

Avviso ai sopravvissuti: attenti alle truffe dopo i disastri

Release Date: Settembre 23, 2021

Trenton, New Jersey - Spesso, dopo un disastro, truffatori, ladri di identità ed altri criminali cercano di trarre vantaggio dalle situazioni dei sopravvissuti a un disastro. I funzionari addetti alla gestione di emergenze statali e federali esortano i residenti a osservare e segnalare qualsiasi attività sospetta.

Quando un disastro colpisce, individui senza scrupoli spesso cercano di approfittare della situazione dei sopravvissuti, spacciandosi per operatori ufficiali che cercano di aiutare le persone colpite a compilare le domande di assistenza.

Elenco dei tentativi comuni di frode dopo un disastro

Falsi offerte di aiuti statali o federali

- I dipendenti federali e statali non richiedono né accettano denaro. La FEMA e l'*U.S. Small Business Administration* (SBA), l'Amministrazione statunitense per le Piccole Imprese, non fanno mai pagare alcuna somma alle vittime dei disastri che presentano domanda di assistenza, richieste di ispezioni o chiedono aiuto per compilare le domande.

Falsi ispettori di proprietà

- Gli ispettori della FEMA non chiederanno mai il vostro numero di previdenza sociale (*Social Security Number*).
- Nessun funzionario governativo addetto all'assistenza vi chiamerà per chiedervi informazioni di natura finanziaria o fiscale. Se dubitate della legittimità di un rappresentante FEMA, interrompete la chiamata e telefonate alla linea di assistenza FEMA (*FEMA Helpline*) ai numeri **800-621-3362 (TTY 800-462-7585)**, dalle ore 7 alle ore 23 EST (orario standard orientale) per segnalare l'incidente.



FEMA

Page 1 of 3

- Gli ispettori FEMA per le abitazioni danneggiate non chiedono mai somme di denaro per le ispezioni delle vostre proprietà.

Falsi appaltatori edili

- Il lavoro di un ispettore FEMA consiste nel verificare i danni. La FEMA non assume né approva specifici appaltatori per riparare abitazioni o per consigliare le riparazioni da eseguire.
- La FEMA raccomanda di assumere ingegneri, architetti o funzionari edili rispettabili per ispezionare la vostra abitazione. Un appaltatore disonesto potrebbe creare danni per ottenere lavoro.
- In caso di dubbi, segnalate qualsiasi comportamento sospetto alle autorità locali

Assumete un appaltatore legittimo

- Assumete sempre un appaltatore locale autorizzato con referenze affidabili.
- Esigete un contratto scritto da chiunque assumerete.
- Assicuratevi di ottenere una ricevuta scritta per ciascun pagamento. Non pagate in anticipo più della metà del costo del lavoro.
- Se un preventivo sembra troppo conveniente per essere vero, probabilmente lo è: molti appaltatori disonesti presentano offerte a basso costo per tentare gli eventuali committenti. Questi appaltatori, però, spesso non sono assicurati e potrebbero addebitarvi considerevoli spese di cancellazione.

???????Trattare con gli appaltatori

- Chiedete agli appaltatori se hanno mai eseguito prima il tipo riparazione in questione. Chiedete anche se acquisteranno i permessi necessari e se il lavoro verrà ispezionato. Verificate che il contratto specifichi chiaramente chi paga i permessi necessari.
- Cercate di ottenere tre preventivi diversi per il lavoro di riparazione. Non cedete alle pressioni per farvi prendere una decisione rapida. Insistete per ottenere un preventivo o un contratto scritti. Non firmate nulla che non vi è chiaro o contratti che presentano spazi vuoti.
- Pagate sempre i lavori di riparazione con assegni o carte di credito, per documentare la spesa ed evitare doppi addebiti



Organizzazioni benefiche fraudolente

- Fate attenzione ad organizzazioni benefiche di dubbia reputazione o fasulle. Questi criminali approfittano delle vittime dei disastri, inviando comunicazioni fraudolente per e-mail o sui social media e creando siti web fasulli per sollecitare donazioni o contributi.
- Il *Better Business Bureau* dispone di un elenco di organizzazioni benefiche rispettabili e approvate dalla *Wise Giving Alliance* ([Give.org](https://www.give.org)).
- Per altre informazioni su come evitare truffe di false organizzazioni benefiche, visitate il sito <https://go.usa.gov/xM5Rn>

Per segnalare truffe, frodi e furti di identità, contattate:

- La linea verde di assistenza (*Disaster Fraud Hotline*) della FEMA al numero **866-720-5721**;
- Le forze dell'ordine locali.

Per le informazioni aggiornate, visitate il sito fema.gov/disaster/4614. Seguite l'account Twitter FEMA Region 2 Twitter su twitter.com/FEMAreion2.

