAWS a toda la población dentro de su jurisdicción, incluyendo a los estadounidenses con discapacidades y otros con necesidades de acceso y funcionales.

Para la población que no habla el idioma inglés, la PMO de IPAWS provee orientación a los socios del sector privado para producir tecnologías y herramientas de diseminación en múltiples idiomas. También la PMO de IPAWS produce materiales informativos en múltiples idiomas incluyendo Braille.

8.0 HERRAMIENTAS Y TÁCTICAS DE IMPLEMENTACIÓN

La PMO de IPAWS enfoca los recursos estratégicamente para apoyar los esfuerzos y lograr las metas estratégicas de divulgación del 2013-2014 por medio de comunicados digitales, sitios de internet, medios sociales, relaciones con otros medios, desarrollo de material colateral, videos y anuncios del servicio público, grupos de trabajo y mesas redondas, seminarios en línea, defensores de IPAWS, eventos, demostraciones, talleres, capacitación, ejercicios y pruebas estándar.

8.1 COMUNICACIONES DIGITALES

En el presente las comunicaciones digitales son esenciales para que cualquier iniciativa de divulgación sea exitosa. Las comunicaciones digitales son prevalentes y muy seguido la forma más efectiva de ambas compartir y obtener información. La PMO de IPAWS continúa invirtiendo en recursos para fortalecer e incrementar comunicaciones digitales con el propósito de involucrar efectivamente a un rango variado de socios.

La PMO de IPAWS establece un rentable horario regular de comunicaciones con estos socios estratégicos. Sitos de internet, suscripciones de correo, boletines, seminarios en línea y otros medios de comunicación son evaluados y mejorados a como es necesario para habilitar una comunicación efectiva de los últimos desarrollos de IPAWS. La PMO de IPAWS frecuentemente utiliza seminarios en línea cuando es posible para involucrar a personas claves y mientras, esta tecnología no permite la interacción en persona con los socios, los seminarios en línea son todavía efectivos y reflejan el uso de bajo costo y pertinente de los fondos del programa. Porque el IPAWS es funcional ahora y más autoridades de alerta usan IPAWS, los métodos de comunicación digital son esenciales para alcanzar a tantos socios como sea posible.

8.2 SITIO DE INTERNET

La PMO de IPAWS hace un esfuerzo concertado de presentar información relevante utilizando un sitio de internet organizacional intuitivo. La PMO de IPAWS trabaja continuamente para mejorar la calidad, organización, relevancia, y naturaleza de la interactividad de la información publicada en el sitio de internet IPAWS.

La PMO de IPAWS renueva regularmente el contenido del sitio de internet, con empleados técnicos y de comunicación trabajando cercanamente para proveer la mejor información posible

a los socios de IPAWS. La PMO maximiza la distribución a bajo costo publicando documentos e información en el sitio de internet IPAWS.

Los elementos del sitio de internet IPAWS incluyen información acerca de sistemas de diseminación de alertas que cumplen con IPAWS como el Sistema de Alerta de Emergencia (EAS) y Alertas Inalámbricas de Emergencia (WEA), guías de protocolo y estándares, logros, horarios e hitos, detalles acerca de la participación de IPAWS en conferencias, demostraciones y talleres, un video informativo que provee un resumen comprensivo de IPAWS, información de contacto de la PMO, PSAs, recursos para las autoridades públicas de alertas, y un gran archivo de seminarios en línea de grupos de trabajo. El sitio de IPAWS también es el mejor lugar para encontrar pruebas, subvenciones, la colección de mejores prácticas y casos de estudio, recursos de capacitación e información detallada del programa.

8.3 MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL

El ciclo 24/7 de noticias y el uso incrementado de los medios sociales han hecho fácil para los estadounidenses obtener información rápida. La PMO de IPAWS continúa trabajando con los equipos de Participación Digital y Web de FEMA hacia la meta de PMO de involucrar a los socios través de un conjunto integrado y robusto de herramientas de medios sociales. Si es permitido, la PMO de IPAWS utilizará Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, etc., y tomará ventaja de otros medios sociales y foros organizacionales en línea utilizados por el personal de de administración de emergencias para publicar actualizaciones de IPAWS y adquirir retroalimentación del mismo.

8.4 RELACIONES CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Los empleados de la PMO de IPAWS trabajan para crear mensajes enfocados a los socios participantes dentro de un ramo específico de oportunidades de medios, artículos editoriales, entrevistas con los expertos, etc., con la meta de comunicar información importante a los participantes del ramo, industria y otras publicaciones de medios de comunicación.

IPAWS es operacional, y así como herramientas y tecnologías adicionales se hagan disponibles o hitos sean alcanzados, la PMO de IPAWS proveerá aportaciones o borradores de lenguaje para los comunicados de prensa que serán distribuidos por los Asuntos Exteriores de FEMA y otros socios.

8.5 DESARROLLO DE MATERIAL COLATERAL

Los materiales colaterales más benefician a los socios de la PMO de IPAWS cuando la información es actualizada, enfocada y fácilmente accesible. Los mensajes centrales de la PMO de IPAWS son consistentes, pero cada grupo de socios tiene necesidades diferentes de información, y un enfoque de mensaje talla única fallará en reconocer los papeles y responsabilidades únicas de cada socio. La PMO de IPAWS crea mensajes enfocados los cuales cambian cuando los componentes de IPAWS maduran e nueva información se hace disponible.

En vez de manejar grandes cantidades de material colateral impreso, la PMO de IPAWS hace un esfuerzo concertado de dirigir a todos los socios de IPAWS al sitio de internet, donde se localiza la información relacionada con IPAWS. El sitio de internet de IPAWS es el recurso más completo y dinámico para los socios, que los documentos estáticos.

El liderazgo de la PMO de IPAWS y los expertos en el tema de IPAWS distribuyen activamente a los socios tarjetas de presentación de IPAWS. Las tarjetas de presentación de IPAWS contienen la dirección del sitio de internet (URL por sus siglas en inglés) de IPAWS, dirección

de correo electrónico de IPAWS ipaws@dhs.gov, y el código de respuesta rápida (QR por sus siglas en inglés). Al utilizar el código QR, los individuos con teléfono inteligente (Smartphone) y la aplicación QR pueden rápida y convenientemente entrar al sitio de IPAWS. Como parte de la iniciativa de FEMA de preparación total, unas bolsas que sirven como bolsa de viaje, "Recibe Alertas, Sobrevive" de IPAWS, son repartidas en conferencias y demostraciones.

8.6 VIDEOS Y ANUNCIOS DEL SERVICIO PÚBLICO

El Equipo de Divulgación de la PMO de IPAWS conceptualizo y creó un video introductorio de IPAWS el cual está disponible en la página de inicio del sitio IPAWS y en los sitios de los socios de IPAWS. En vez de utilizar 20 minutos de liderazgo de la PMO de IPAWS o los expertos en el tema de IPAWS para explicar los principios básicos y funciones de IPAWS, este video de cinco minutos se presenta en las sesiones de panel y demonstraciones técnicas. El video le da al presentador más tiempo para abordar temas relevantes al grupo específico de socios y permite que éstos hagan preguntas pertinentes, lo cual resulta en que los socios ganen una comprensión más profunda de cómo contribuyen e influyen a IPAWS.

La PMO de IPAWS en asociación con Ready.gov y el Ad Council, creó Alertas Inalámbricas de Emergencia (WEA por sus siglas en inglés) del Servicio de Anuncios Públicos (PSAs por sus siglas en inglés) para radio y TV. La PMO colabora con socios claves, incluyendo la Asociación Nacional de Emisoras de Radio y Televisión (NAB por sus siglas en inglés) y la Alianza Nacional de Emisoras de Radio y Televisión Estatales (NASBA por sus siglas en inglés), para alentar a las emisoras a poner al aire PSAs de WEA utilizando tiempo al aire donado por las emisoras para anuncios del servicio público. Además, los PSAs son puestos por el Ad Council en los mercados locales estratégicos a través de compras relativamente baratas de medios locales; los PSAs también serán distribuidos a los socios de IPAWS para apoyar sus esfuerzos de divulgación.

8.7 GRUPOS DE TRABAJO Y MESAS REDONDAS

La PMO de IPAWS reconoce que los socios tienen capacidades y perspectivas únicas, como resultado, la PMO conduce muchos grupos de trabajo enfocados y mesas redondas para numerosos grupos de socios, los cuales ayudan a diseminar información, solicitar retroalimentación, fortalecer relaciones, colaborar continuamente, y responder a cualquier preocupación expresada por los socios. Estos foros impulsan la experiencia necesaria del gobierno Federal, Estatal, territorial, tribal y local, la industria del sector privado, organizaciones sin fines de lucro y promotoras.

Los grupos de trabajo y mesas redondas permiten a la PMO y sus socios discutir abierta y colegialmente los beneficios y limitaciones del programa, construir consenso y encontrar soluciones para tecnologías emergentes. La PMO de IPAWS usa también a los grupos de trabajo y mesas redondas para comunicarse clara y frecuentemente e invita a los socios a participar en actividades relacionadas con IPAWS.

IPAWS actualmente patrocina o participa en los grupos de trabajo y mesas redondas siguientes:

- Mesa Redonda del Sistema de Emergencias (EAS por sus siglas en inglés)
- Consorcio de Interoperabilidad de Emergencias (EIC por sus siglas en inglés)
- Grupo de Trabajo de la Infraestructura Básica de Datos de la Patria (HIFLD por sus siglas en inglés)
- Mesa Redonda de IPAWS y la Oficina de Coordinación de Discapacidades para Socios Federales y Expertos en la Industria

- Grupo de Interés Común (SIG por sus siglas en inglés) Especial para Diseminadores de Alertas
- Grupo de Interés Común (SIG por sus siglas en inglés) Especial para Practicantes de Administración de Emergencias
- Grupo de Trabajo de la Coordinación Regional de Comunicaciones de Emergencia (RECCWG por sus siglas en inglés)
- Grupo de Trabajo del Director de Comunicaciones de la Casa Blanca

Además la PMO de IPAWS se coordina con la Agencia de Comunicaciones del Sector-Específico y participa en actividades del Consejo de Coordinación de Comunicaciones de Gobierno y grupos de trabajo para colaborar en actualizar el Informe Anual del Sector y la Evaluación Nacional de Riesgo. La PMO de IPAWS continuará creando grupos de trabajo y mesas redondas para grupos de socios como: Dominio Limitado del Inglés (LEP por sus siglas en inglés), adultos mayores y autoridades de alerta.

