

# La FEMA ouvre un centre de secours en cas de catastrophe

---

Release Date: Septembre 1, 2020

**DES MOINES, Iowa** - Un centre de secours en cas de catastrophe ouvrira dans le comté de Linn le **mercredi 02 septembre**, afin de permettre aux survivants de la violente tempête du 10 août de soumettre des documents pour leur demande d'assistance en cas de catastrophe. La FEMA s'est adaptée aux réalités de l'intervention durant la pandémie du COVID-19 pour servir les habitants de l'Iowa tout en protégeant leur sécurité et celle de ses employés.

Le centre de secours en cas de catastrophe ne fonctionnera pas de manière traditionnelle. Le centre offrira un service au volant. Les survivants sont invités à rester dans leur véhicule lors de leur visite.

Les candidats **ne sont pas** obligés de se rendre dans un centre pour soumettre des documents à la FEMA — ils peuvent également les envoyer par courrier, par fax ou en ligne sur le site [DisasterAssistance.gov](https://www.fema.gov/disaster-assistance). Des informations sur ces options figurent dans leur lettre à la FEMA.

Les survivants qui se sont déjà inscrits auprès de la FEMA et qui ont été invités à fournir des documents supplémentaires doivent lire attentivement la lettre de la FEMA et s'assurer qu'ils ont tout ce dont ils ont besoin à leur arrivée au centre.

Si vous ne comprenez pas la lettre que vous avez reçue de la FEMA, appelez le **800-621-3362** (ATS : **800-462-7585**) entre 6h et 22h, Heure centrale, et demandez de l'aide.

**La FEMA RDC est située à :**

**Le parking entre le Cedar Rapids Kernels Stadium et le Kingston Stadium**

950 Rockford Rd. SW

Cedar Rapids, IA 52404



**FEMA**

Page 1 of 3

(Entrez dans le parking à l'angle de Veterans Memorial Drive et de Kurt Warner Way).

Les heures d'ouverture du centre de secours en cas de catastrophe sont du lundi au samedi, de 9h à 18h, Heure centrale

Fermé le dimanche

### **Le centre de secours en cas de catastrophe sera fermée le lundi 7 septembre 2020 à l'occasion de la fête du travail**

Le centre sera ouverte pour une durée limitée et est dotée d'un personnel de la FEMA qui peut scanner des documents et répondre rapidement aux questions sur les programmes d'aide en cas de catastrophe.

Tous les demandeurs et le personnel de la FEMA respecteront les exigences de sécurité du COVID-19 en vigueur au niveau national et local. Les demandeurs doivent porter des masques faciaux et resteront dans leur voiture lorsqu'ils remettront leurs documents au personnel de la FEMA, qui portera des masques faciaux (ou tout autre revêtement facial approprié) et des équipements de protection. Le personnel de la FEMA prendra les documents, les scannera et les remettra aux demandeurs.

Les demandeurs peuvent s'inscrire de la manière suivante :

- Aller en ligne sur le site [DisasterAssistance.gov](https://DisasterAssistance.gov).
- Télécharger l'application [FEMA Mobile App](#) pour les smartphones.
- Appelez le **800-621-3362** (ATS : **800-462-7585**) entre 6h et 22h (HC), sept jours sur sept. Des opérateurs multilingues sont à votre disposition.

Si une personne ne peut pas s'inscrire en ligne ou par téléphone, elle peut se rendre au centre pour s'inscrire.

Les documents peuvent également être soumis de l'une des manières suivantes :

- Par courrier à : FEMA's Individuals and Households Program, National Processing Service Center, P.O. Box 10055, Hyattsville MD 20782-7055.



- Ou par télécopie au 800-827-8112.
- Ou les soumettre via un compte en ligne de la FEMA. Pour configurer un compte en ligne, veuillez visiter [DisasterAssistance.gov](https://DisasterAssistance.gov), cliquer sur « Vérifier l'état » et suivre les instructions.

