

Restez en contact avec la FEMA pour accélérer votre rétablissement

Release Date: janvier 13, 2023

COLUMBIA, S.C. - Alors que les propriétaires et les locataires se remettent de l'ouragan Ian, notamment après avoir demandé l'aide de la FEMA, votre situation peut avoir changé.

Vous avez peut-être une nouvelle adresse ou un nouveau numéro de téléphone. Vos demandes d'indemnisation ont peut-être été réglées. Vous avez peut-être besoin d'une aide supplémentaire pour répondre à vos besoins essentiels, mais vous ne savez pas vers qui vous tourner.

Ce ne sont là que quelques-unes des raisons pour lesquelles il est important de rester en contact avec la FEMA. La FEMA peut avoir besoin de vous contacter, et des informations manquantes ou erronées pourraient retarder l'octroi de votre aide.

Les survivants de la tempête de septembre peuvent contacter la FEMA pour mettre à jour leurs demandes, connaître l'état de leur dossier et poser des questions sur le processus d'assistance en cas de catastrophe. Nous vous encourageons à mettre à jour vos coordonnées, y compris tout changement d'adresse électronique, dès que possible et aussi souvent que nécessaire.

Informez la FEMA lorsque votre demande d'indemnisation est réglée. Le programme d'assistance individuelle de la FEMA peut couvrir les dommages que votre assurance ne couvre pas. La FEMA peut également vous orienter vers des services disponibles tels que l'assistance juridique en cas de catastrophe ou des programmes à but non lucratif qui offrent des ressources supplémentaires pour vos autres besoins.

Voici comment vous pouvez rester en contact avec la FEMA

- Créez un compte à l'adresse DisasterAssistance.gov. Si vous en avez déjà un, connectez-vous et mettez à jour votre statut ou téléchargez vos documents.



FEMA

Page 1 of 2

- Appelez le service d'assistance téléphonique de la FEMA au 800-621-3362. Si vous utilisez un service de relais vidéo (VRS), un service téléphonique sous-titré ou autre, donnez à la FEMA le numéro de ce service. Les opérateurs du service d'assistance parlent plusieurs langues et les services sont disponibles de **7 h à 23 h tous les jours**. Appuyez sur le 2 pour l'espagnol. Appuyez sur le 3 pour obtenir un interprète qui parle votre langue.
- **Envoyez un fax à la FEMA au 800-827-8112** et fournissez une copie du règlement de votre assurance et de votre lettre d'appel. Vous pouvez également envoyer vos documents à cette adresse :
FEMA National Processing Service Center
P.O. Box 10055
Hyattsville, MD 20782-8055
- Lorsque vous contactez la FEMA, veillez à fournir le numéro à neuf chiffres qui vous a été attribué lors de votre demande.

La date limite pour demander une assistance en cas de catastrophe à la FEMA est le **lundi 23 janvier**. Les personnes qui ont déjà déposé une demande ne doivent pas en déposer une nouvelle.