8.8 SEMINARIOS EN LÍNEA

La participación virtual en reuniones y conferencias crea valiosas oportunidades para alcanzar a los socios de la PMO de IPAWS cuando se reúnen para discutir decisiones críticas relacionadas con la adopción y uso de IPAWS. Los seminarios en línea hacen posible que el liderazgo de PMO de IPAWS y los expertos del tema IPAWS suplementen las presentaciones en persona dirigidos a grupos en áreas remotas del país sin el costo o consideración logística de viajar.

El primer o tercer miércoles de cada mes, los expertos del tema IPAWS llevan a cabo una presentación virtual a los practicantes y desarrolladores de IPAWS. El diálogo de una hora provee la oportunidad a los expertos del tema IPAWS de repartir información y explicar las capacidades de IPAWS, invitar a los usuarios de IPAWS a proveer casos ejemplos de IPAWS en acción, proveer información oportuna y exacta, y responder a preguntas y preocupaciones. A través de los seminarios en línea mensuales los socios de IPAWS son capaces de identificar a los expertos de IPAWS, y cuando es necesario, dar seguimiento directamente después del seminario en línea.

8.9 DEFENSORES DE IPAWS

La PMO de IPAWS ha identificado e involucrado socios influyentes, particularmente oficiales de seguridad pública, para que sirvan como defensores de IPAWS y asistan a la PMO de IPAWS a lograr las metas estratégicas de divulgación 2013-2014. Los defensores más efectivos son los voluntarios que trabajan con y asisten a la PMO de IPAWS por medio de: (1) participar regularmente en foros; (2) hacer invitaciones al liderazgo de la PMO de IPAWS y a los expertos en el tema IPAWS a presentarse en conferencias claves y reuniones; (3) hacer las preguntas, incluyendo las difíciles; y lo más importante, (4) utilizar voluntariamente sus redes para extender la palabra acerca de IPAWS. El Programa de Defensores de IPAWS provee un recurso invaluable de expandir exponencialmente los esfuerzos de divulgación a todos los socios incluyendo a los estadounidenses.

8.10 EVENTOS DEMOSTRACIONES Y TALLERES

Bajo la orden Ejecutiva Presidencial 13407, la PMO de el Sistema Integrado Público de Alerta y Advertencia (IPAWS por sus siglas en ingles), tiene la directiva clara de “asegurar la conducción de esfuerzos de educación pública para que gobiernos estatales, territoriales, tribales y locales, el sector privado y los estadounidenses comprendan las funciones del sistema público de alerta y

advertencia y cómo tener acceso, usarlo y responder a la información del sistema público de alerta y advertencia."[16]

La PMO de IPAWS selecciona las conferencias y eventos con más impacto y ventaja, y fomenta que estas oportunidades claramente y frecuentemente se comuniquen con los socios, invite a socios a participar en actividades relacionadas con IPAWS, fortalezcan relaciones de los socios del sector público y privado y colaboren con socios para encontrar soluciones a los desafíos de alertas y advertencias públicas.

La PMO de IPAWS conduce demostraciones de IPAWS frecuentemente para probar el concepto de operaciones IPAWS de principio a fin, incluyendo origen de la alerta, agregación de la alerta utilizando la Plataforma Abierta de Red de Emergencias de IPAWS (IPAWS-OPEN por sus siglas en ingles), y tecnologías de diseminación de alerta para los socios. Durante estas demostraciones, IPAWS colabora con numerosos socios del sector público y privado para incrementar el impacto y alcance de las demostraciones.

La PMO de IPAWS protege los limitados recursos por medio de la administración efectiva de eventos y maximiza el impacto a través de series de talleres interactivos llevados a cabo por los expertos del tema IPAWS en las mesa de representación de IPAWS. Estos talleres involucran participantes de conferencia en varios tópicos pertinentes –los cuales todos son dirigidos a lograr las tres metas estratégicas de divulgación 2013-2014 más importantes: (1) incrementar el conocimiento y comprensión de IPAWS por todos los socios; (2) incrementar la adopción y uso de IPAWS por todos los socios; y (3) fortalecer las relaciones existentes de los socios y desarrollar intereses y asociaciones nuevas.

8.11 CAPACITACIÓN

Bajo la Orden Ejecutiva Presidencial 13407, la PMO del Sistema Integrado Público de Alerta y Advertencia (IPAWS) tiene la directiva clara y directa de "asegurar la conducción de capacitación, pruebas y ejercicios del sistema público de alerta y advertencia".[17] La capacitación institucionalizada y efectiva de las autoridades de alerta, sector privado, organizaciones sin fines de lucro y promotoras, socios del gobierno federal y los estadounidenses, es vital para maximizar el potencial de la ejecución exitosa y adopción de IPAWS.

La PMO de IPAWS en asociación con el Instituto de Administración de Emergencias de FEMA desarrolló un curso de capacitación en línea, IS-247a "Sistema Público Integrado de Alerta y Advertencia". El curso fue lanzado en diciembre 2011 y hasta la fecha de 15 de junio, 2013, 7,050 personas lo han completado y aprobado. El IS-247a es uno de los cuatro requerimientos para ser una autoridad de alerta autorizada para usar IPAWS. También la PMO de IPAWS trabaja con el Programa del Sistema Nacional de Administración de Incidentes (NIMS por sus siglas en inglés) para incluir IS-247a como una capacitación recomendable para cumplir con regulaciones NIMS.

La IS-247consiste de tres lecciones globales: (1) introducción al IPAWS; (2) alertas y mensajes de advertencia apropiados, efectivos y accesibles; (3) protocolo común de composición de mensaje de alerta. Los objetivos del curso son: (1) definir IPAWS y describir las operaciones de IPAWS; (2) identificar los beneficios de usar IPAWS para generar advertencias y las bases para

[16] EO 13407, Sec 2.a.vi
[17] EO 13407, Sec 2.a.vi

determinar quién está autorizado para mandar mensajes de alerta y emergencia IPAWS; (3) aplicar el criterio para mandar mensajes de alerta apropiados; incluyendo mensajes accesibles (4) comprender los mitos asociados con la respuesta del público a los mensajes de advertencia; (5) definir CAP e identificar algunas de los elementos comunes CAP y sus valores asociados, y como los mensajes WEA están asignados desde CAP; (6) identificar los componentes de los mensajes de alerta y advertencia efectivas y describir los factores que influyen la respuesta del público a los mensajes de advertencia.

En el verano del 2013, la PMO de IPAWS lanzó un segundo curso en línea "IPAWS y los Estadounidenses". Este curso está diseñado para educar a los estadounidenses acerca de la variedad de herramientas y tecnologías de alerta y advertencia de IPAWS accesibles a ellos y a los oficiales de seguridad pública. El curso contiene una sección dedicada a educar a los estadounidenses en cómo responder a la información del sistema público de alerta y advertencia. Esta capacitación será distribuida a los numerosos socios de la PMO de IPAWS para maximizar su alcance, incorporar el conocimiento de IPAWS y una respuesta pertinente a las alertas y advertencias en el estado psíquico colectivo de los estadounidenses.

Adicionalmente, la PMO de IPAWS actualmente está diseñando un tercer curso de capacitación en línea; este curso proveerá capacitación avanzada a las autoridades de alerta para identificar las áreas más críticas que necesitan capacitación adicional, la PMO de IPAWS alberga grupos de enfoque constituidos de oficiales de seguridad pública. Previos grupos de enfoque identificaron tres temas para este curso: (1) pruebas de IPAWS por autoridades de alerta; (2) coordinación de las capacidades de orientación gráfica de los sistemas de alerta; y (3) gobierno. La PMO de IPAWS anticipa que el curso avanzado para autoridades de alerta será lanzado a mitad del 2013.

8.12 EJERCICIOS

La PMO de IPAWS reconoce el inmenso valor de los ejercicios de promover y mantener a IPAWS en estado listo. Los ejercicios evalúan y validan la velocidad, efectividad y eficiencia de las capacidades, y prueba la adecuación de las políticas, planes, procedimientos y protocolos en un medio ambiente sin riesgo. Además de eventos reales, los ejercicios basados en escenarios proveen los mejores medios para evaluar las capacidades.

La PMO de IPAWS es requerida a conducir ejercicios de sistemas de comunicación de alerta y advertencia pública basados en discusión y operación. IPAWS trabaja cercanamente con socios del sector privado y autoridades de alerta para identificar brechas, mejores prácticas y lecciones aprendidas, e implementar estrategias de mitigación.

Todos los ejercicios y pruebas del sistema IPAWS incluyen: Ejercicios a Nivel nacional (NLE por sus siglas en inglés); Eagle Horizon; ejercicios regionales de simulación; y pruebas nacionales del Sistema de Alerta de Emergencia (EAS por sus siglas en inglés), son apoyados por la PMO. La PMO reúne datos y retroalimentación de los socios, consolida información de los ejercicios y pruebas para evaluar qué trabajo bien y qué no, e identifica el tipo de capacitación necesaria para mejorar las operaciones del sistema de alerta a través de los Estados Unidos. Al final del ejercicio o prueba, los informes después de acción y planes de mejoramiento son generados, los cuales detallan los resultados de la prueba e identifica las estrategias de mitigación para minimizar o eliminar las brechas o debilidades. Más adelante la PMO de IPAWS actualizará el Horario de Ejercicios y Entrenamiento de Cinco Años para asegurar que todos los requerimientos de ejercicios y pruebas sean cumplidos.

8.13 PRUEBAS ESTÁNDAR

La PMO de IPAWS involucra activamente a los socios del sector privado para promover las pruebas de las tecnologías de alerta y advertencia a comparación de los estándares establecidos nacionales e internacionales tales como los Protocolos Comunes de Alerta (CAP por sus siglas en inglés), para asegurar la interoperabilidad con Plataforma Abierta de Red de Emergencias de IPAWS (IPAWS-OPEN). La PMO de IPAWS provee a los socios con información de pruebas, instrucciones, formas y sitios de prueba, incluyendo el Centro de Demostración y Prueba (D&T por sus siglas en inglés) de IPAWS en el Comando de Pruebas de Interoperabilidad Conjunta (JITC por sus siglas en inglés), la cual puede probar el equipo de EAS-CAD en vivo. Las compañías que quieran acceso al ambiente de prueba IPAWS-OPEN necesitan firmar un Memorando de Acuerdo (MOA por sus siglas en ingles) con FEMA; la aplicación MOA se puede encontrar en el sitio de internet de IPAWS.

