

Évitez et signalez les fraudes liées aux catastrophes

Release Date: Novembre 5, 2024

BATON ROUGE, La. Les tentatives d'escroquerie peuvent se produire par téléphone, courrier postal, email, SMS ou en personne. Si vous avez demandé une assistance après l'ouragan Francine, la FEMA vous informera de sa décision. L'agence peut également vous contacter si elle a besoin d'informations supplémentaires pour traiter votre demande. Cela peut se faire sous forme de lettre. Dans certains cas, vous pourriez recevoir un appel téléphonique. Examinez attentivement les lettres de la FEMA.

Si vous n'avez pas encore fait de demande, rendez-vous sur DisasterAssistance.gov pour créer un compte en ligne avec la FEMA. Soyez extrêmement prudent lorsque vous cliquez sur des liens.

Voici une liste d'autres types d'escroqueries potentielles visant les survivants de l'ouragan Francine :

Usurpation d'identité

Les survivants des catastrophes doivent être conscients que des escrocs peuvent essayer de demander une aide FEMA en utilisant des noms, adresses et numéros de sécurité sociale volés aux survivants.

Si un inspecteur FEMA vient chez vous et que vous n'avez pas déposé de demande, il se peut que vos informations aient été utilisées à votre insu. Informez l'inspecteur que vous n'avez pas fait de demande d'assistance FEMA.

Si vous recevez une lettre de la FEMA sans avoir fait de demande, appelez notre ligne d'assistance au 800-621-3362 tous les jours entre 7 h et 23 h (heure de l'Est).

Si vous pensez être victime d'une arnaque de contrat, de surfacturation ou d'une autre activité frauduleuse, contactez les forces de l'ordre locales ou signalez-le à



vosre police locale ou au bureau du shérif, ou appelez la ligne de protection des consommateurs du bureau du procureur général de la Louisiane au 800-351-4889. Vous pouvez également contacter la Federal Trade Commission (FTC) à www.ftc.gov/complaint.

Appels téléphoniques

La FEMA ne vous contactera que si vous avez déjà fait une demande d'assistance. Si une personne vous contacte pour vous demander de faire une demande d'assistance FEMA ou si vous doutez de ses intentions, contactez les forces de l'ordre locales.

Inspecteurs de logement prétendant représenter la FEMA

Soyez prudent si quelqu'un vous demande votre numéro de demande à neuf chiffres. Un inspecteur de la FEMA ne vous demandera pas ce numéro. Il l'a déjà dans ses dossiers et peut vous le fournir pour confirmer qu'il est en contact avec la bonne personne.

Les inspecteurs de la FEMA ne demandent jamais d'informations bancaires ni ne les confirment.

Demandez à l'inspecteur de vous montrer son badge d'identification. Les employés fédéraux et contractuels portent toujours un badge officiel du gouvernement pour s'identifier.

Quelqu'un se présente chez vous sans carte d'identité de la FEMA

Ne laissez entrer personne chez vous s'il prétend être un employé de la FEMA mais n'a pas de carte d'identité de la FEMA. Tous les représentants de la FEMA portent une carte d'identité photo laminée.

Fausse offres d'aide locale ou fédérale

Ne faites pas confiance à quelqu'un qui vous demande de l'argent. **Les travailleurs locaux et fédéraux en cas de catastrophe ne sollicitent ni n'acceptent d'argent.** La FEMA et le personnel de la Small Business Administration ne facturent jamais les inspections ni l'aide pour remplir une demande d'assistance en cas de catastrophe.



Ne croyez pas quiconque vous promet une subvention en cas de catastrophe et vous demande de gros dépôts en espèces ou des paiements anticipés complets.

Si vous soupçonnez une activité frauduleuse impliquant la FEMA, vous pouvez la signaler à la division des fraudes de la FEMA à : StopFEMAFraud@fema.dhs.gov, fax : (202) 212-4926, ou écrivez à : FEMA Fraud and Internal Investigation Division, 400 C Street SW Mail Stop 3005, Washington, DC 20472-3005.

Annonces de location

La Federal Trade Commission (FTC) dispose d'informations sur le fonctionnement des arnaques aux locations. Par exemple, les escrocs savent qu'il peut être difficile de trouver l'appartement ou la location de vacances idéale, et une offre apparemment alléchante est difficile à refuser lorsque vous avez besoin d'un logement. En savoir plus sur www.consumer.ftc.gov/articles/0079-rental-listing-scams.

Pour visionner une vidéo accessible sur la fraude, visitez : [FEMA Accessible : Fraud FEMA \(youtube.com\)](https://www.youtube.com/watch?v=...).

Pour les informations les plus récentes, visitez fema.gov/fr/disaster/4817. Suivez la FEMA Region 6 sur les réseaux sociaux à x.com/FEMARegion6 et facebook.com/femaregion6.

