La ayuda continúa tras el cierre del Centro de Recuperación por Desastre en la parroquia Santa María

Release Date: noviembre 7, 2024

BATON ROUGE, La. ? El Centro de Recuperación por Desastre (DRC, por sus siglas en inglés) en Morgan City cerrará el viernes, 8 de noviembre a la 1 p.m. Sin embargo, la asistencia está solo a un clic de distancia, una llamada telefónica o un toque en la aplicación móvil de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés).

El DRC de Morgan City que cerrará está ubicado en:

Parroquia St. Mary

Morgan City Municipal Auditorium

728 Myrtle St.

Morgan City, LA 70380

Horario: jueves, 7 de noviembre, de 8 a.m. a 4 p.m.

viernes, 8 de noviembre, de 8 a.m. a 1 p.m.

Las personas afectadas por el huracán Francine en las nueve parroquias designadas todavía pueden obtener asistencia por medio de las siguientes maneras:

- Conéctese a su cuenta en <u>DisasterAssistance.gov/es</u>.
- Llamando a la línea de ayuda de FEMA al **800-621-3362** entre las 6:00 a.m. y las 11:00 p.m. La ayuda está disponible en la mayoría de los idiomas. Si usa un servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), teléfono con subtítulos u otro servicio, provéale a FEMA su número para ese servicio.



Page 1 of 3

- Descargue la aplicación de FEMA para dispositivos móviles.
- Visite el DRC de Terrebonne ubicado en

Parroquia Terrebonne

Terrebonne Parish Library

151 Library Dr.

Houma, LA 70360

Horario: lunes a viernes de 8 a.m. a 4 p.m. y sábados de 8 a.m. al mediodía

Los residentes de las nueve parroquias pueden visitar los DRC para reunirse con representantes de FEMA, la Agencia Federal de Pequeños Negocios y otros colaboradores comunitarios. No necesita una cita para visitar el centro.

Los centros son accesibles para personas con discapacidades o necesidades funcionales y de acceso, y están equipados con tecnología de asistencia. Si necesita un acomodo razonable o un intérprete de lenguaje de señas, llame al 833-285-7448 (presione 2 para español).

- Los centros cuentan con de equipos de tecnología de asistencia que permiten que los sobrevivientes del desastre puedan interactuar con el personal.
- Tienen servicio de interpretación a distancia por vídeo y un intérprete de lenguaje de señas en persona, si lo solicita.
- Cuentan con sistema de subtítulos en tiempo real, así como información en Braille, letra grande, audio y versiones electrónicas.
- Los centros también tienen estacionamiento, rampas y baños accesibles.
 - Los especialistas de los centros también pueden ponerle en contacto con operadores que hablan en idiomas distintos del inglés y proveerle material impreso en varios idiomas.
 - Los especialistas pueden ayudarle a actualizar sus solicitudes de FEMA y conocer sobre los programas estatales y comunitarios y otras ayudas disponibles. Pueden aclarar la información que haya recibido de FEMA o de otras agencias; pueden explicarle la asistencia de alquiler disponible para propietarios e inquilinos; y pueden enviarle por fax los documentos que solicite a un centro de tramitación de FEMA y escanear o copiar nueva información o documentos necesarios para los expedientes de los casos.



Page 2 of 3

Para información actualizada visite <u>fema.gov/es/disaster/4817.</u> Siga las redes sociales de la Región 6 de FEMA en <u>X.com/FEMARegion6</u> o en Facebook en facebook.com/femaregion6.