9.0 RESUMEN

A través de la historia americana, los oficiales dedicados de seguridad pública han proveído a los estadounidenses de servicios esenciales salva vidas. Los estadounidenses son la base de todos los grupos de socios y la razón primaria que la PMO de IPAWS trabaja para crear un sistema público de alerta y advertencia efectiva, confiable, integrada, flexible y global, la cual es ofrecida por el gobierno Federal sin ningún costo.

Las tecnologías de alerta y advertencia nuevas solo serán efectivas si son apoyadas por los desarrolladores del sector público, y si son claramente comprendidas y confiadas por las autoridades de alerta y estadounidenses. Así como IPAWS sea adoptado por las autoridades de alerta, desarrolladores y fabricantes del sector privado y los estadounidenses, más herramientas de alerta serán integrados, proveyendo mayor resistencia e incrementando la oportunidad de que una comunidad reciba la información que necesitan cuando más sea necesario.

Por último, los estadounidenses se beneficiarán más de la implementación de IPAWS, cuando las autoridades de alerta lo usen para alertar y advertir a los estadounidenses antes, durante y después de un desastre, permitiendo a los estadounidenses tomar acciones necesarias para asegurar su seguridad y minimizar daños a la propiedad.

WEAS EN ACCIÓN

El 1 de julio, 2013 cinco consejeros y 29 niños en East Windsor Connecticut estaban divirtiéndose en el campamento de verano en el domo del complejo Sports World (Deportes Mundiales). Poco después de la 1:30 PM, el administrador recibió un Mensaje de Alerta Inalámbrica (WEA por sus siglas en inglés) del Servicio Nacional de Meteorología que decía de una advertencia de tornado se había emitido para el área hasta las 2:00 PM. El administrador evacuó a todos inmediatamente a un edificio adyacente, y dentro de los dos minutos siguientes a la alerta, un tornado de categoría EF1 tocó el domo mandándolo a volar al aire. Debido a la rápida y correcta respuesta de parte del administrador a la alerta WEA recibida, ninguno en el campamento de verano resultó lastimado.

Esta es otra instancia en que las alertas salva vidas que son enviadas a través del IPAWS WEA. La PMO de IPAWS trabaja duro con NOAA y todos nuestros socios de alerta para continuar asegurando que los estadounidenses tengan información oportuna que les permita tomar las acciones necesarias para asegurar su seguridad y minimizar el daño a la propiedad. Existen 34 personas en East Windsor que son pruebas vivientes.[18]

Existen unos cuantos relatos que demuestran también como los oficiales de seguridad pública estatal y local han usado WEAs para comunicarse con sus comunidades en tiempos de desastre con el propósito de salvar vidas y proteger la propiedad. Más relatos pueden se pueden encontrar en www.fema.gov/ipaws.

SUPERTORMENTA SANDY

"Esta Alerta de Emergencia acaba de aparecer en mi teléfono. Diez segundos más tarde, la TV no sirve. Aquí vamos…"[19]

"COOL TECH: Alarma fuerte y alerta en la pantalla acerca de [Súper Tormenta Sandy] cayendo en la ciudad de Nueva York."[20]

"Hace dos semanas el Huracán Sandy se dirigía a la ciudad, las sirenas empezaron a sonar en los teléfonos celulares de algunos neoyorquinos. Las alarmas venían acompañadas por mensajes diciéndoles que se quedaran adentro; no condujeran; y aquellos en la Zona A, que evacuaran… la tormenta fue la primera vez que se utilizó el sistema en Nueva York."[21]

"Las emergencias de alerta aparecieron dónde y cuándo más importaban."[22]

"Mientras estoy calmada en la presencia de clima extremo… tener el canal del clima aprendido hace a mi niño de cuatro años paranoico. Así que en vez de observar el canal del clima, nos quedamos en el cuarto de juego… en el otro lado de la casa, escuché un timbre inusual. Sonaba como un timbre de una alerta de emergencia, pero estaba segura de que la TV estaba apagada… Así que fui a investigar. La TV estaba apagada. ¿Podría este sonido venir de mi teléfono? Seguro que sí. Mi Samsung Galaxy S III me mandó un mensaje de texto de alerta para dejarme saber que

[18] http://www.nbcconnecticut.com/news/local/Tornado-Warning-in-Effect-for-Fairfield-County-213843351.html, 3 de julio 3, 2013
[19] Heidi N. Moore, 30 de octubre, 2012
[20] Sree Sreenivasan, 28 de octubre , 2012
[21] New York Times, 9 de noviembre, 2012
[22] O'Reilly Radar, 30 de octubre, 2012

había clima extremo en mi área. Pero este no era un mensaje de texto ordinario, la notificación vino con tono forzado que invalidó la configuración de volumen. ¡¿Qué inteligente es eso?! Cuando volteé mi teléfono encontré un mensaje del Servicio Nacional de Meteorología alertándome de una advertencia de tornado en mi área. Cuando prendí la TV, seguro vi que la advertencia de tornado había sido emitida. ¡Ahora, así es como la tecnología debe trabajar!"[23]

BOMBARDEO DE BOSTON Y LA CAZA DE HUMANO

"Los oficiales de Boston utilizaron mensajes de texto al teléfono celular, conocidos como los Alertas Inalámbricas de Emergencia, después del bombardeo… la Agencia de Administración de Emergencias de Massachusetts tiene la habilidad y autoridad de emitir mensajes WEA de peligro inminente.

La Agencia de Administración de Emergencias de Massachusetts (MEMA por sus siglas en ingles) emitió un orden de refugio-en-su lugar que decía, "Refugio en su lugar todavía en efecto, no previene a los empleados regresar a casa– MEMA.

Los residentes de Boston repartieron la palabra por medio de "tweeting"; los mensajes WEA tienen la intención de sonar una sirena en sus dispositivos para alertar a las personas a poner atención y obtener información en otro lugar."[24]

TORNADOS

"Cuando estabamos manejando por Georgia, casi llegando a Adairsville, yo recibí un mensaje de ALERTA EXTREMA en mi celular, alertándome de un tornado en mi área. ¿Es esto algo que sucede en todos los celulares? Yo estaba sorprendido/a y feliz por la advertencia. Nosotros continuamos manejado, pero ciertamente observábamos el cielo. Nosotros estábamos en la Interestatal 75 cuando el tornado cruzó por enfrente de nosotros. Todos los vehículos hicieron paro total para observar. Tuvimos que maniobrar por los escombros para poder encontrar la salida siguiente. Por gracia fuimos detenidos y no encontrados en el tornado… ¡Señales espectaculares y árboles grandes fueron destruidos!" ¡Era un sitio!"[25]

"Nosotros [Servicio Nacional de Meteorología] pusimos una advertencia temprana, las personas fueron notificadas y sabían qué hacer cuando el tornado se acercara. El daño fue malo, pero estamos felices porque nadie salió herido, esta es una historia exitosa y nos sentimos bien por ello. A más maneras podemos sacar la información, mejores serán las oportunidades de que personas sean advertidas."[26]

"! Su advertencia de tornado inminente en mi área de Nueva York, mandado en 26/7/12 vía mensaje de texto a mi celular, fue invaluable! ¡Desde el fondo de mi corazón-GRACIAS Servicio Nacional de Meteorología!"[27]

ALERTA AMBER

"El miércoles policía de Minneapolis, le da crédito al rápido pensamiento de un adolescente --y rápida marcación-- por ayudarlos a localizar a salvo a un menor raptado y al sospechoso de su desaparición… pero Buenrostro no se piensa como una héroe. En vez, le da crédito a la Alerta AMBER, que llegó al teléfono celular de su papá una hora antes de reunir al niño con su mamá. Ella y su papa hicieron una llamada al 911 que conllevó al arresto de la sospechosa de rapto

[23] http://www.thesuburbanmom.com/2012/08/31/technology-that-keeps-us-safe-wireless-emergency-alerts
[24] http://www.radioworld.com/article/report-boston-did-use-wireless-alerts/219096 24 de abril, 2013
[25] Neoyorquino, viajando a través de Adairsville, Georgia, 30 de enero, 2013
[26] Vocero del Local New York NWS, Star Gazette, 1 de agosto, 2012
[27] Publicación de Facebook de Ciudadano, FCC Blog, 30 de agosto, 2012

Isabel Diaz-Castillo. “Yo estaba sorprendida,” se acuerda. “Yo estaba 'Oh Dios Mío. Este es el automóvil', así que corrí de regreso a la casa y le dije a mi papá.”La policía reunió al bebé de 8 meses Carlos Orozco con su mamá en cuestión de horas gracias al informe de Buenrostro.

“El Buró de Investigación Criminal le da primero crédito a la Alerta Inalámbrica de Emergencia que guió a la rápida recuperación a salvo, y añadió que las alertas al celular emitidas el miércoles fueron los primeros de su tipo en los Estados Unidos en guiar a la recuperación exitosa de un menor desaparecido.

"Los adolescentes usan mucho sus celulares, pero en este caso, ayudaron a las autoridades de orden público a reunir a este pequeño niño con su madre,” dijo la Comisionada de Seguridad Pública de Minnesota Mona Dohman. “Las Alertas Inalámbricas de Emergencia son otra forma importante de asegurar que el público reciba información vital rápidamente, en donde quiera que se encuentre.”[28]

“El minuto que la alerta AMBER fue emitida el miércoles, los teléfonos celulares a través del estado empezaron a vibrar, marcando la primera vez [en Minnesota] que una alerta de emergencia de este tipo fue inalámbrica. Como a las 3 p.m., los usuarios de teléfono celular a través de Minnesota recibieron información del rapto de Carlos Orosco de 8-meses-de edad en Minneapolis. “De repente, mi teléfono me chilló,” recuerda Julio Ojeda-Zapara, reportero de tecnología para el Pioneer Press “fue muy efectivo porque vi el teléfono y vi la Alerta AMBER, y fue interesante—cinco segundos antes, también vi la Alerta AMBER en una señal de tráfico de la carretera,” dijo Ojeda Zapata. ‘Lo están haciendo bien. Estos días no puedes ignorar las Alertas AMBER. ’ La coordinación no terminó ahí. Cuando las alertas móviles salieron, más de 110 espectaculares a través del estado desplegaron también la información de la Alerta AMBER.

