

FEMA s'adresse aux personnes handicapées et ayant des besoins d'accès et fonctionnels

Release Date: jan 11, 2021

FEMA est engagée à aider tous les résidents de Louisiane qui ont été touchés par les ouragans Laura et Delta. Cela inclut toute personne nécessitant une assistance spécialisée. Les directives de FEMA visent à garantir que les personnes qui ont des besoins d'accès et fonctionnels reçoivent une assistance légale et égale avant, pendant et après une catastrophe ou une urgence de santé publique.

En termes simples, les personnes ayant des besoins d'accès et fonctionnels comprennent les personnes qui ont besoin d'aide en raison de toute condition (temporaire ou permanente) qui limite leur capacité à agir. Pour avoir des besoins d'accès et fonctionnels, il n'est pas nécessaire que l'individu ait un diagnostic ou une évaluation spécifique.

Les personnes ayant des besoins d'accès et fonctionnels peuvent inclure, mais sans s'y limiter, les personnes handicapées, les personnes âgées et les populations ayant une maîtrise limitée de l'anglais, un accès limité au transport et / ou un accès limité aux ressources financières pour se préparer, y répondre et récupérer de l'urgence.

Selon les Centres pour le contrôle et la prévention des maladies (Centers for Disease Control and Prevention), 32,3% des adultes en Louisiane ont un certain type de handicap. Dans tout l'État et dans tout le pays, FEMA propose des hébergements à chaque étape du processus de récupération.

Les journaux, la radio, la télévision, les médias sociaux, les dépliants, les responsables locaux et les partenaires du secteur privé aident à diffuser des informations importantes sur la récupération dans plusieurs langues.



FEMA

Page 1 of 3

Pour visionner une courte vidéo expliquant les aménagements que FEMA peut fournir, accédez à : FEMA Accessible : répondre Oui à la question du handicap lors de l'inscription à l'assistance – YouTube ([FEMA Accessible: Answering Yes to the Disability Question When Registering for Assistance - YouTube](#)).

Si une personne n'a pas demandé d'aide et peut fournir une raison valable du retard, ou si elle vit dans les paroisses Allen ou Iberia où l'inscription est toujours ouverte jusqu'au 21 février, elle peut être éligible à l'aide de FEMA. Ceux qui ont déjà déposé une candidature peuvent mettre à jour leurs informations pour demander de l'aide pour répondre à leurs besoins. Contactez FEMA en :

- Allant en ligne sur DisasterAssistance.gov
- Téléchargeant l'application FEMA
- Appelant le 800-621-3362 ou ATS au 800-462-7585

Ceux qui utilisent un service de relais tel qu'un visiophone, InnoCaption ou CapTel doivent alerter FEMA du numéro spécifique attribué à ce service.

Si vous recevez une lettre indiquant que votre demande a été refusée, lisez attentivement la lettre pour savoir pourquoi. Il se peut simplement que vos informations ne soient pas complètes. Une courte vidéo sous-titrée peut expliquer le processus :

https://www.youtube.com/watch?v=y5RgXQytqVg&list=PL720Kw_OojJJCg2nvX7uU18QQsi16L

Si vous pensez que la décision était erronée, vous pouvez faire appel par écrit. Pour savoir où envoyer l'appel ou pour obtenir de l'aide, appelez le numéro d'assistance FEMA 800-621-3362 ou ATS 800-462-7585. Les avocats de la ligne d'assistance juridique en cas de catastrophe de Louisiane pour l'ouragan Delta, 1-866-418-8315, peuvent vous aider à rédiger l'appel si vous avez besoin d'aide et que vous n'avez pas les moyens de vous offrir les services d'un avocat.

Il est important de se préparer avant la prochaine catastrophe. Visitez Ready.gov pour des idées sur la façon dont votre foyer peut élaborer un plan.

Avant la prochaine tempête, les malentendants, les sourds et les personnes ayant une déficience sensorielle peuvent revoir « La préparation a du sens pour les



FEMA

Page 2 of 3

personnes handicapées et autres besoins d'accès et fonctionnels », une vidéo FEMA présentée en anglais et en langue des signes. Visitez <https://www.youtube.com/watch?v=ZLLMDOScE4g>.

Pour obtenir les dernières informations sur l'ouragan Laura, visitez fema.gov/disaster/4559. Pour obtenir les dernières informations sur l'ouragan Delta, visitez fema.gov/disaster/4570. Suivez le compte Twitter de la région FEMA 6 sur twitter.com/FEMARegion6



FEMA