

Les centres de récupération après sinistre ajoutent des centres d'appels dans les paroisses de Jefferson Davis, Lafayette et Rapides ; d'autres fermeront et tous changeront leurs heures d'ouverture

Release Date: décembre 16, 2020

BATON ROUGE, Louisiane. – Trois centres de récupération après sinistre au volant de FEMA (CRS) ajouteront un service supplémentaire « Centres d'appel » dans les paroisses de Jefferson Davis, Lafayette et Rapides pour aider les inscrits qui le souhaitent à faire appel des décisions de FEMA.

Le centre d'appel dispose d'un coin salon extérieur où les conversations pourront avoir lieu. Cela permettra au personnel d'expliquer le processus d'appel, de discuter des exigences en matière de documentation et d'aider à rédiger une lettre d'appel. Des explications plus détaillées du processus de récupération et des décisions futures seront possibles. Aucun rendez-vous n'est requis.

Afin d'assurer la sécurité de tous, les CRS au volant et le centre d'appel fonctionnent selon des directives strictes en matière de COVID-19. Tout le monde (visiteurs et personnel) est tenu de porter un masque ou une protection faciale et la distanciation sociale est pratiquée.

Les emplacements des centres d'appel sont :



FEMA

Page 1 of 4

Rapides Coliseum (ouverture le 18/12)

5600 Coliseum Blvd

Alexandria, LA 71303

Parc des expositions Jefferson Davis (Jefferson Davis Fairgrounds) (ouverture le 21/12)

810 Lake Arthur Avenue

Jennings, LA 70546

Browns Park (ouverture le 22/12)

1212 E Pont Des Mouton Rd

Lafayette, LA 70507

Les centres d'appel seront ouverts du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h et les samedis de 10 h à 15 h. Fermés le dimanche. Aucun rendez-vous n'est nécessaire. Les centres d'appel de Lake Charles au Civic Center et d'Alexandrie au Rapides Coliseum sont les seuls ouverts ce samedi 19 décembre. Tous les centres seront fermés du 24 au 27 décembre en respect des vacances de Noël, rouvrant le lundi 28 à 8 h

Deux CRS avec service au volant, un à Breaux Bridge et un à Abbeville, ferment cette semaine. Les CRS d'Eunice et Rayne fermeront la semaine prochaine.



FEMA

Page 2 of 4

Le CRS à Breaux Bridge fermera à 17 heures le 17 décembre. Le centre est situé à :

Parc Hardy

1290 Rees Street

Breaux Bridge, LA 70517

Le CRS à Abbeville fermera à 17 heures le 18 décembre. Il est situé au :

Centre agricole LSU (LSU Agricultural Center)

1105 W. Post Street

Abbeville, LA 70510

Le CRS à Eunice fermera à 17 heures le 22 décembre. Il est situé à :

Église Word Ministry (parking)

1960 W. Laurel Avenue

Eunice, LA 70535

Le CRS à Rayne fermera à 17 heures le 23 décembre. Il est situé à :



FEMA

Centre communautaire de Southside (Southside Community Center)

403 4th Street

Rayne, LA 70578

Les CRS au volant ne sont désormais ouverts que du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h. Fermés les samedis et dimanches. Aucun rendez-vous n'est nécessaire.

Les survivants des ouragans de Louisiane peuvent visiter n'importe quel autre CRS de l'État. Pour localiser le centre le plus proche ou vérifier les heures d'ouverture, visitez : egateway.fema.gov/ESF6/DRCLocator. Les CRS sont gérés par FEMA et le Bureau de la sécurité intérieure et de la préparation aux situations d'urgence du gouverneur.

Les survivants n'ont pas besoin de se rendre dans un centre pour demander une aide fédérale ou mettre à jour des demandes d'inscription. Pour s'inscrire, poser des questions ou soumettre des informations :

Appelez la ligne d'assistance FEMA au 800-621-3362 ou ATS au 800-462-7585, visitez www.DisasterAssistance.gov ou téléchargez l'application mobile FEMA sur fema.gov/about/news-multimedia/app.



FEMA

Page 4 of 4