“En poco menos de una hora después de que la Alerta AMBER fue emitida, la policía de Minneapolis tenía al sospechoso en custodia y el niño fue reunido con su mama… En cuanto más personas tengan la información, será más posible que tengamos una persona llamando con información,” dijo Janell Ramussen, Coordinadora de la Alerta AMBER en Minnesota… “No puedo pensar en una mejor manera de pasar la voz acerca de este tipo de cosas. Es muy, muy efectiva."[29]

POTENCIAL DE WEAS DE MINIMIZAR EL IMPACTO NEGATIVO EN DESASTRES FUTUROS

Los relatos siguientes proveen citas de medios de comunicación asociados con eventos previos que ocurrieron cuando WEAs no estaban disponibles. Estos son incluidos en el Plan Estratégico de Divulgación para proveer a las autoridades de alerta con ejemplos de el tremendo papel vital que WEAs pueden jugar cuando los estadounidenses inevitablemente y desafortunadamente tengan futura experiencias con eventos similares a los listados más adelante. La meta de la PMO de IPAWS es habilitar a las autoridades de alerta a utilizar las WEAs para minimizar el impacto negativo de eventos futuros significativamente.

[28] Minneapolis, MN (KMSP) Minneapolis teen awarded for reporting AMBER Alert suspect - KMSP-TV http://www.myfoxtwincities.com/story/21303100/minneapolis-teen-awarded-for-leading-police-to-amber-alert-suspect#ixzz2MEHMXjnK, 21 de febrero, 2013

[29] ST. PAUL, MN. (KMSP) EMERGENCY ALERTS: Cell phones abuzz with wireless info - KMSP-TV http://www.myfoxtwincities.com/story/21292496/emergency-alerts-cell-phones-abuzz-with-wireless-alerts#ixzz2MEH7Etwd, 20 de febrero, 2013

SNOWMAGEDDON

"Para los viajeros diarios del área de DC atrapados en la nieve, 'se sentían sin esperanza'. Un viaje al trabajo desastroso que empezó temprano ese día... duró más allá de la media noche. Miles de viajaros diarios estaban varados por horas, y cientos de carros fueron abandonados en el camino; la información para los viajeros diarios antes y después del viaje al trabajo fue poca."

Como resultado el Consejo Metropolitano de Todos los Gobiernos de Washington fueron llamados para:

- Una evaluación de sistemas de información que reúnen información de viaje
- Un mejor plan para identificar formas de pasar información al público
- Una campaña de educación pública para estresar la preparación personal y la importancia de seguir las instrucciones de emergencia[30]

HURACÁN RITA

"3.7 millones de personas fueron evacuadas desde el área de Houston hasta la costa de Texas y creó un embotellamiento de tráfico de 100 millas de longitud que puso a los evacuados en peligro cuando el Huracán Rita se acercaba. Esto fue debido en parte a:

- Miedo sembrado por los recuerdos de Katrina e,
- Instrucciones de evacuación vagas y no enfocadas

Probablemente la falla más grande de todo el proceso fue la comunicación –las expectativas de la gente no fueron cumplidas... si la gente saben que iban a estar en un viaje de 20-horas, se hubieran podido preparar para un viaje de 20-horas. Si pensaban que iba a ser un viaje de cuatro o cinco, ellos… se prepararían para ello con gasolina, agua y comida.

En el pináculo de evacuación y embotellamiento de tráfico, inclusive después de identificar las soluciones logísticas, los oficiales de seguridad pública tuvieron dificultades comunicando la información al público."[31]

INCENDIOS FORESTALES

"Tres personas en Colorado están muertas después de que el sistema de emergencia 911 funcionó mal y falló alertarlos de que evacuaran horas por delante del incendio forestal. Las tres víctimas… no recibieron la notificación automatizada a tiempo para salvar sus vidas. Las autoridades de Colorado dijeron que están investigando problemas con el sistema de notificación de emergencias porque algunos residentes que se suscribieron para obtener las advertencias de incendios forestales nunca obtuvieron una. Cerca del 12 por ciento de las personas en las montañas suroeste de Denver no recibieron la advertencia de incendio forestal."[32]

TERREMOTOS

"El servicio celular a lo largo de la Costa Este era irregular después del terremoto basado en Virginia que se sintió tan lejos hasta como Nueva Inglaterra. No hubo informes de torres de celular o cables caídos, pero proveedores del servicio móvil dijeron que millones de personas trataron de hacer una llamada celular al mismo tiempo, resultando en estaciones retransmisoras de celular abrumados. La infraestructura de celular no está diseñada para aceptar volumen pesado de llamadas que ocurren durante tiempos de emergencia, esta situación se puede comparar a una carretera congestionada durante las horas de transito intenso.

[30] El Washington Post: 28/01/11
[31] "Millas de Tráfico Cuando Tejanos Siguen la Orden de Irse", The New York Times, 23/09/06
[32] "Muertes del Incendio Forestal de Colorado Culpados a una Mala Función del 911", ABC News: 04/04/2012

APENDICE B: ORGANIZACIONES ASOCIADAS

La PMO de IPAWS ha categorizado a los socios en cinco principales grupos funcionales: (1) estadounidenses; (2) gobierno Federal; (3) autoridades de alerta Federal, Estatal, territorial, tribal y local, o "autoridades de alerta"; (4) industria del sector privado; y (5) organizaciones sin fines de lucro y promotoras. Hay muchas organizaciones y grupos de interés dentro de estos grupos de socios, muchos de los cuales IPAWS está activamente involucrado. La lista siguiente es amplia, pero no una lista exhaustiva de organizaciones asociadas actuales y futuras que la PMO de IPAWS tiene y continuará involucrando.

LOS ESTADOUNIDENSES

- Los estadounidenses
- Medios de comunicación

SOCIOS DEL GOBIERNO FEDERAL

Los socios del Gobierno Federal son autoridades Federales quienes son responsables por las políticas nacionales y regulaciones que afectan las alertas y advertencias públicas. Los socios de organización de gobierno son importantes para el éxito del programa IPAWS. Ellos representan a un gran y único segmento de la comunidad de administración de emergencia y a los estadounidenses.

Socios del Gobierno Ejecutivo Federal

- La Casa Blanca, Oficina Ejecutiva del Presidente
  - Agencia de Comunicaciones de la Casa Blanca (WHCA por sus siglas en inglés)
  - Oficina Militar de la Casa Blanca (WHMO por sus siglas en inglés)
- Departamento de Defensa (DOD por sus siglas en inglés)
  - DOD Comando de Pruebas de Interoperabilidad Conjunta (JITC por sus siglas en inglés)
  - DOD Sistema Naval y del Espacio de Comando Guerra (SPAWAR por sus siglas en inglés)
- Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS por sus siglas en inglés)
  - HHS Oficina de Manejo de Emergencias
- Departamento de Seguridad Nacional (DHS por sus siglas en inglés)
  - DHS Telecomunicaciones y Seguridad Cibernética
  - DHS Liderazgo Ejecutivo
  - DHS Oficina de Libertades Civiles, Derechos Civiles, Grupo de Trabajo Infantil
  - DHS Operaciones
  - DHS Política
  - DHS Ciencia y Tecnología
- Departamento de Justicia (DOJ por sus siglas en inglés)
  - Departamento de Justicia , Oficina de Programas de Justicia (Alertas AMBER)
  - Oficina Federal de Investigaciones, Oficina de la Región del Capitolio Nacional
- Comisión Federal de Comunicaciones (FCC por sus siglas en inglés)
  - FCC Seguridad Pública y Oficina de Seguridad Nacional (PSHSB por sus siglas en inglés)
- Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA)
  - FEMA Oficina del Programa de Adquisiciones (APO por sus siglas en inglés)
  - FEMA Instituto para la Administración de Emergencias
  - FEMA Liderazgo Ejecutivo

- FEMA Directiva Nacional de Continuidad de Programas
- FEMA Directiva Nacional de Preparación
- FEMA Oficina de Asuntos Exteriores
- FEMA Oficina de Integración y Coordinación de Discapacidad (ODIC por sus siglas en inglés)
- FEMA Coordinación Regional de Grupos de Trabajo de Comunicación Regional (RECCWG por sus siglas en inglés)

➢ Administración Nacional Oceánica y Atmosférica (NOAA por sus siglas en inglés)
- Servicio Nacional de Meteorología (NWS por sus siglas en inglés)
- NOAA Asuntos Exteriores Regionales

➢ Consejo Nacional de Seguridad (NSC por sus siglas en inglés)
➢ Comisión Reguladora Nuclear
➢ Programa de Preparación de Emergencia de la Reserva Química (CSEPP por sus siglas en inglés)
➢ Consejo Consultivo para la Asociación de Infraestructura Crítica (CIPAC por sus siglas en inglés)
➢ Programa de Preparación para Emergencias Radiológicas (REPP por sus siglas en inglés)
➢ Consejo de Coordinación de Gobiernos Estatales, Locales, Tribales y Territoriales (SLTTGCC por sus siglas en inglés)
➢ Policía de Parques de los EUA

Socios del Gobierno Legislativo

La PMO de IPAWS involucra a los Comités del Congreso que tienen supervisión legislativa de IPAWS. Informes cuatrimestrales son proveídos a estos comités y el liderazgo PMO de IPAWS regularmente entrega actualizaciones de la implementación a los miembros de estos comités. La PMO de IPAWS también conduce demonstraciones de principio a fin del concepto IPAWS para miembros del Congreso y sus empleados en el Centro de Visitantes del Capitolio.

