

Attention aux escroqueries et à la fraude pendant les fêtes

Release Date: Décembre 17, 2021

BÂTON-ROUGE, Louisiane – Ne laissez pas une fraude ou une escroquerie vous voler la joie des fêtes de fin d'année. Sachez que des escrocs et des criminels peuvent tenter de vous voler de l'argent ou des informations personnelles par le biais de fraudes, d'escroqueries ou de l'usurpation d'identité. Certains peuvent même se faire passer pour des employés du gouvernement fédéral chargés de l'aide en cas de catastrophe.

Si une personne vous aborde en se faisant passer pour un employé de la FEMA, demandez toujours à voir son badge. Tous les représentants de la FEMA portent un badge d'identification avec une photo. Une chemise ou une veste de la FEMA n'est pas une pièce d'identité.

Les représentants de la FEMA ne demandent pas d'argent aux survivants des catastrophes, ni de paiement pour des services. Ils ne demandent pas d'informations lors d'appels téléphoniques non sollicités ou par courrier électronique. La FEMA ne vous contactera que si vous avez d'abord appelé la FEMA ou demandé de l'aide.

Les représentants de la FEMA vous demanderont vos numéros de sécurité sociale et de compte bancaire lorsque vous demanderez de l'aide et pourront le redemander après votre demande. Faites preuve de prudence lorsque vous donnez ces informations à d'autres personnes qui les demandent. Les escrocs peuvent se faire passer pour des représentants du gouvernement, des travailleurs humanitaires ou des employés de compagnies d'assurance.

Autres types de fraude que vous pouvez rencontrer après une catastrophe:

- **Fausse inspections ou faux inspecteurs de propriété** : les inspecteurs de la FEMA ne vous demanderont jamais votre numéro d'enregistrement. Aucun responsable de l'aide gouvernementale en cas de catastrophe ne vous appellera pour vous demander les coordonnées de votre compte financier. Si



FEMA

Page 1 of 2

vous doutez de la légitimité d'un représentant de la FEMA, raccrochez et appelez la ligne d'assistance de la FEMA au 800-621-3362 pour signaler l'incident.

- Faux entrepreneurs en construction : la FEMA n'engage ni n'approuve d'entrepreneurs spécifiques pour réparer les maisons ou recommander des réparations. Le travail d'un inspecteur des bâtiments de la FEMA consiste à vérifier les dommages. Engagez toujours un ingénieur, un architecte ou un responsable du bâtiment de bonne réputation pour inspecter votre maison. Un entrepreneur peu soucieux de l'éthique peut créer des dommages pour obtenir du travail.

Pour signaler des escroqueries, des fraudes et des usurpations d'identité, contactez : la ligne d'assistance permanente sans frais de la FEMA au 866-720-5721 ; le bureau chargé de la protection des consommateurs, Attorney General Consumer Protection Section, P.O. Box 94005, Baton Rouge, LA 70804-9005, télécopie : 225-326-6499 ; le conseil d'homologation des entrepreneurs de Louisiane (Louisiana State Licensing Board for Contractors) à <https://arlspublic.lslbc.louisiana.gov/Home/Index> ; ou les agences locales des forces de l'ordre.



FEMA

Page 2 of 2