

Tenga cuidado con el fraude de contratistas después del desastre

Release Date: sep 9, 2025

Release Number: 014

A medida que los sobrevivientes comienzan a reconstruir sus vidas tras las tormentas e inundaciones ocurridas del **2 al 18 de julio** en el centro de Texas, es importante permanecer alerta ante las personas que ofrecen servicios de limpieza y reparación. No se sienta tentado por ofertas que suenan demasiado buenas como para ser reales, es posible que sean estafas.

FEMA no certifica ni otorga licencias a contratistas. Sin embargo, FEMA recomienda utilizar contratistas locales, alguien reconocido en la comunidad. Los estafadores provenientes de otros lugares pueden ser los primeros en tocar su puerta luego de una inundación. Puede protegerse contra el fraude utilizando estas medidas simples:

- **Planifique su proyecto.** Dedique tiempo a evaluar el alcance del proyecto, ya que podría necesitar un contratista certificado especializado.
- **Obtenga dos o tres cotizaciones por escrito.** Esto le permitirá poder comparar propuestas. Asegúrese de revisar la cotización de un contratista en su totalidad (costo de mano de obra y materiales, programa de pagos, la cantidad de tiempo que tomará hasta que se complete, etc.). Las cotizaciones cuentan con información adicional, más allá del costo total.
- **Verifique la licencia y el seguro del contratista.** Trabaje únicamente con contratistas que estén licenciados, registrados y tengan seguro, para que los posibles accidentes en su propiedad estén cubiertos.
- **No haga un pago por anticipado o un pago final hasta que el trabajo esté completo.** Tenga cuidado de los contratistas que piden grandes pagos por anticipado para la adquisición de materiales. Antes de hacer el pago final, asegúrese de estar satisfecho con el trabajo completado. Recuerde que no debe pagar por algo que no solicitó.
- Investigue para averiguar si un posible contratista está certificado para trabajar en Texas. El Departamento de Licencias y Reglamentos de Texas otorga licencias a los contratistas y la Junta de Contratistas del Estado de Texas



puede buscar y verificar la licencia de un contratista. Puede llamarlos al **512-463-6599**.

- Conforme a las leyes de Texas, luego de un desastre natural o emergencia, los consumidores están protegidos contra los vendedores que viajen a las comunidades devastadas y no tengan intenciones honestas. No tienen permitido solicitarle que necesiten pagos antes de comenzar a trabajar o luego de que el trabajo haya comenzado, si sus cargos son desproporcionados al trabajo realizado. Para obtener más información, visite [texasattorneygeneral.gov/es/consumer-protection/estafas-de-desastres-y-emergencias/estafas-despues-de-un-desastre](https://www.texasattorneygeneral.gov/es/consumer-protection/estafas-de-desastres-y-emergencias/estafas-despues-de-un-desastre).
- Usted también puede reportar actividades sospechosas a su departamento local de policía o llamando a la **línea de fraude por desastre de FEMA al 866-223-0814**. Además, puede reportar a un contratista por fraude ante la División de Protección al Consumidor del Fiscal General de Texas o ingresando a www.texasattorneygeneral.gov/es/consumer-protection. Otra opción para reportar fraude es llamar a la Oficina de Asuntos del Consumidor de Heart of Texas al **844-477-1099**.

Para obtener la información más reciente sobre la recuperación en Texas, visite fema.gov/es/disaster/4879. Siga a la Región 6 de FEMA en las redes sociales en x.com/FEMARegion6 y en facebook.com/FEMARegion6



FEMA