➢ Congreso de los Estados Unidos:
- Comité de Apropiaciones del Senado de los Estados Unidos
- Comité del Senado de los Estados Unidos en Seguridad Nacional y Asuntos Gubernamentales
- Comité de la Cámara de Representantes en Apropiaciones
- Comité de la Cámara de Representantes en Seguridad Nacional
    - Subcomité de la Cámara de Representantes de Comunicaciones de Emergencia, Preparación y Respuesta
- Comité de la Cámara de Representantes en Transportación e Infraestructura
    - Subcomité de la Cámara de Representantes en Desarrollo Económico, Edificios Públicos y Administración de Emergencias

SOCIOS CON AUTORIDAD DE ALERTA FEDERAL, ESTATAL, TERRITORIAL, TRIBAL Y LOCAL

Además del Presidente, las autoridades de alerta incluyen oficiales de seguridad pública a nival Federal, Estatal, territorial, tribal y local quienes son designados dentro de su nivel de gobierno como la autoridad responsable de comunicar alertas y advertencias de emergencia a los estadounidenses.

Organizaciones representando a los oficiales de seguridad pública incluyen:

➢ Asociación de Funcionarios de Comunicaciones de Seguridad Pública (APCO por sus siglas en inglés)

- Red de Información para la Comunidad de Preparación para Emergencias (CEPIN por sus siglas en inglés)
- Asociación Internacional de Jefes de Policía (IACP por sus siglas en inglés)
- Asociación Internacional de Administradores de Emergencia (IAEM por sus siglas en inglés)
- Asociación Internacional de Jefes de Bomberos
- Grupo de Trabajo de Autores Practicantes de IPAWS (OPWG por sus siglas en inglés)
- Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados (NCMEC por sus siglas en inglés)
- Asociación Nacional de Administradores de Emergencia (NEMA por sus siglas en inglés)
- Asociación Nacional de Teléfonos de Emergencia (NENA por sus siglas en inglés)
- Coordinación Regional de Grupos de Trabajo de Comunicaciones de Emergencia (RECCWG por sus siglas en inglés)
- Seguridad Interior de los Estados y Oficina de Administración de Emergencias
- Asociación de Primeros Socorristas de los EUA
- Distintas Iniciativas de Seguridad de Áreas Urbanas (UASIs por sus siglas en inglés)
- El Canal del Clima (Weather Channel)

SOCIOS DE LA INDUSTRIA PRIVADA

Socios de la Industria del Sector Privado están comprendidos de representantes de compañías del sector privado con reconocido capital en el campo de alertas y advertencias. Porque la mayoría de la infraestructura necesaria para lograr la misión de IPAWS es propiedad y operada por el sector privado, el sector privado es un socio clave en el desarrollo e implementación de IPAWS.

Proveedores de Servicio Autores de Alerta

- Consorcio de Interoperabilidad de Emergencia

Grupos de Diseminación

- Alianza para el Acceso a la Tecnología
- Alianza para las Soluciones de las Industrias de Telecomunicaciones (ATIS por sus siglas en inglés)
- Asociación de Televisión por Cable
- Asociación de Estaciones de Televisión Pública
- Asociación de Internet y Telecomunicaciones Celulares — Asociación de Comunicación Inalámbrica (CTIA por sus siglas en inglés)
- Proveedores Comerciales de Servicio Móvil (CMSP por sus siglas en inglés) (i.e. Sprint, Verizon, AT&T, T-Mobile, etc.)
- Grupo Industrial EAS-CAP
- Grupo de Trabajo de Diseminadores Practicantes de IPAWS (DPWG por sus siglas en inglés)
- Consorcio de Radio Público Latino
- Alianza Nacional de Emisoras de Radio y Televisión Estatales (NASBA por sus siglas en inglés)
- Asociación Nacional de Emisoras de Radio y Televisión (NAB por sus siglas en inglés)
- Asociación Nacional de Televisión por Cable y Telecomunicaciones
- Federación Nacional de Locutores Comunitarios (NFCB)
- Radio Pública Nacional (NPR por sus siglas en inglés)
- Comité Asesor del Punto de Entrada Primario (PEPAC por sus siglas en inglés)

- Servicio de Radiodifusión Pública (PBS por sus siglas en inglés)
- Asociación de Difusión y Comunicación Satelital (SBCA por sus siglas en inglés)
- Sociedad de Ingenieros de Radiodifusión (SBE por sus siglas en inglés)
- Sociedad de Ingenieros de Telecomunicaciones por Cable (SCTE por sus siglas en inglés)
- Asociaciones a Nivel Estatal de Radiodifusión/Televisión por Cable/Satélite
- Comité Estatal de Comunicaciones de Emergencia (SECC por sus siglas en inglés)
- Asociación de la Industria de Telecomunicaciones (TIA por sus siglas en inglés)
- Consejo Gobernante Coordinador de Telecomunicaciones del Sector(GCC por sus siglas en inglés)

SOCIOS SIN FINES DE LUCRO Y PROMOTORES

La Orden Ejecutiva 13407 requiere específicamente a IPAWS, "incluir en el sistema de alerta y advertencia la capacidad de alertar a todos los estadounidenses incluyendo a aquellos con discapacidades y los que no tengan conocimiento del idioma inglés". Así, la PMO de IPAWS busca continuamente involucrar a un número de organizaciones inter-gubernamentales, sin fines de lucro y promotoras, y sus miembros, para asegurar que estén bien informados del progreso de IPAWS, así como solicitar su apoyo para la adopción y uso de IPAWS.

Organizaciones Inter-Gubernamentales

- Consejo de Gobiernos Estatales (CSG por sus siglas en inglés)
- Asociación Internacional de Administración de Ciudad/Condado (ICMA por sus siglas en inglés)
- Academia Nacional de Administración Pública (NAPA por sus siglas en inglés)
- Asociación Nacional de Condados (NACo por sus siglas en inglés)
- Conferencia Nacional de Legislaturas Estatales (NCSL por sus siglas en inglés)
- Congreso Nacional de Indígenas Norteamericanos (NCAI por sus siglas en inglés)
- Asociación Nacional de Gobernadores (NGA por sus siglas en inglés)
- Liga Nacional de Ciudades (NLC por sus siglas en inglés)
- Instituto de Energía Nuclear (NEI por sus siglas en inglés)

Personas con Discapacidades y Otras con Necesidades de Acceso y Funcionales

- Asociación Nacional de Personas con Discapacidad /Coalición de Organizaciones para la Tecnología Accesible (AAPD/COAT por sus siglas en inglés)
- Coalición de Organizaciones para la Tecnología Accesible (AAPD/COAT por sus siglas en inglés)
- Consorcio de Ciudadanos Discapacitados y la Red Nacional de los Derechos de los Discapacitados
- Centro de Audición, Habla y Sordera
- Consejo de Coordinación de Inter-agencias sobre Preparación ante Emergencias e Individuos con Discapacidades
- Consejo de Vida Independiente de todo el Estado Massachusetts
- Asociación Nacional de Servicios de Protección de Adultos
- Asociación Nacional de Consejos en Discapacidades del Desarrollo
- Asociación Nacional de Sordos
- Centro Nacional para Medios Accesibles (NCAM por sus siglas en inglés)
- Centro Nacional de Discapacidad (NCD por sus siglas en inglés)
- Consejo Nacional sobre Vida Independiente (NCIL por sus siglas en inglés)
- Red Nacional de Derechos de Discapacidad
- Federación Nacional de Ciegos

- Instituto Nacional de Investigación sobre Discapacidad y Rehabilitación (NIDRR por sus siglas en inglés)
- Organización Nacional sobre Discapacidad/Iniciativa para la Preparación frente a Emergencias
- Junta de Acceso de los Estados Unidos
- WGBH Centro Nacional para Medios Accesibles
- Instituto Mundial sobre Discapacidad

Universidades

- Universidad de Carnegie Mellon, Instituto de Robótica del Centro de Tecnología para la Calidad de Vida
- Universidad de Gallaudet, Programa de Acceso a la Tecnología
- Instituto de Tecnología de Georgia, Centro de Asistencia en Tecnologías de Información y Capacitación (ITTATC por sus siglas en inglés)
- Universidad del Estado de Carolina del Norte, Centro para el Diseño Universal
- Instituto de Tecnología de Rochester, Instituto Técnico Nacional para los Sordos (NTID por sus siglas en inglés), Centro de Tecnologías de Acceso
- Universidad de Temple, Colegio de Educación, Instituto de Discapacidades
- Universidad de Búfalo, Centro de Diseño Inclusivo y Acceso Ambiental (IDEA por sus siglas en inglés)
- Universidad de Washington, Centro Nacional de Accesibilidad de Tecnologías de Información en Educación (programa AccessIT)
- Universidad de Wisconsin-Madison, El Centro de Rastro

Estadounidenses mayores

- Asociación Americana de Hogares y Servicios para los Mayores (AAHSA por sus siglas en inglés)
- Asociación Nacional de Agencias del Envejecimiento (n4a por sus siglas en inglés)
- Asociación Nacional de Estados Unidos por el Envejecimiento y Discapacidad (NASUAD por sus siglas en inglés)
- Consejo Nacional sobre el Envejecimiento

Niños

- Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados (NCMEC por sus siglas en inglés)

Organizaciones Benéficas, Fundaciones y Salud

- Asociación Americana de Cuidados a la Salud
- Asociación Nacional de Directores Estatales de Programas de Salud Mental (NASMHPD por sus siglas en inglés)
- Fundación América Segura
- Cruz Roja de los EUA

Organizaciones Basadas en Estándares

- IEEE Tecnología Avanzada para la Humanidad
- Organización para el Desarrollo de Normas Relativas a la Información Estructurada (OASIS por sus siglas en inglés)

Dominio Limitado del Inglés

- LEP Comité de Abogacía de Estándares de Interpretación
- Grupo de Trabajo Nacional del Dominio Limitado del Inglés (LEP por sus siglas en inglés

