# Leggete attentamente le lettere di determinazione dei requisiti per l’assistenza

**Release Date: Settembre 20, 2021**

**TRENTON, NJ** - I sopravvissuti all’uragano Ida che hanno eseguito la registrazione alla FEMA e richiesto l’assistenza in caso di disastri, potrebbero ricevere, o riceveranno, una lettera che spiega lo stato attuale della loro richiesta. La FEMA, inoltre, comunica ai richiedenti con notifica elettronica via e-mail, online sul sito disasterassistance.gov/, o con lettere inviate mediante il servizio postale statunitense.

Raccomandiamo vivamente ai sopravvissuti richiedenti di leggere questa lettera molto attentamente.  Questa lettera comunica i tipi di assistenza determinati dalla FEMA, in base ai requisiti che vi qualificano oppure non vi qualificano per ricevere i fondi che la FEMA eroga per ciascuna necessità risultata qualificata, i motivi per cui un richiedente non è qualificato per ottenere i tipi di assistenza applicabili, la spiegazione del procedimento di ricorso per i richiedenti non qualificati e altre informazioni importanti riguardanti l’assistenza in caso di disastri, che includono il corretto uso dei fondi erogati per l’assistenza sopra citata.

Se la FEMA richiede ulteriori informazioni per la continuazione della valutazione della domanda di assistenza da parte di un richiedente, quest’ultimo riceverà una lettera in cui verranno richieste le altre informazioni necessarie.

Esempi:

- Bollette delle utenze che dimostrano che la proprietà danneggiata era la residenza principale del richiedente al momento del disastro;
- documenti assicurativi ancora in sospeso, che determineranno altri programmi a cui il sopravvissuto avrà diritto con la FEMA;
- busta paga o documento d'identità con foto, rilasciato dal governo, in cui sono elencati i beni danneggiati;

- documenti che provano la proprietà della casa, come copie dei pagamenti del mutuo o un atto di proprietà della casa che ne dimostra la proprietà;
- contratto di affitto che dimostra l'occupazione dell'abitazione, oppure
- domanda compilata per un prestito di emergenza per disastri a tasso d'interesse agevolato alla *Small U.S. Small Business Administration* (Amministrazione Statunitense per le Piccole Imprese.

Se il sopravvissuto richiedente è in regola con tutti i requisiti della FEMA, ma è ancora una volta ritenuto non qualificato e non è d'accordo con la decisione, può presentare ricorso. La FEMA esamina nuovamente i ricorsi scritti da parte del richiedente e la documentazione ricevuta a sostegno del ricorso. I ricorsi possono essere relativi ai criteri di qualifica, all'importo o al tipo degli aiuti ricevuti, a una richiesta ricevuta in ritardo, a una richiesta di restituzione di fondi, o alla continuazione dell'assistenza. Il ricorso deve essere presentato entro 60 giorni dalla data specificata sulla lettera di determinazione dei requisiti per l'assistenza ricevuta dal richiedente.

La lettera di ricorso del richiedente deve spiegare i motivi del ricorso (perché il richiedente ritiene che la decisione sull'importo o sul tipo di assistenza non sia corretta) e deve essere firmata dal richiedente o dalla persona autorizzata dal richiedente ad agire per suo conto.  La lettera di ricorso inviata dovrà, inoltre, includere le informazioni indicate di seguito.

- Nome completo del ricorrente
- Numero di pratica della domanda di assistenza inviata alla FEMA e il numero di codice attribuito alla calamità naturale
- Indirizzo del ricorrente indicante la sua residenza principale prima del disastro
- Numero di telefono e indirizzo attuali del ricorrente

Controllate di avere apposto data e firma sulla lettera di ricorso. Includete il vostro numero di registrazione FEMA a nove cifre su ogni pagina del ricorso.

Inviate la lettera di ricorso al seguente indirizzo: FEMA National Processing Service Center, P. O. Box 10055 Hyattsville, MD 20782-7055, oppure

inviatela via fax al numero 1-800-827-8112.

Le lettere di ricorso e la documentazione a sostegno allegata potranno, inoltre, essere caricate sull'account del richiedente al sito DisasterAssistance.gov.

Per domande sulla lettera di ricorso o sull'intero procedimento di ricorso, i richiedenti dovranno chiamare il numero 800-621-3362 o TTY 800-462-7585. Gli operatori sono attualmente in servizio sette giorni a settimana, 24 ore su 24

Per domande sulle lettere di determinazione della qualifica per gli aiuti, i richiedenti potranno visitare il sito DisasterAssistance.gov o chiamare la linea telefonica per assistenza disastri al numero 800-621-3362 (TTY 800-462-7585). Sono disponibili operatori multilingue.

Se usate servizi di inoltro comunicazioni come (VRS), servizi telefonici con sottotitoli o altri, comunicate il numero telefonico del servizio alla FEMA.

Se siete assicurati come proprietari di abitazioni o come inquilini, dovrete presentare la lettera di ricorso il più presto possibile. Per legge, la FEMA non può duplicare i benefici per le perdite coperte da assicurazioni. Se non siete assicurati o siete sottoassicurati, potreste avere diritto a ottenere l'assistenza federale.

Il modo più semplice e rapido per presentare la domanda è visitare il sito disasterassistance.gov/.

Se non potete presentare la domanda online, chiamate il numero 800-621-3362 (TTY: 800-462-7585). Le linee telefoniche verdi attualmente operano -(24 ore su 24, sette giorni a settimana. Se usate servizi di inoltro comunicazioni come videotelefoni, InnoCaption o CapTel, comunicate il numero telefonico del servizio alla FEMA.

Al momento di presentare la domanda di assistenza, dovrete avere a disposizione le informazioni indicate di seguito.

- Il numero di telefono attuale e funzionante per potervi contattare
- L'indirizzo al momento del disastro e quello dove risiedete attualmente
- Il numero di previdenza sociale (*Social Security Number*), se disponibile
- L'elenco generale dei danni e delle perdite.
- Se siete assicurati, il numero di polizza o il nome dell'agente/della compagnia assicurativa

Appena potrete farlo in sicurezza, iniziate a riordinare e pulire l'ambiente danneggiato. Scattate alcune foto per documentare i danni e iniziate a pulire e riparare per impedire ulteriori danni. Ricordate di conservare le ricevute di tutti gli acquisti relativi alle pulizie e alle riparazioni.

**Imprenditori, aziende e residenti possono** fare domanda online all'indirizzo disasterloanassistance.sba.gov. Per domande e assistenza per la compilazione della domanda, chiamare il numero 800-659-2955 o inviare un'e-mail all'indirizzo DisasterCustomerService@sba.gov. L'SBA risponderà a domande specifiche su come un prestito di emergenza può aiutare i sopravvissuti a un disastro a recuperare i danni subiti.

Per le informazioni aggiornate, visitate il sito fema.gov/disaster/4614. Seguite l'account Twitter FEMA Region 2 Twitter su twitter.com/FEMAregion2.