

Preguntas frecuentes - Los asesores de recertificación le ayudan a navegar por el proceso de Vivienda Directa

Release Date: abr 16, 2025

Release Number: FS-055

Si participa en el programa de Vivienda Directa de FEMA, se le ha asignado un asesor de recertificación para apoyarle en su camino hacia la vivienda permanente. Mantenerse en contacto regular con su asesor es esencial para seguir siendo elegible para una vivienda provisional.

P. Participo en el programa de Vivienda Directa Provisional de FEMA. ¿Con qué frecuencia debo reunirme con mi asesor de recertificación?

R. Se le pedirá que se reúna una vez al mes con su asesor de recertificación, y al final de su cita, se programará la próxima reunión. El asesor le visitará en su vivienda provisional durante un máximo de una hora, dándole amplia oportunidad de discutir su progreso en la búsqueda de vivienda permanente y cualquier problema que pueda estar experimentando con su situación de vivienda provisional.

Es importante acudir a la cita. Si no puede estar en su hogar a la hora acordada - por ejemplo, por un cambio en su horario de trabajo-, puede llamar a su asesor y cambiar la cita. Faltar a la cita de recertificación sin avisar puede hacer que pierda su derecho a una vivienda provisional.

P. ¿Qué tipo de situaciones debo comunicar a mi asesor de recertificación?

R. Debe informar de cualquier cambio en los ingresos de su hogar o en la composición de su hogar, como el traslado de un miembro de la familia. Si algún miembro de la unidad familiar tiene una discapacidad u otra necesidad especial, deberá informar al asesor de recertificación. Es posible que FEMA pueda organizar una adaptación razonable o encontrar recursos adicionales para usted.

P. ¿Qué pasa si tengo daño o un problema de mantenimiento?



FEMA

Page 1 of 3

R. Durante su visita, los asesores de recertificación comprobarán el estado de su unidad para asegurarse de que cumple las normas de FEMA. Las normas de FEMA garantizan que su unidad sea segura, higiénica y funcional. También puede informar al asesor de cualquier problema de mantenimiento que deba solucionarse para que FEMA esté al tanto de cualquier problema.

Para recibir el mantenimiento debe ponerse en contacto con la empresa de manejo de la propiedad.

Si los supervivientes que viven en Kilohana necesitan ayuda con el mantenimiento de su unidad, el número de mantenimiento de Kilohana es: **877-959-6183**.

P. ¿Puede mi asesor de recertificación ayudarme a efectuar el pago del alquiler?

R. Sí, su asesor de recertificación puede ayudarle a entender su factura de alquiler y explicarle cómo efectuar los pagos durante su reunión mensual. Tenga en cuenta que no se aceptan pagos en efectivo.

P. ¿Por qué debo reunirme periódicamente con mi asesor de recertificación?

R. El asesor de recertificación es quien confirma que usted sigue siendo elegible para una vivienda provisional de FEMA. Durante sus reuniones mensuales, el asesor de recertificación medirá su progreso en la búsqueda de una vivienda permanente basándose en su plan de vivienda permanente previamente establecido. En este momento, también puede hacer al asesor cualquier pregunta o plantearle cualquier duda que tenga, así como solicitar información sobre los recursos disponibles.

P. ¿Qué es un plan de vivienda permanente?

R. Vivienda permanente se refiere a la vivienda que usted elija una vez que salga del programa de vivienda provisional de FEMA. Si usted estaba alquilando antes del desastre, la expectativa es que vuelva a alquilar una vivienda. Su plan de vivienda permanente debe ser práctico y factible.



P. ¿Cómo puedo demostrarle a mi asesor de recertificación que estoy progresando en mi plan de vivienda permanente?

R. Su asesor de recertificación le pedirá que proporcione pruebas de que ha solicitado al menos una unidad de vivienda permanente para demostrar que está avanzando hacia su objetivo de vivienda permanente.

P. ¿Cómo puede ayudarme el asesor de recertificación si tengo dificultades para encontrar una vivienda permanente o tengo dudas sobre lo qué me puedo permitir económicamente?

R. El asesor puede proporcionarle un paquete de información que incluya una lista de posibles opciones de vivienda permanente en Maui, oportunidades de empleo y grupos comunitarios que puedan ofrecerle recursos. Los asesores también pueden ayudarle a establecer objetivos realistas para encontrar una vivienda permanente dentro de sus posibilidades económicas.

P. Tengo preguntas sobre el pago del alquiler u otra información sobre mi vivienda provisional, o mi plan de vivienda permanente, ¿puedo ponerme en contacto con mi asesor de recertificación?

R. Sí, se le exhorta a que se mantenga en contacto con su asesor de recertificación y se le exige que se reúna con él una vez al mes. Están a su disposición para responder a sus preguntas. Asegúrese de guardar el número de teléfono que le facilitaron.

P. ¿Cómo puedo verificar la identidad de mi asesor de recertificación de FEMA cuando ellos llaman?

R. Si desea verificar si se trata de su asesor de recertificación de FEMA, puede pedirle que confirme la información que ha enviado a FEMA. Un buen punto de partida sería pedirles que confirmen su número de registro de FEMA.

Mantener una comunicación y colaboración abierta con su asesor de recertificación le garantizará el apoyo y la orientación necesarios durante todo el proceso.

