

Tout le monde a le même accès à l'aide de la FEMA

Release Date: Septembre 27, 2021

NEW YORK – Tous les survivants de catastrophes ont le même accès à l'information sur les programmes fédéraux d'aide en cas de catastrophe, y compris sur les modalités de demande.

L'État de New York et la FEMA se sont engagés à aider toutes les personnes touchées par le passage de l'ouragan Ida, notamment les personnes en situation de handicap et ayant des besoins d'accès et fonctionnels. Si vous avez besoin d'un aménagement ou d'une assistance en raison d'un handicap ou d'un problème d'accès, informez-en la FEMA lors de votre demande d'aide ou à tout moment pendant le processus d'assistance en cas de catastrophe.

L'aide peut prendre la forme d'une subvention.

Les résidents des comtés du Bronx, Kings, Nassau, Queens, Richmond, Rockland, Suffolk et Westchester peuvent demander l'aide de la FEMA pour la réparation de logements et d'autres dépenses nécessaires liées à la catastrophe. Les dommages ou les pertes liés à votre résidence principale doivent être intervenus du 1er au 3 septembre.

Pour demander l'assistance FEMA : consultez [DisasterAssistance.gov](https://www.fema.gov/disaster-assistance) , utilisez l'application mobile de la FEMA ou appelez sa ligne d'assistance au 800-621-3362 (711/VRS). Si vous utilisez un service de relais, tel qu'un service de relais vidéo, un service téléphonique sous-titré ou autre, communiquez le numéro correspondant à la FEMA. Les opérateurs de la ligne d'assistance se tiennent à votre disposition sept jours sur sept de 8h00 à 19h00 et peuvent vous mettre en relation avec un agent qui parle votre langue.

Vous aurez besoin des informations suivantes lors de votre demande :

- Nom et numéro de sécurité sociale du demandeur principal



FEMA

Page 1 of 3

- Nom et SSN du demandeur secondaire/co-demandeur (recommandé mais pas obligatoire)
- Adresse actuelle et avant la catastrophe
- Noms de tous les occupants du ménage avant la catastrophe
- Coordonnées actuelles
- Types d'assurances contractés par le ménage
- Revenu brut annuel du ménage avant la catastrophe
- Pertes causées par le sinistre
- Coordonnées bancaires pour le versement direct ou l'aide financière, en cas de besoin

La FEMA a ouvert des centres de rétablissement après sinistre où vous pouvez rencontrer en personne le personnel de la FEMA et des représentants d'autres agences fédérales et étatiques qui peuvent vous fournir des informations sur l'assistance en cas de catastrophe dont vous pouvez bénéficier. Pour trouver un centre de rétablissement proche de vous, consultez [le localisateur de centre de rétablissement DRC \(fema.gov\)](https://www.fema.gov/fr/central-recovery-center) .

La FEMA peut également fournir des interprètes, des sous-titres en temps réel et des informations dans des formats différents tels que le braille, les gros caractères, les versions audio et électroniques. L'agence fournit également des services gratuits pour aider les gens à communiquer avec le personnel de la FEMA et à comprendre ses programmes. Il s'agit en particulier des aides suivantes :

- Informations disponibles dans des formats électroniques accessibles sur le site Web de la FEMA et les médias sociaux
- Interprètes qualifiés en langue des signes américaine
- Interprètes multilingues qualifiés
- Informations écrites en plusieurs langues

Les journaux, la radio, la télévision, les réseaux sociaux, les autorités locales et les partenaires du secteur privé contribuent à la diffusion d'informations importantes sur le rétablissement.

Pour obtenir des informations sur les agences qui répondent à des besoins spécifiques de la communauté, contactez votre centre 211 Counts le plus proche à <https://www.211nys.org/contact-us> . À New York, appelez le 311. Pour les



régions périphériques, appelez le 211.

Pour consulter des ressources supplémentaires en ligne ainsi que des brochures téléchargeables de la FEMA et d'autres informations utiles, visitez DisasterAssistance.gov et cliquez sur « Informations ».

Pour obtenir les dernières informations sur les activités de rétablissement après l'ouragan Ida à New York, consultez www.fema.gov/disaster/4615 . Suivez-nous sur Twitter à twitter.com/femaregion2 et www.facebook.com/fema .



FEMA

Page 3 of 3