

Fermeture permanente du centre de rétablissement après sinistre du comté de Suffolk le 30 octobre

Release Date: oct 28, 2021

Le centre de rétablissement après sinistre du comté de Suffolk fermera définitivement ses portes à 18 heures samedi, mais les résidents touchés par l'ouragan Ida peuvent toujours obtenir une assistance pour effectuer leurs demandes d'aide en cas de catastrophe auprès de la FEMA. Il vous suffit pour cela de vous servir de votre téléphone, ordinateur ou appareil mobile.

Le centre de rétablissement se trouve au centre du troisième âge Rose Caracappa au 739 NY-25A à Mount Sinai. **Il s'agit du seul centre de rétablissement desservant le comté de Suffolk, mais sept autres centres de rétablissement après sinistre dans des comtés voisins restent ouverts de 10 à 18 heures, du lundi au samedi. Ils sont tous fermés le dimanche. Il s'agit des centres suivants :**

- ■ Hostos College, 450 Grand Concourse, Bronx, NY 10451
- Public Library, 136 Prospect Ave., Mamaroneck, NY 10543
- Queens College, 152-45 Melbourne Ave., Queens, NY 11367
- Medgar Evers College, 231 Crown St., Brooklyn, NY 11225
- College of Staten Island, 2800 Victory Blvd., Staten Island, NY 10314
- Michael J. Tully Park Physical Activity Center, 1801 Evergreen Ave., New Hyde Park, NY 11040
- Orangetown Soccer Club Complex, 175 Old Orangeburg Road, Orangeburg, NY 10962

Des spécialistes se tiennent à votre disposition dans les centres pour répondre à vos questions, notamment en ce qui concerne les retards dans la réception d'une réponse de la FEMA concernant votre éligibilité à l'assistance et l'aide pour télécharger des documents sur votre compte.



FEMA

Page 1 of 2

Vous pouvez également vous rendre dans n'importe quel centre de rétablissement après sinistre et rencontrer le personnel de la FEMA et des représentants d'autres agences fédérales et étatiques. Les centres permettent également aux personnes en situation de handicap d'avoir accès à la technologie. Si vous avez besoin d'équipements technologiques spécialisés, informez-en l'agent lorsque vous appelez la ligne d'assistance de la FEMA.

Pour faire une demande d'aide de la FEMA, consultez DisasterAssistance.gov, servez-vous de l'application mobile de la FEMA ou appelez la ligne d'assistance de la FEMA au **800-621-3362**. Si vous utilisez un service de relais vidéo (VRS), un service téléphonique sous-titré ou autre, communiquez le numéro correspondant à la FEMA. Les opérateurs de la ligne d'assistance sont disponibles de 8 à 19 heures, tous les jours. Appuyez sur 2 pour l'espagnol. Appuyez sur 3 pour être mis en contact avec un interprète qui parle votre langue.

Il n'est pas nécessaire que les survivants se rendent au centre de rétablissement après sinistre pour obtenir une assistance. Si vous vivez dans les comtés de **Bronx, Dutchess, Kings, Nassau, Queens, Richmond, Rockland, Suffolk ou Westchester**, et si vous avez subi des dommages, des pertes, ou n'êtes pas en mesure de vivre dans votre maison en conséquence directe de l'ouragan Ida, nous vous encourageons à faire une demande d'aide de la FEMA en cas de catastrophe avant de vous rendre à un centre de rétablissement après sinistre.

La date limite pour faire une demande d'aide de la FEMA en cas de catastrophe est **le lundi 6 décembre**.

Pour obtenir des ressources supplémentaires en ligne, ainsi que des brochures d'informations téléchargeables de la FEMA et d'autres aides, consultez DisasterAssistance.gov et cliquez sur « Information ».

Pour être orienté vers des agences qui répondent aux besoins spécifiques des communautés, appelez le 211 ou consultez 211nys.org/contact-us. Les résidents de New York peuvent appeler le 311.

Pour obtenir les dernières informations sur les activités de rétablissement à New York, consultez fema.gov/disaster/4615. Suivez-nous sur Twitter à <https://twitter.com/FEMARegion2> et sur Facebook à facebook.com/fema.



FEMA

Page 2 of 2