

Comment les survivants peuvent aider à éviter les retards dans le processus de logement temporaire

Release Date: déc 8, 2020

Les survivants de l'ouragan Laura qui sont éligibles aux unités de logement temporaires transportables (ULTT) peuvent aider à rendre le processus aussi fluide que possible pour eux-mêmes. Si vous êtes admissible à une ULTT sur votre propriété privée, FEMA vous contactera pour prendre rendez-vous pour une inspection du site.

Étapes que vous pouvez suivre pour faire avancer le processus :

- **Soyez disponible.** Vous, ou une personne de 18 ans ou plus qui vous représente, devrez être présent pour l'inspection du site afin de déterminer si votre propriété est appropriée pour l'installation d'une ULTT. Cette inspection est planifiée et réalisée par un entrepreneur de FEMA. Un représentant de FEMA vous contactera avant l'inspection pour vous expliquer le processus et vous fournir des coordonnées de contact au cas où vous auriez des questions sur l'état de votre ULTT.
- **Contactez votre compagnie d'électricité dès que possible pour prendre des dispositions pour l'électricité pour l'ULTT**, ce qui peut nécessiter un deuxième compteur et un poteau électrique temporaire sur votre propriété. Dites à la compagnie d'électricité qu'il s'agit d'une installation d'ULTT de FEMA et précisez si vous recevez une maison mobile ou une caravane. Vos responsables locaux inspecteront l'installation et informeront la compagnie d'électricité lorsque l'alimentation sera mise sous tension. S'il y a des retards dans l'obtention d'un deuxième compteur temporaire pour quelque raison que ce soit, contactez FEMA dès que possible pour discuter des options et de l'assistance possible pour résoudre le problème.



- **Aidez FEMA à obtenir le droit d'entrée de vos voisins.** FEMA peut avoir besoin d'une autorisation pour creuser des lignes de services publics ou accéder à votre propriété et aura besoin des coordonnées, si vous les avez, de vos voisins si leur propriété doit être traversée lors de l'installation de votre ULTT.

Après la livraison de l'ULTT à votre propriété, l'entrepreneur de FEMA découvrira peut-être des dommages à l'ULTT causés pendant le transport ou l'installation qui doivent être réparés avant que FEMA ne puisse vous remettre les clés. En outre, FEMA pourra également avoir besoin de faire des modifications de sécurité ou d'accessibilité à l'ULTT, telles que la construction de rampes, la modification des douches, l'élévation et l'ancrage.

FEMA a élargi ses services pour répondre à vos questions sur les ULTT. Si vous ne disposez pas d'un point de contact pour vos besoins en matière de logement, vous pouvez appeler la ligne d'assistance de FEMA et ils prendront vos coordonnées et les transmettront au service du logement direct. La ligne d'assistance de FEMA peut être contactée au 800-621-3362. Si vous utilisez ATS, vous pouvez appeler le 800-462-7585 ; si vous utilisez le 711 ou le service de relais vidéo, vous pouvez appeler le 800-621-3362. Vous pouvez également visiter un centre de récupération après sinistre près de chez vous. Pour trouver une visite du centre de récupération après sinistre, [fema.gov/DRCLocator](https://www.fema.gov/DRCLocator) ou vous pouvez appeler la ligne d'assistance de FEMA.

Pour obtenir les dernières informations sur l'ouragan Laura, visitez <https://www.fema.gov/disaster/4559>