APÉNDICE C: MENSAJES CLAVES QUE LOS SOCIOS DE IPAWS NECESITAN SABER

Los estadounidenses

- Cuando los desastres ocurren, ya sea natural, accidental, u ocasionados por el hombre, siempre ha sido vital que las alertas y advertencias sean informadas con exactitud y de manera oportuna para aquellos que se puedan encontrar en peligro.
- Es la política de los Estados Unidos tener un sistema de alerta y advertencia para los estadounidenses que sea efectiva, confiable, integrada, flexible y global.
- El Sistema Público Integrado de Alerta y Advertencia, es la solución efectiva para alertas y advertencias públicas.
- El IPAWS permite a las alertas de autoridad escribir sus propios mensajes utilizando estándares abiertos. Los mensajes son después autentificados por la Plataforma Abierta de Red de Emergencias de IPAWS o IPAWS-OPEN, para ser repartidos simultáneamente a través de múltiples dispositivos de comunicación alcanzando a tantas personas como sea posible para salvar vidas y proteger la propiedad.
- El IPAWS debe asegurar que el Presidente pueda alcanzar a los estadounidenses, pero la Oficina de Administración del Programa (PMO) reconoce que la mayoría de las alertas y advertencias son emitidas por el Servicio Nacional de Meteorología, a nivel estatal o local.
- Las alertas y advertencias IPAWS son específicas a un lugar y por lo tanto más relevantes para aquellos que reciben la alerta.
- A través de uso de los estándares abiertos el Protocolo de Alerta Común (CAP por sus siglas en inglés), el IPAWS permite el crecimiento e integración con las tecnologías de consumidor futuras.
- Además del el Presidente, las autoridades de alerta incluyen oficiales de alerta Estatales, territoriales, tribales y locales, y oficiales de seguridad pública designadas dentro de su nivel de gobierno como la autoridad responsable de comunicar alertas de emergencia y alerta a los estadounidenses.
- Después de completar un Memorando de Acuerdo (MOA por sus siglas en inglés) y la capacitación patrocinada por FEMA, las autoridades de alerta son autenticadas para acceso a IPAWS. Ellos a su vez serán capaces de usar las herramientas de administración de incidentes que cumplen con Protocolo de Alerta Común (CAP por sus siglas en inglés) para crear alertas específicas a un lugar a escala, para cubrir áreas tan grandes como su jurisdicción entera o tan pequeñas como geo-específicas dentro de su jurisdicción. Una vez creadas las alertas pueden ser enviadas a la Plataforma Abierta de Red de Emergencias de IPAWS (IPAWS-OPEN por sus siglas en inglés) para transmisión en el Sistema de Alertas de Emergencia (EAS por sus siglas en inglés), la Estación de Radio de Clima de la Administración Nacional Oceánica y Atmosférica (NOAA por sus siglas en inglés) y sistemas del Servicio Nacional del Clima, Aletas Inalámbricas de Emergencia (WEA por sus siglas en inglés), y otros sistemas del sector privado. La área geográfica especifica a la cual alertas de diseminan depende de las capacidades del canal de diseminación utilizado.
- Una vez que la alerta de las autoridades de alerta es recibida, la Plataforma Abierta de Red de Emergencias de IPAWS (IPAWS-OPEN por sus siglas en inglés), autentica la fuente y valida que la alerta introducida sea de conformidad con los estándares del Protocolo de Alerta Común (CAP por sus siglas en inglés) y el perfil de IPAWS. CAP

provee un estándar de interoperabilidad para todos a través de todos los niveles de gobierno y así mismo del sector privado.

- Mientras que los sistemas antiguos dependían únicamente de sistemas de texto o sonido, la Plataforma Abierta de Red de Emergencias de IPAWS (IPAWS-OPEN por sus siglas en inglés) hace posible una imagen y alimentación de video y permite una integración sin problemas de tecnologías emergentes.
- Alertas de emergencias serán recibidas por los estadounidenses a través de múltiples vías.
- Las alertas serán repartidas por el Sistema de Alerta de Emergencia (EAS por sus siglas en inglés) utilizando frecuencias de radio AM, FM y satélite, así como radiodifusoras, televisión por cable y satélite.
- La Alerta Inalámbrica de Emergencia (WEA por sus siglas en inglés) transmite alertas a los teléfonos celulares y otros dispositivos móviles en la red basado en su locación, inclusive si las redes de celular están congestionadas y no pueden soportar llamadas, mensajes de texto o correos electrónicos.
- La Alerta Inalámbrica de Emergencia (WEA por sus siglas en inglés) de localidad específica será recibida por individuos en el área enfocada si es que viven ahí o si sólo van de paso, mientras que su dispositivo móvil esta prendido y es un dispositivo compatible con IPAWS.
- Sistemas de alerta estatales, territoriales, tribales y locales como la red de teléfonos de emergencia, sirenas gigantes de voz, y señales de tráfico digitales también pueden recibir alertas de la Plataforma Abierta de Red de Emergencias de IPAWS (IPAWS-OPEN por sus siglas en inglés) y tecnologías y sistemas de alerta futuras pueden ser fácilmente integradas en IPAWS a través de la adherencia al estándar del Protocolo de Alerta Común (CAP por sus siglas en inglés).
- Cuando un desastre ocurre, IPAWS permite a los administradores de emergencia y autoridades de alerta a todos los niveles, mandar un mensaje a más personas sobre más dispositivos, para salvar vidas y proteger la propiedad.
- No importa dónde se encuentre—en casa, escuela, trabajo, o inclusive de vacaciones, usted puede obtener alertas salva-vidas.
- Para mejorar la seguridad pública, un servicio gratuito de Alertas Inalámbricas de Emergencia se ponen a la disposición. Las WEAs son como mensajes de-texto recibidas en su dispositivo móvil durante una emergencia en su área. El propósito de WEA es el de proveer a la creciente población americana que utiliza un dispositivo móvil, de información importante de manera gratuita y rápida.
- Alertas recibidas a tiempo pueden mantenerlo seguro durante una emergencia. Con Alertas Inalámbricas de Emergencia, las advertencias pueden ser mandadas a su dispositivo móvil cuando usted se encuentre en peligro, sin necesidad de bajar una aplicación electrónica o suscribirse a un servicio.
- Las Alertas Inalámbricas de Emergencia (WEA por sus siglas en inglés) son mensajes de emergencia mandados por autoridades de alerta de gobierno autorizadas a través de su proveedor de servicio móvil
- Las Alertas Inalámbricas de Emergencia (WEA por sus siglas en inglés) serán emitidas por las autoridades de alerta en los siguientes escenarios:
    - Clima extremo, y otras amenazas de emergencia en su área
    - Alertas AMBER
    - Alertas Presidenciales durante una emergencia nacional
- Las Alertas Inalámbricas de Emergencia (WEA por sus siglas en inglés) se parecerán a un mensaje de texto y mostrarán el tipo y tiempo de la alerta, cualquier acción que deba tomar y la agencia que emite el mensaje. El mensaje no será mayor de 90 caracteres.

- Usted sabrá la diferencia entre una Alerta Inalámbrica de Emergencia (WEA por sus siglas en inglés) y un mensaje regular de texto, porque las WEAs tienen un tono de sonido y vibración especial, ambas se repiten dos veces.
- El Servicio Nacional de Meteorología (NWS por sus siglas en inglés) manda Alertas Inalámbricas de Emergencia (WEA por sus siglas en inglés) para:
    - Advertencia de Maremoto
    - Advertencia de Tornado e Inundación Repentina
    - Advertencia de Huracán, Tifón, Tolvanera y Viento Extremo
    - Advertencia de Tormenta de Nieve, Hielo y Nevada por Efecto Lacustre
- Cuando reciba una Alerta Inalámbrica de Emergencia (WEA por sus siglas en inglés), siga cualquier acción recomendada por el mensaje. Busque más detalles por medios o autoridades locales.
- Usted recibirá WEA, si está de visita en área donde no reside, o fuera del área donde su teléfono está registrado y si tiene un teléfono con capacidad de Alerta Inalámbrica de Emergencia (WEA por sus siglas en inglés) y su proveedor de servicio celular participa en el programa (más de 100 proveedores, incluyendo a los más grandes).
- Si Usted viaja a una área de peligro después de que la Alerta Inalámbrica de Emergencia (WEA por sus siglas en inglés) fue emitido, su dispositivo capaz-WEA recibirá el mensaje cuando entre a esta área.
- El uso de las Alertas Inalámbricas de Emergencia (WEA por sus siglas en ingles) comenzó en 2012, pero muchos dispositivos móviles, especialmente los antiguos, no son capaces para recibir WEA. Cuando Usted compre un dispositivo móvil nuevo, probablemente será capaz de recibir WEAs.
- Las Alertas Inalámbricas de Emergencia (WEA por sus siglas en inglés) complementan las alertas a base-de-suscripción. Agencias de seguridad pública locales tal vez le pidieron que se suscribiera a un sistema para recibir llamadas telefónicas, mensajes de texto o correos electrónicos. Estos mensajes frecuentemente incluyen detalles específicos a algún evento crítico. WEAs son mensajes cortos diseñados a atraer su atención a una situación crítica. Tal vez no le den todos los detalles que recibe de otros servicios de notificaciones.
- Usted no incurrirá en ningún costo al recibir una Alerta Inalámbrica de Emergencia (WEA por sus siglas en inglés); este servicio es ofrecido gratuitamente por los proveedores de servicio móvil. WEAS no contará en su cuota de texto de su plan móvil.
- La Alerta Inalámbrica de Emergencia (WEA por sus siglas en inglés) no rastrea personas ni sus dispositivos móviles. Así como las alertas de emergencia meteorológica que ve en su TV local, las WEAs son emitidas desde una torre de celular a los dispositivos móviles dentro del área. Cada teléfono con capacidad-WEA dentro del rango recibe el mensaje, así como cada televisor muestra la alerta de emergencia meteorológica, si es que está encendido; sin embargo, las estaciones de TV, así como las WEAs no saben quien está sintonizado.
- Las Alertas Inalámbricas de Emergencia (WEA por sus siglas en inglés) no interrumpirán sus conversaciones telefónicas, la WEA será atrasada hasta que termine su llamada.
- Usted recibirá pocas Alertas Inalámbricas de Emergencia (WEA por sus siglas en inglés), o tal vez reciba mensajes frecuentes cuando las condiciones cambien durante una emergencia. El número de mensajes depende del número de peligros inminentes a la vida o la propiedad que se encuentren en su área.
- Si durante una emergencia, no puede hacer o recibir llamadas, o mensajes de texto debido a la congestión en la red, Usted podrá todavía recibir Alertas Inalámbricas de Emergencia

(WEA por sus siglas en inglés) porque las WEAs no son afectadas por la congestión en la red.

