

Manténgase en contacto con FEMA para ayudar a mantener su recuperación en el buen camino

Release Date: agosto 13, 2025

SANTA FE, New Mexico –La información faltante o incorrecta podría retrasar la entrega de asistencia de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés). Por eso, FEMA exhorta a los propietarios de vivienda e inquilinos que se están recuperando tras las tormentas severas, inundaciones y deslizamientos de tierra que comenzaron el 23 de junio a mantenerse en contacto con la agencia y a mantener su información lo más actualizada posible.

Comuníquese con FEMA para actualizar su solicitud, obtener el estado de su caso o hacer preguntas sobre el proceso de asistencia por desastres.

Información que se podría tener que actualizar

- Su situación de vivienda, número de teléfono o dirección postal actual
- Agregar o eliminar el nombre de alguien designado para hablar en nombre de usted
- Agregar o cambiar los nombres de los miembros del hogar y el número de personas que viven en su hogar
- Cambios a su solicitud de asistencia de FEMA
- Corregir o verificar los daños a la vivienda y a la propiedad
- Actualizar su preferencia de pago

Una manera sencilla de proporcionar información nueva o faltante es crear una cuenta en DisasterAssistance.gov/es. Si usted ha solicitado asistencia por Internet o mediante la aplicación de FEMA, significa que ya tiene una cuenta. Revise regularmente su cuenta de Asistencia por Desastre. Haga clic en el botón 'Revisar estatus' en DisasterAssistance.gov/es para ver su cuenta en cualquier momento.



FEMA

Page 1 of 2

Si no tiene acceso a Internet y/o necesita servicios que no están disponibles en la página web de FEMA, llame a la **Línea de Ayuda de FEMA al 800-621-3362**. Presione 2 para español. Los especialistas hablan muchos idiomas y las líneas telefónicas están abiertas de las **5 a.m. a las 9 p.m. hora de la Montaña todos los días**. Si utiliza un servicio de retransmisión, teléfono con subtítulos u otro servicio, puede darle a FEMA su número para ese servicio.

Para obtener ayuda en persona, puede visitar el Centro Estatal de Recursos por Desastre en: Eastern New Mexico University – Ruidoso Annex, 709 Mechem Dr., Ruidoso, NM 88343. El horario es de 9 a.m. a 7 p.m. hora de la montaña todos los días.

Cuando se comunique con FEMA, asegúrese de tener el número de nueve dígitos que le asignaron cuando presentó la solicitud.

Para obtener más información, visite fema.gov/es/disaster/4886. Siga a la Región 6 de FEMA en las redes sociales en x.com/FEMARegion6 y facebook.com/FEMARegion6

