Las llamadas de FEMA pueden provenir de números desconocidos

Release Date: junio 13, 2025

LITTLE ROCK, Ark. –Luego de que los residentes de Arkansas soliciten asistencia por desastre, la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) puede llamar para coordinar una inspección de la vivienda dañada o para obtener más información para procesar su solicitud. Estas llamadas pueden provenir de códigos de área o números telefónicos desconocidos.

Es importante responder la llamada. Puede que FEMA necesite hacer una inspección para determinar si una vivienda es segura, funcional y accesible. Si no se puede programar una inspección, eso puede causar un retraso en la revisión de la solicitud por parte de FEMA.

No hay ningún costo por una inspección. El inspector tendrá una identificación de FEMA con foto y su número de solicitud. Los representantes de FEMA nunca piden dinero. Si recibe una llamada de alguien que dice ser un representante de FEMA, pero no está seguro, llame a la **línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362** para verificar la identidad de la persona que llama.

Los residentes que sufrieron pérdidas después de las tormentas severas ocurridas el **14 y 15 de marzo** y del **2 al 22 de abril** pueden solicitar asistencia de FEMA para pérdidas no cubiertas por el seguro. Se anima a los sobrevivientes afectados por ambos desastres a presentar una solicitud de FEMA por separado para cada desastre.

Los sobrevivientes en los **condados Greene, Hot Spring, Independence, Izard, Jackson, Lawrence, Randolph, Sharp y Stone ahora pueden presentar una solicitud si tuvieron daños en marzo. Además, los afectados por las tormentas que ocurrieron en abril en los condados Clark, Clay, Craighead, Crittenden, Desha, Fulton, Hot Spring, Jackson, Miller, Ouachita, Pulaski, Randolph, Saline, Sharp, St. Francis y White** también pueden **presentar una solicitud.**

La fecha límite para solicitar asistencia de FEMA para las tormentas ocurridas en marzo es el **lunes 14 de julio**. El último día para solicitar asistencia para las tormentas ocurridas en abril es el **martes 22 de julio**.

Hay varias maneras de solicitar asistencia por desastre de FEMA. Visite DisasterAssistance.gov/es, use la aplicación de FEMA para dispositivos móviles o llame a la **línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362**. Las líneas están abiertas de **6 a.m. a 10 p.m. hora Central** los siete días de la semana y los especialistas hablan muchos idiomas.

La asistencia en persona para sobrevivientes también está disponible en varios sitios en el área afectada. Para encontrar fechas y ubicaciones, visite fema.gov/es/disaster/4865 o fema.gov/es/disaster/4873, vea la parte inferior de la página y haga clic en el enlace debajo de "**Asistencia en persona para sobrevivientes**".

Para ver un video en español y Lenguaje de Señas Americano, visite FEMA Accesible: Cómo solicitar Asistencia Individual .

Para más información sobre la recuperación en Arkansas, visite fema.gov/es/disaster/4865 o fema.gov/es/disaster/4873. Siga a la Región 6 de FEMA en las redes sociales en x.com/FEMARegion6 y facebook.com/FEMARegion6.