Attention aux fraudes après la tempête tropicale Hélène en Caroline du Nord

Release Date: Octobre 4, 2024

ATLANTA – Les habitants de la Caroline du Nord doivent être conscients que des escrocs et des criminels peuvent essayer d'obtenir de l'argent ou de voler des informations personnelles par le biais de la fraude ou de l'usurpation d'identité après le passage de la tempête tropicale Hélène. Dans certains cas, les voleurs essaient de demander l'aide de la FEMA en utilisant les noms, adresses et numéros de sécurité sociale qu'ils ont volés à des personnes touchées par la catastrophe.

Si un inspecteur de la FEMA se présente à votre domicile et que vous n'avez pas soumis de demande à la FEMA, il se peut que vos informations aient été utilisées à votre insu pour créer une demande à la FEMA. Dans ce cas, veuillez informer l'inspecteur que vous n'avez pas postulé pour l'assistance de la FEMA afin qu'il puisse soumettre une demande pour arrêter le traitement de la demande.

Si vous n'avez pas demandé d'aide mais que vous recevez une lettre de la FEMA, veuillez appeler la ligne d'assistance téléphonique de la FEMA au 800-621-3362. La ligne d'assistance soumettra une demande pour arrêter tout traitement ultérieur de cette demande.

Si vous souhaitez demander une assistance à la FEMA après avoir annulé une demande faite en votre nom sans votre connaissance, la ligne d'assistance vous aidera à créer une nouvelle demande.

Arnaques

Les équipes de la FEMA chargées de l'assistance aux survivants des catastrophes (DSA), les inspecteurs du logement et d'autres fonctionnaires travailleront dans les zones touchées par la tempête tropicale Hélène. Ils portent des badges d'identification officiels avec photo. Les représentants de la FEMA ne

demandent jamais de paiement aux demandeurs d'aide en cas catastrophe, pour les inspections ou pour aider à remplir les demandes. Leurs services sont gratuits.

Ne vous fiez pas à ceux qui vous promettent une subvention en échange d'un paiement.

Ne donnez pas vos informations bancaires à une personne prétendant être un inspecteur de logements de la FEMA. Les inspecteurs de la FEMA ne sont pas autorisés à collecter vos informations financières personnelles.

Si vous pensez être victime d'arnaque, signalez-la immédiatement à la police locale ou au bureau du shérif, ou contactez le bureau du procureur général de Caroline du Nord au 877-566-7226 ou rendez-vous sur le site ncdoj.gov/protecting-consumers.

Si vous découvrez des cas de fraude, de gaspillage ou d'abus, vous pouvez les signaler à la ligne d'assistance téléphonique de la FEMA disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur sept pour les fraudes en cas de catastrophe, en contactant le 866-720-5721. Vous pouvez également envoyer un e-mail StopFEMAFraud@fema.dhs.gov.

Pour en savoir plus sur le rétablissement de la tempête tropicale Hélène en Caroline du Nord, consultez le site fema.gov/disaster/4827. Suivez FEMA sur X à x.com/femaregion4 ou sur Facebook à facebook.com/fema.