

Fermeture du centre de récupération après sinistre de la paroisse d'Iberia

Release Date: Février 2, 2021

BATON ROUGE, Louisiane – Le centre de récupération après sinistre (CRS) de la paroisse d'Iberia passera à une opération virtuelle. L'établissement fermera à 17 h jeudi 4 février. À sa place, FEMA mettra en œuvre un CRS virtuel pour la sensibilisation des personnes inscrites au programme d'aide aux particuliers et aux ménages.

FEMA a déjà implémenté des CRS virtuels dans les paroisses nouvellement désignées pour l'ouragan Zeta et dans la paroisse Allen pour l'ouragan Delta. Grâce à une sensibilisation virtuelle, FEMA fournira un type de service de conciergerie.

Les mêmes personnes qui travaillaient au CRS de la paroisse d'Iberia fourniront aux survivants leurs numéros de téléphone portable de FEMA afin que les survivants puissent s'enquérir de leur statut. Le personnel de FEMA contactera également les personnes enregistrées pour évaluer leurs progrès, offrir des conseils, fournir des informations et une mise à jour de l'état d'avancement de leur cas.

Le Centre de service national de traitement (National Processing Service Center) (NPSC) de FEMA est également impliqué dans la coordination des contacts et de l'assistance entre le personnel des CRS de FEMA, les survivants et le Bureau conjoint sur le terrain à Baton Rouge.



FEMA

Page 1 of 2

À bien des égards, ce niveau de service sera supérieur aux services offerts par FEMA au CRS au volant en raison des restrictions COVID-19. FEMA reste déterminée à soutenir les survivants et à fournir toute l'assistance disponible malgré l'environnement actuel de la COVID-19.

Le centre de la paroisse d'Iberia est à :

Aérodrome de la paroisse d'Iberia (Iberia Parish Airfield)

Old Runway

Site No. 1

4917 Industrial Dr.

New Iberia, LA 70560

Pour poser des questions ou soumettre des informations: Appelez la ligne d'assistance de FEMA au 800-621-3362 ou ATS au 800-462-7585, visitez www.DisasterAssistance.gov ou téléchargez l'application mobile FEMA à fema.gov/about/news-multimedia/app.

Pour les dernières informations sur l'ouragan Laura, visitez [Louisiana Hurricane Laura \(DR-4559-LA\)](#). Pour les dernières informations sur Hurricane Delta, visitez [Louisiana Hurricane Delta \(DR-4570-LA\)](#). Pour les dernières informations sur l'ouragan Zeta, visitez [Louisiana Hurricane Zeta \(DR-4577-LA\)](#). Suivez le compte Twitter de la région FEMA 6 sur twitter.com/FEMARegion6.



FEMA

Page 2 of 2