# ¿Qué es un Centro de Recuperación por Desastre de FEMA?

Release Date: enero 16, 2025

LOS ÁNGELES – Si usted ha sido afectado por los incendios forestales en el condado Los Ángeles, usted puede ser elegible para la asistencia financiera de FEMA. Después de presentar un reclamo con su compañía de seguros, puede solicitar asistencia de FEMA a través del teléfono, llamando al 1-800-621-3362 o visitando <a href="DisasterAssistance.gov/es">DisasterAssistance.gov/es</a>. Si necesita ayuda adicional o presentar documentos, usted puede visitar un Centro de Recuperación por Desastre (DRC, por sus siglas en inglés) para solicitar asistencia y conocer los recursos de FEMA y otras organizaciones estatales para ayudarle en su recuperación.

#### ¿Qué es un DRC?

Un DRC es una instalación accesible que puede visitar para obtener más información sobre FEMA y otras agencias que brindan asistencia por desastre en el condado Los Ángeles. Los residentes, propietarios, dueños de negocios y agricultores pueden ir a un DRC para solicitar asistencia y obtener recursos.

Puede esperar apoyo personalizado de los empleados de FEMA, que están disponibles para dedicarle la atención necesaria para explicarle los diferentes tipos de asistencia que se ofrecen.

Los especialistas de un DRC pueden ayudarle a:

- Solicitar subvenciones por desastre de FEMA.
- Enviar documentos adicionales para su solicitud.
- Comprender y responder a una carta de FEMA.
- Aprender a cómo reemplazar documentos dañados, como comprobantes de domicilio o certificados de nacimiento.
- Encontrar recursos estatales.



## ¿Quiénes están en un DRC?

Cada DRC es un poco diferente, según las necesidades de cada comunidad. Todos los DRC cuentan con empleados de FEMA, adiestrados en el programa de Asistencia Individual, disponibles para responder preguntas sobre el proceso de solicitud de asistencia por desastre de FEMA. Los DRC pueden tener representantes de organizaciones locales, estatales, federales y comunitarias. Los centros son accesibles para todas las personas, lo cual incluye las personas con discapacidades y con necesidades funcionales y de acceso.

## ¿Qué debo llevar?

No es necesario llevar nada para visitar un DRC, solo necesita ir. Sin embargo, dependiendo de la ayuda que esté buscando, puede ser útil prepararse con anticipación.

**Cómo solicitar asistencia:** Si está iniciando o continuando una solicitud de asistencia, puede llevar consigo lo siguiente:

- Información del seguro, si está disponible.
- La dirección y el código postal de su vivienda dañada por el desastre.
- Condición de su vivienda dañada.
- Número de Seguro Social.
- Número de teléfono, dirección y correo electrónico (si tiene uno) donde se le pueda contactar.
- Información de cuenta bancaria, si desea configurar el depósito directo.

Para obtener ejemplos de estos documentos y una lista de cotejo más detallada para su solicitud, consulte la lista de cotejo en <u>la solicitud en</u>

DisasterAssistance.gov.

## ¿Qué puedo esperar?

Los DRC son accesibles para todas las personas, los cual incluye los sobrevivientes sordos y con dificultades auditivas. Cada DRC está diseñado de manera diferente para hacer el mejor uso del espacio.



Los DRC siempre tendrán letreros en el exterior para informar dónde es la entrada. Una vez que entre por la puerta principal, será recibido y registrado. Todos los DRC tienen seguridad presente en la entrada. Es posible que necesite esperar para que el especialista que necesita esté disponible. De ser así, puede sentarse en las sillas designadas o en una sala de espera. La mayoría de las veces no necesitará esperar y será ayudado de inmediato. Tan pronto como un especialista esté disponible, trabajará con usted personalmente para ayudar a responder sus preguntas, ayudarlo a inscribirse para recibir asistencia o comprender sus documentos, además de conectarlo con los recursos disponibles y más.

## ¿Cómo puedo encontrar un DRC cerca de mí?

Hasta el 14 de enero, hay dos DRC abiertos en el condado Los Ángeles. Durante las próximas semanas se seguirán abriendo nuevos centros. Para encontrar un DRC cerca de usted, incluidas las direcciones y los horarios, visite <a href="#">FEMA.gov/drc</a> (enlace en inglés) o envíe un mensaje de texto con la palabra "CENTRO" y un código postal al 43362 (ejemplo "CENTRO 91001"). La fecha límite para solicitar la asistencia es el 10 de marzo de 2025.

Para obtener la información más reciente sobre la recuperación de California, visite fema.gov/es/disaster/4856. Siga a la Región 9 de FEMA @FEMARegion9 en X o siga a FEMA en las redes sociales en: FEMA Blog en fema.gov, @FEMA o @FEMAespanol en X, FEMA o FEMA español en Facebook, @FEMA en Instagram y a través del canal de FEMA en YouTube. Además, siga a la administradora Deanne Criswell en Twitter @FEMA Deanne.

El estado de California se compromete a apoyar a los residentes impactados por la Tormenta de Fuego con Fuerzas Huracanadas en Los Ángeles durante su proceso de recuperación. Visite <a href="CA.gov/LAFires">CA.gov/LAFires</a> para obtener información actualizada sobre los programas de recuperación por desastres, las fechas límites importantes e información sobre cómo solicitar asistencia.

