

Cómo solicitar asistencia de FEMA tras las tormentas severas e inundaciones ocurridas en Febrero

Release Date: marzo 6, 2025

FRANKFORT, Ky. -- Los propietarios de vivienda e inquilinos en los condados Breathitt, Clay, Estill, Floyd, Harlan, Johnson, Knott, Lee, Letcher, Martin, Owsley, Perry, Pike y Simpson que sufrieron daños o pérdidas a causa de las tormentas severas e inundaciones ocurridas en Febrero pueden solicitar asistencia por desastre de FEMA.

Cómo solicitar asistencia de FEMA

Hay varias formas de solicitar asistencia: solicite en línea en DisasterAssistance.gov/es, llame al 800-621-3362 todos los días de 7 a.m. a medianoche hora del Este, utilice la [aplicación móvil de FEMA](#) o visite un Centro de Recuperación por Desastre. Para encontrar uno cercano, visite fema.gov/DRCLocator (enlace en inglés) o envíe un mensaje de texto con la palabra "CENTRO" y un código postal al 43362. Si usted utiliza un servicio de retransmisión, como un servicio de retransmisión de video, teléfono con subtítulos u otro servicio, proporcione a FEMA su número de dicho servicio.

Cuando solicite asistencia, tenga a mano la siguiente información:

- Un número de teléfono actual donde pueda ser contactado.
- Su dirección al momento del desastre y la dirección donde se aloja actualmente.
- Su número del Seguro Social.
- Un listado general de daños y pérdidas.
- Información bancaria si elige depósito directo.
- Si tiene cobertura de seguro, el número de póliza o el nombre del agente y/o la compañía.



FEMA

Page 1 of 2

Los residentes deben presentar las reclamaciones al seguro lo antes posible. FEMA no puede duplicar los beneficios por pérdidas cubiertas por el seguro. Si la póliza de seguro no cubre todos los gastos causados por el desastre, los dueños de pólizas pueden ser elegibles para recibir asistencia federal.

Tome fotos para documentar los daños y comience la [limpieza](#) y las reparaciones para evitar daños mayores. Recuerde guardar los recibos de todas las compras relacionadas con la limpieza y reparación.

Para ver un video accesible en español sobre cómo solicitar asistencia de FEMA, visite youtube.com/watch?v=Uhu-jpdLY1E.

Para más información sobre la recuperación de Kentucky tras las inundaciones visite www.fema.gov/es/disaster/4860. Siga la cuenta X de la Región 4 de FEMA en x.com/femaregion4.



FEMA

Page 2 of 2