- Las Alertas Inalámbricas de Emergencia (WEA por sus siglas en inglés) son una de las formas en que puede recibir mensajes de alerta. Otras fuentes incluyen la Estación de Radio de la Administración Nacional Oceánica y Atmosférica (NOAA por sus siglas en inglés), noticieros, Sistemas de Alertas de Emergencias (EAS por sus siglas en inglés) a través de la radio y TV, sirenas exteriores, y otros métodos de alerta ofrecidos por las agencias de seguridad pública estatal y local.

Socios del Gobierno Federal

- La Oficina de Administración del Programa (PMO por sus siglas en inglés) del IPAWS trabaja para promover y adherirse a las políticas, regulaciones y guías las cuales facilitan el desarrollo, implementación y adopción de un sistema de alerta y advertencia efectiva, confiable, integrada, flexible y comprensivo.
- La Oficina de Administración del Programa (PMO por sus siglas en inglés) del IPAWS continua pertinentemente dedicando recursos para apoyar y sostener dos componentes principales de IPAWS, la Modernización del Sistema de Alertas de Emergencia (EAS por sus siglas en inglés), la Expansión de Programa del Principal Punto de Entrada (Programa PEP, por sus siglas en inglés) y la Plataforma Abierta de Red de Emergencias de IPAWS (IPAWS-OPEN por sus siglas en inglés).

Autoridades de Alerta a nivel Federal, Estatal, Territorial, Tribal y Local

- IPAWS está diseñado a abordar la realidad de que las preferencias individuales de comunicación cambian rápidamente.
- IPAWS apoya la capacidad de mensajes Presidenciales, alertas y advertencias de peligro inminente, y alertas AMBER.
- Las autoridades de alerta pueden utilizar las herramientas del servicio de creación de alertas para mandar alertas a la Plataforma Abierta de Red de Emergencias de IPAWS (IPAWS-OPEN por sus siglas en inglés) las cuales se distribuirán simultáneamente a través de múltiples vías de comunicación.
- Las Alertas Inalámbricas de Emergencia (WEA por sus siglas en inglés) proveen a las autoridades de alerta con la habilidad de mandar alertas a dispositivos móviles en un área geográfica enfocada, alcanzando a personas cuando un desastre ocurre, no importando dónde se localicen, siempre y cuando su dispositivo móvil esté encendido y sea compatible con la Alerta Inalámbrica de Emergencia (WEA por sus siglas en inglés).
- La Oficina de Administración (PMO por sus siglas en inglés) de IPAWS continua trabajando con los socios de la industria del sector privado para hacer que sus tecnologías trabajen con la Plataforma Abierta de Red de Emergencias de IPAWS (IPAWS-OPEN por sus siglas en inglés) (i.e. notificaciones por teléfono, texto y correo electrónico, dispositivos y servicios para personas con discapacidades, Internet, señales digitales, y herramientas de comunicación emergentes que serán de uso común para el público).
- Las autoridades de alerta necesitan ser autenticadas para usar IPAWS. El proceso de aplicación de IPAWS para autoridades de alerta es coordinado a través de la Oficina de Administración del Programa (PMO por sus siglas en inglés) de IPAWS.
- Las autoridades de alerta se les requiere completar IS-247.a, el cual es un seminario de capacitación en línea patrocinado por el Instituto de Administración de Emergencias (EMI por sus siglas en inglés), antes de entrar a la Plataforma Abierta de Red de

Emergencias de IPAWS (IPAWS-OPEN por sus siglas en inglés).

- El gobierno Federal provee a las autoridades de alerta el acceso a IPAWS y a las capacidades de Alerta Inalámbrica de Emergencia (WEA por sus siglas en inglés) sin costo alguno.
- Las Alertas Inalámbricas de Emergencia (WEA por sus siglas en inglés) mitigará el reto que es muchas veces dificultoso y costoso de convencer a los estadounidenses a suscribirse para recibir alertas a través de sus dispositivos móviles.
- La única manera de enviar Alertas Inalámbricas de Alerta es a través de la Plataforma Abierta de Red de Emergencias de IPAWS (IPAWS-OPEN por sus siglas en inglés).
- La Oficina de Administración de Programa (PMO por sus siglas en inglés) IPAWS implementa un plan proactivo de divulgación de comunicaciones para alcanzar a los socios y apoyar la adopción y uso de IPAWS a nivel estatal, territorial, tribal y local.
- Las autoridades de alerta serán autenticadas para acceso a IPAWS después de completar cuatro pasos (para detalles ver el sitio de internet de IPAWS). Entonces las autoridades de alerta podrán usar las herramientas de administración de emergencias e incidentes que cumplen con el Protocolo de Alerta Común (CAP por sus siglas en inglés) para crear alertas enfocadas-a la-localización a escala para cubrir áreas tan grandes como toda su jurisdicción o más pequeñas, un área enfocada dentro de su jurisdicción. Una vez creada, la alerta puede ser mandada a la Plataforma Abierta de Red de Emergencias de IPAWS (IPAWS-OPEN por sus siglas en inglés) para su repetición en el Sistema de Alerta de Emergencias (EAS por sus siglas en inglés), Alertas Inalámbricas de Emergencia (WEAS por sus siglas en inglés), Estación de Radio de la Administración Nacional Oceánica y Atmosférica (NOAA por sus siglas en inglés), u otros sistemas del Servicio Nacional de Meteorología (NWS) (i.e. HazCollec), y otros sistemas de alerta.
- La habilidad de alerta geo-específica depende de la capacidad de diseminación individual del dispositivo/sistema.
- Una vez que el mensaje ha sido autenticado por la Plataforma Abierta de Red de Emergencias de IPAWS (IPAWS-OPEN por sus siglas en inglés), el mensaje es simultáneamente repartido a todos los sistemas de alerta pública que cumplen con IPAWS.

Socios de la Industria del Sector Privado

- Para asegurar la interoperabilidad con la Plataforma Abierta de Red de Emergencias de IPAWS (IPAWS-OPEN por sus siglas en inglés), las tecnologías actuales y emergentes de alerta y advertencia deben cumplir con ciertos estándares y conformarse con los protocolos. (i.e. Protocolo de Alerta Común (CAP por sus siglas en inglés)).
- Las guías para desarrollar o adaptar las tecnologías de alerta para que sean interoperables con IPAWS, pueden ser obtenidas en el sitio de internet de IPAWS www.fema.gov/ipaws.
- Las inversiones hechas por los socios de IPAWS de la Industria del Sector Privado ayudarán a proteger la vida y propiedad.
- Cuando más estadounidenses comprendan más acerca del sistema nacional de alerta y advertencia pública, la Oficina de Administración del Programa (PMO por sus siglas en inglés) anticipa que la demanda por tecnologías y servicios comerciales de notificación que cumplen con IPAWS crecerá.
- No hay ningún costo para los socios del sector privado para integrarse a la Plataforma Abierta de Red de Emergencias de IPAWS (IPAWS-OPEN por sus siglas en inglés).
- Las tecnologías de creación y diseminación necesitan someterse a pruebas para demostrar

conformidad con los estándares y protocolos de IPAWS; la Oficina de Administración del Programa (PMO por sus siglas en inglés) del IPAWS puede asistir con las pruebas.

Socios de Organizaciones sin Fines de Lucro y Promotoras

- La Orden Ejecutiva requiere a IPAWS a que "incluya en el sistema de alerta y advertencia publico la capacidad de alertar a todos los estadounidenses incluyendo a aquellos con discapacidades y los que no tengan conocimiento del idioma inglés."[33]
- FEMA reconoce que las organizaciones que apoyan a personas con discapacidades y otras con necesidades funcionales o de acceso son una parte crítica del equipo nacional de administración de emergencias.
- Tecnologías de acceso que cumplen con el Protocolo de Alerta Común (CAP por sus siglas en inglés) pueden incorporarse a IPAWS.
- La Oficina de Administración del Programa (PMO) de IPAWS trabaja de manera cercana con: defensores de los estadounidenses con discapacidades y otros con necesidades de acceso y funcionales; organizaciones inter-gubernamentales; organizaciones que representan a estadounidenses mayores y niños; organizaciones benéficas, fundaciones, organizaciones del cuidado de la salud, organizaciones basadas en estándares; y promotores de las personas con dominio limitado del inglés.

[33] Orden Ejecutiva 13407 Sección 2(a)(iv)

APÉNDICE D: CALENDARIO DE EVENTOS DE DIVULGACIÓN (2013 – 2014)

La PMO de IPAWS apoya conferencias, seminarios en línea, mesas redondas, demostraciones técnicas, grupos de trabajo y otros eventos para comunicarse con su socios, invitar socios a participar en actividades relacionadas con IPAWS, fortalecer relaciones entre los socios de sectores público y privado, y colaborar con socios para encontrar soluciones a los desafíos de las alertas y advertencias públicas. Oficiales de seguridad pública a todos los niveles de gobierno, socios del sector privado, y organizaciones sin fines de lucro y promotoras traen consigo a la mesa capacidades y perspectivas únicas; es a través de este involucramiento que la PMO de IPAWS es capaz de apoyar a-lo-mejor-de-lo-mejor, compartir lecciones aprendidas, y establecer consenso de lo que se necesita hacer para lograr nuestra misión compartida de reducir el riesgo a la seguridad pública y proteger la propiedad.

Desde Enero del 2010, la PMO de IPAWS ha participado en más de 300 eventos y actividades las cuales involucran a estadounidenses a través de todos los grupos de socios IPAWS. Más adelante la PMO de IPAWS continuará involucrando socios a través de conferencias, seminarios en línea, mesas redondas, demostraciones técnicas, grupos de trabajo y otros eventos. Las actividades listadas a continuación son eventos actuales y proyectados.

