

Caroline du Nord : La FEMA continue de travailler avec les survivants d'Hélène pour obtenir l'éligibilité à l'aide à l'hébergement transitoire

Release Date: Janvier 20, 2025

HICKORY, N.C. – Ce week-end, la FEMA a commencé à contacter les survivants de la tempête tropicale Helene qui séjournent dans des chambres d'hôtel payées par la FEMA pour s'assurer qu'ils continuent à bénéficier du programme d'aide à l'hébergement transitoire.

Le programme d'hébergement à court terme finance les chambres d'hôtel des propriétaires et des locataires déplacés par Helene pendant qu'ils trouvent des solutions de logement permanentes ou effectuent des réparations dans leur logement. À ce jour, près de 13 000 ménages survivants de l'ouest de la Caroline du Nord ont eu recours à ce programme. Un élément clé de la gestion du programme est l'examen de l'éligibilité. Ces examens ont lieu toutes les deux semaines et garantissent que les chambres disponibles sont utilisées par les personnes dans le besoin.

« Je veux être clair, ce programme ne s'arrête pas pour l'ouest de la Caroline du Nord », a déclaré le Responsable Fédéral de la Coordination, Brett Howard. « Nous comprenons les besoins considérables des survivants à l'heure actuelle et ce programme durera aussi longtemps que nécessaire. Cela dit, la durée d'éligibilité d'un survivant individuel sera basée sur sa situation personnelle. Le personnel de la FEMA travaille quotidiennement avec les survivants et sur leurs dossiers pour les aider à trouver des solutions de logement permanentes. »

En raison des circonstances atténuantes dans l'ouest de la Caroline du Nord, les représentants de la FEMA appelleront tous les survivants qui pourraient devenir inéligibles, pour travailler avec eux et leur donner un délai supplémentaire pour quitter leur chambre d'hôtel. Désormais, au lieu de sept jours, les survivants qui ne sont plus éligibles au programme auront un préavis de trois semaines.



FEMA

Page 1 of 2

Les conditions suivantes indiquent qu'un survivant ou un ménage n'a plus besoin de cette assistance :

- Une inspection du domicile n'a révélé aucun dommage admissible causé à une maison ou à un logement locatif par Héléne.
- Une inspection du domicile a déterminé que leur maison était désormais habitable.
- La FEMA n'a pas réussi, malgré de multiples tentatives de la part de l'agent chargé du dossier ou de l'inspecteur, à joindre la victime.
- Un survivant a manqué plusieurs inspections de son domicile.
- Un survivant s'est retiré du programme d'assistance individuelle de la FEMA.
- Un survivant était sans abri avant la catastrophe.

Après examen de l'éligibilité par la FEMA, sur les 2 700 foyers enregistrés, environ 740 ne sont plus éligibles au programme TSA. La FEMA est en contact avec ces personnes pour leur faire savoir qu'elles ne sont plus éligibles et qu'elles doivent déménager. Si une famille estime qu'elle est éligible et qu'elle doit rester dans le programme, nous l'incitons à nous contacter immédiatement.

Les survivants qui ont encore besoin d'aide pour se rétablir doivent rester en contact avec la FEMA pour fournir des mises à jour régulières sur leur situation de logement et mettre à jour leurs coordonnées, afin que leur processus de rétablissement ne soit pas retardé. Toute personne ayant reçu une notification et ayant encore besoin d'aide au logement doit appeler l'assistance téléphonique au 800-621-FEMA (3362) ou se rendre dans un centre de récupération après sinistre. Aucun rendez-vous n'est nécessaire et pour trouver ces centres, rendez-vous sur [fema.gov/drc](https://www.fema.gov/drc) ou envoyez « DRC » et un code postal par SMS au 43362.

La FEMA a accordé plus de 316 millions de dollars de subventions en espèces aux survivants de l'ouest de la Caroline du Nord, dont plus de 6,2 millions de dollars d'aide au loyer. La Small Business Administration des États-Unis a également approuvé plus de 213 millions de dollars de prêts à faible taux d'intérêt pour aider les survivants. Ces prêts sont à 0 % d'intérêt la première année. La FEMA, l'État de Caroline du Nord, d'autres agences fédérales et des organisations bénévoles continuent de travailler avec les familles pour les aider à commencer leur rétablissement.



FEMA

Page 2 of 2