

# FEMA Ouvre un nouveau centre de reprise après sinistre

---

Release Date: septembre 25, 2020

**DES MOINES, Iowa** – Un Centre de reprise après sinistre (DRC) entrera en fonction à Ames, **le mardi 29 septembre à midi**, afin de donner aux sinistrés de la violente tempête du 10 août des moyens divers de présenter leurs demandes d'assistance catastrophe.

Ce DRC sera ouvert pendant un temps limité et sera pourvu en personnel de la FEMA qui seront en mesure de numériser les documents and d'offrir des retours rapides aux questions en trait aux programmes d'assistance catastrophe. **Le centre cessera définitivement ses activités le samedi 10 octobre à 18 heures**

Le DRC ne sera pas disponible par mode d'accès usuel mais offrira un service guichet-automobile pour les passages en véhicules. On demande aux sinistrés de bien vouloir rester dans leurs voitures pendant la durée de la visite.

Le passage au centre n'est pas obligatoire pour ceux qui désirent soumettre des documents à la FEMA. Les demandeurs peuvent aussi faire des envois par courriel, fax, ou bien faire leurs documents en ligne en allant sur [DisasterAssistance.gov](https://DisasterAssistance.gov). Les différents mode d'accès sont énumérés dans la lettre envoyée par la FEMA. Les sinistrés qui se sont déjà inscrits auprès de la FEMA et auxquels on a demandé des pièces supplémentaires doivent être attentif au contenu de leur lettre et bien s'assurer qu'ils se sont munis de tous les documents nécessaire avant de passer au guichet DRC.

Si vous avez du mal à comprendre le contenu de votre lettre de la FEMA, appelez au **800-621-3362** (ATS : **800-462-7585**) entre 18 heures et 22 heures (fuseau horaire continental central) pour recevoir une assistance.

Le DRC de la FEMA se situe à l'adresse suivante :

**North River Valley Park**



**FEMA**

Page 1 of 2

**725 E 13th Street, Ames, IA 50010**

Les heures d'ouverture de la DRC sont du lundi au samedi de 9 heures à 18 heure (fuseau horaires continental central)

Fermé les dimanches

Tous demandeurs et membre du personnel de la FEMA sont sommés de respecter les consignes de sécurité COVID-19 émis par les autorités locales et de l'État. Les demandeurs devront porter un masque et rester à l'intérieur de leurs voitures lorsqu'ils remettent leurs documents au personnel de la FEMA. Ces derniers porteront des masques faciaux (ou autre couverture faciale adaptée) ainsi qu'un équipement protecteur. Le personnel de la FEMA réceptionnera les documents pour en tirer des exemplaires numériques, après quoi ils seront de nouveau remis aux demandeurs.

Les demandeurs peuvent s'inscrire de la manière suivante :

- Aller en ligne sur [DisasterAssistance.gov](https://DisasterAssistance.gov).
- Télécharger [FEMA Mobile App](#) sur leurs smartphones.
- Appeler au **800-621-3362** (ATS : **800-462-7585**) entre 6 heures et 22 heures (fuseau horaire continental central), ouvert tous les jours. Des téléphonistes multilingues sont à votre disposition.

S'il est impossible de compléter l'inscription en ligne ou par téléphone, la demande pourra aussi être traitée directement dans les locaux du DRC.

Les documents pourront être présentés de la manière suivante :

- Par courrier : FEMA's Individuals and Households Program, National Processing Service Center, P.O. Box 10055, Hyattsville MD 20782-7055.
- Par fax : 800-827-8112.
- Par un compte en ligne avec la FEMA. Pour établir votre compte, allez sur [DisasterAssistance.gov](https://DisasterAssistance.gov), et cliquez sur "Check Status" en suivant les instructions pour vérifier le statut de votre compte.



**FEMA**

Page 2 of 2