EVENTOS ACTUALES Y PROYECTADOS

Mes/Año	Evento/Actividad	Grupo de Socios
diciembre-14	Seminario en Línea para Desarrolladores de IPAWS	Industria del Sector Privado
noviembre-14	Conferencia Anual 2014 de la Asociación Internacional de Administradores de Emergencias	Autoridades de Alerta
	Seminario en Línea para Practicantes IPAWS	Autoridades de Alerta
octubre-14	IPAWS/ODIC Mesa Redonda para Socios Federales y Expertos de la Industria: Estadounidenses con Necesidades de Acceso y Funcionales	Sin-Fines-de-Lucro/Promotoras
	Conferencia Anual de la Agencia de Administradores de Emergencia de Pensilvania	Autoridades de Alerta
	Seminario en Línea para Desarrolladores de IPAWS	Industria del Sector Privado
septiembre-14	Conferencia Anual y Foro de Política y Liderazgo de la Asociación Nacional de Administradores de Emergencia (NEMA)	Autoridades de Alerta
	Feria de Radio 2014	Industria del Sector Privado
	Seminario en Línea para Practicantes IPAWS	Autoridades de Alerta
agosto-14	Conferencia Anual de la Agencia de Administradores de Emergencia de Washington	Autoridades de Alerta
	Conferencia Anual de la Agencia de Administración de Emergencias de Arizona	Autoridades de Alerta
	Seminario en Línea para Desarrolladores de IPAWS	Industria del Sector Privado
julio-14	Seminario en Línea para Practicantes IPAWS	Autoridades de Alerta
junio-14	Seminario en Línea para Desarrolladores de IPAWS	Industria del Sector Privado

Mes/Año	Evento/Actividad	Grupo de Socios
	Conferencia Anual de la Agencia de Administración de	Autoridades de Alerta
mayo-14	Conferencia de Gobernadores acerca de Huracanes	Autoridades de Alerta
	CTIA Asociación Internacional de la Industria de	Industria del Sector Privado
	Seminario en Línea para Practicantes IPAWS	Autoridades de Alerta
abril-14	Feria de la Asociación Nacional de Radiodifusores (NAB	Industria del Sector Privado
	Seminario en Línea para Desarrolladores de IPAWS	Industria del Sector Privado
marzo-14	Conferencia y Foro de Medio-Año de Política y Liderazgo	Autoridades de Alerta
	IPAWS/ODIC Mesa Redonda para Socios Federales y	Sin-Fines-de-Lucro/Promotoras
	Conferencia Anual de la Agencia de Administración de	Autoridades de Alerta
	Conferencia Anual de la Agencia de Administración de	Autoridades de Alerta
	Conferencia Internacional Anual de Tecnología y Personas	Sin-Fines-de-
	Seminario en Línea para Practicantes IPAWS	Autoridades de Alerta
febrero-14	Seminario en Línea para Desarrolladores de IPAWS	Industria del Sector Privado
enero-14	Feria Electrónica de Consumidor (CES por sus siglas en	Industria del Sector Privado
	Seminario en Línea para Practicantes IPAWS	Autoridades de Alerta
diciembre-13	Seminario en Línea para Desarrolladores de IPAWS	Industria del Sector Privado
noviembre-13	Seminario en Línea para Practicantes IPAWS	Autoridades de Alerta
octubre-13	Décima Conferencia Anual Sobre Seguridad Nacional en Iowa	Autoridades de Alerta
	Seminario en Línea para Desarrolladores de IPAWS	Industria del Sector Privado
	La Gran Agitación Americana	Autoridades de Alerta Estadounidenses
	Conferencia 2013 de la Asociación de Servicios de Emergencia (CESA por sus siglas en inglés) de California	Autoridades de Alerta
	Conferencia Anual 2013 de la Asociación Internacional de Administradores de Emergencia (IAEM por sus siglas en inglés)	Autoridades de Alerta
septiembre-13	Conferencia Anual y Foro de Política y Liderazgo de la	Autoridades de Alerta

Mes/Año	Evento/Actividad	Grupo de Socios
	Conferencia Anual de la Agencia de Administración de Emergencias de Illinois	Autoridades de Alerta
	Seminario en Línea en series de Origen de Alerta para Proveedor de Servicio (5 de 5)	Autoridades de Alerta Industria del Sector Privado
	Seminario en Línea de la Asociación Nacional de Condados	Autoridades de Alerta
	Feria de Radio 2013	Industria del Sector Privado
agosto-13	Seminario en Línea en series de Origen de Alerta para Proveedor de Servicio (2,3, y 4 de 5)	Autoridades de Alerta Industria del Sector Privado
	Conferencia de Administradores de Emergencia de	Autoridades de Alerta
	Conferencia y Exposición Anual 79th de APCO	Autoridades de Alerta
	Conferencia Anual de la Asociación de Radiodifusores de Alabama	Autoridades de Alerta
julio-13	Seminario en Línea en series de Origen de Alerta para Proveedor de Servicio (1 de 5)	Autoridades de Alerta
	Prueba de Alerta Inalámbrica de Emergencia y "Jamboree" de Niños Exploradores de West Virginia	Industria del Sector Privado Sin-Fines-de-Lucro/Promotoras
	Grupo de Trabajo Inter-agencia de Contingencia (ICWG por sus siglas en inglés)	Socios Federales
junio-13	2013 Asociación de Preparación para Emergencias de Luisiana (LEPA por sus siglas en inglés)/Oficina de Seguridad Nacional y Preparación para Emergencias del Gobernador y Conferencia de los Estados del Golfo sobre Huracanes (GOHESEP por sus siglas en inglés)	Autoridades de Alerta
	Reunión Anual del Programa de Preparación de Emergencia de la Reserva Química 2013 (CSEPP por sus siglas en inglés)	Gobierno Federal Industria del Sector Privado
	Conferencia de Planeación Inicial del Ejercicio Funcional de la Costa del Este de Restauración de Energía (CATEX por sus siglas en inglés)	Autoridades de Alerta
	Taller de Difusión de Alertas Públicas Inalámbricas (WPAD por sus siglas en inglés)	Autoridades de Alerta
	Cumbre Especial del Consejo de Infraestructura Nuclear de los Estados Unidos	Autoridades de Alerta Industria del Sector Privado
	Grupo de Trabajo Inter-agencia de Contingencia (ICWG por sus siglas en inglés)	Gobierno Federal
	Foro de Preparación para Emergencias	Autoridades de Alerta

Mes/Año	Evento/Actividad	Grupo de Socios
	Informe del Congreso América Segura	Gobierno Federal
mayo-13	Seminario en Línea para Practicantes IPAWS	Autoridades de Alerta
	Decima Cumbre Anual de Seguridad	Sin-Fines-de-Lucro/Promotoras
	Conferencia de Seguridad Nacional de los Grandes Lagos	Autoridades de Alerta
	Conferencia de Gobernadores acerca de Huracanes	Autoridades de Alerta
	Cumbre del Gobernador de Utah en Seguridad Pública de del 2013	Autoridades de Alerta
	Conferencia de Administración de Emergencias de Puerto Rico	Autoridades de Alerta
	Conferencia de Usuarios Nixle, California	Autoridades de Alerta
	CTIA Asociación Internacional de la Industria de Telecomunicaciones Inalámbrica	Industria del Sector Privado
abril-13	Feria de la Asociación Nacional de Radiodifusores (NAB por sus siglas en inglés)	Industria del Sector Privado
	Seminario en Línea para Desarrolladores de IPAWS	Industria del Sector Privado
	Ejercicio a Nivel Nacional – Eagle Horizon	Gobierno Federal
	Conferencia de Usuarios Nixle, Nueva Jersey	Autoridades de Alerta
marzo-13	Foro en Sistema de Alerta de Emergencia, Washington, DC	Industria del Sector Privado Gobierno Federal
	Seminario en Línea para Practicantes de IPAWS	Autoridades de Alerta
	Reunión del Comité Mixto Federal NCR	Autoridades de Alerta
	Vigésima quinta Conferencia de Información Regulatoria (RIC por sus siglas en inglés) de la Comisión Regulatoria Nuclear	Gobierno Federal
	Conferencia y Foro de Medio-Año de Política y Liderazgo de la Asociación Nacional de Administradores de Emergencia (NEMA por sus siglas en inglés)	Autoridades de Alerta
	IPAWS/ODIC Mesa Redonda para Socios Federales y Expertos de la Industria Tema: Universidades y Desarrollo de Tecnología para Estadounidenses con necesidades de acceso y funcionales	Sin-Fines-de-Lucro/Promotoras
febrero-13	Taller en Alertas y Advertencias de Desastre Geo-Enfocadas del Consejo de Ciencia Informática y Telecomunicaciones (CTSB por sus siglas en inglés)-Academias Nacionales	Industria del Sector Privado
	Simposio 2013 William R. Bracey Winter CEO (Director General) Organización Nacional de Ejecutivos de Seguridad Publica de la Raza Negra (NOBLE por sus siglas en inglés)	Sin-Fines-de-Lucro/Promotoras

Mes/Año	Evento/Actividad	Grupo de Socios
	Vigésima octava Conferencia Anual Internacional de Tecnología y Personas con Discapacidad (CSUN por sus siglas en inglés)	Sin-Fines-de-Lucro/Promotoras
	Reunión del Comité de Administradores de Emergencias (MWCOG por sus siglas en inglés)	Autoridades de Alerta
	Grupos de Enfoque para Capacitación Avanzada de Autoridades de Alerta	Autoridades de Alerta
	Estado de Illinois – IPAWS Plan de Integración a sus Sistemas de Alerta y Notificación (ANS por sus siglas en inglés)	Autoridades de Alerta
	Sesión de Creación de la Visión de Notificación de Emergencia (Florida)	Autoridades de Alerta
	Centro de Coordinación del Grupo de Operaciones NCR	Autoridades de Alerta
	Seminario en Línea para Desarrolladores de IPAWS	Industria del Sector Privado
enero-13	Conferencia y Exposición Internacional de Desastre (IDCE por sus siglas en inglés)	Autoridades de Alerta
	Feria Electrónica de Consumidor (CES por sus siglas en inglés)	Industria del Sector Privado
	Discusión de FEMA Región III en Tecnología de Asistencia y Tecnología de Acceso para Personas con Necesidades Funcionales	Gobierno Federal
	Seminario en Línea para Practicantes de IPAWS	Autoridades de Alerta
	Grupo de Trabajo de la Región 8 Coordinación Regional de Comunicaciones de Emergencia	Autoridades de Alerta

IPAWS

Sistema Integrado Público de Alerta y Emergencia

www.fema.gov/emergency/ipaws

Para más información de IPAWS
por favor contacte la
Oficina de Administración de IPAWS

Correo Electrónico

ipaws@dhs.gov

Sitio de Internet
http://www.fema.gov/ipaws