

Les appels de la FEMA peuvent provenir de numéros de téléphone inconnus

Release Date: Novembre 7, 2024

BATON ROUGE, La. – Après que les résidents de la Louisiane aient fait une demande d'assistance en cas de catastrophe, la FEMA peut appeler pour planifier une inspection du domicile endommagé ou pour obtenir des informations supplémentaires afin de traiter la demande. Ces appels peuvent provenir d'indicatifs locaux ou de numéros de téléphone qui ne vous sont pas familiers.

Il est important de répondre à l'appel. Une inspection de la FEMA peut être nécessaire pour déterminer si un logement est sûr, salubre, fonctionnel et accessible. Si une inspection ne peut pas être programmée, cela peut retarder l'examen de la demande par la FEMA.

Les spécialistes de la FEMA peuvent appeler pour obtenir des informations supplémentaires pour traiter une demande ou contacter les demandeurs qui ont commencé une demande sans la terminer. Les spécialistes auront déjà le numéro d'inscription FEMA à neuf chiffres du demandeur et ne vous le demanderont pas.

Allez en ligne sur DisasterAssistance.gov ou utilisez [l'application FEMA](#) pour appareils mobiles. Vous pouvez également appeler la ligne **d'assistance de la FEMA au 800-621-3362**. Les lignes sont ouvertes **de 6 h à 23 h**, sept jours sur sept, et des spécialistes parlant plusieurs langues sont disponibles. Si vous utilisez un service de relais, tel que le service de relais vidéo, un téléphone avec sous-titrage ou un autre service, communiquez votre numéro pour ce service à la FEMA.

Pour visionner une vidéo accessible expliquant comment faire une demande, visitez [Three Ways to Apply for FEMA Disaster Assistance - YouTube](#).

Pour les informations les plus récentes, rendez-vous sur le site fema.gov/disaster/4817. Suivez les réseaux sociaux de FEMA Région 6 sur X.com/FEMARegion6 ou sur Facebook à facebook.com/femaregion6.



FEMA

Page 1 of 1