

Cambios en los itinerarios de los Centros de Recuperación por Desastre

Release Date: octubre 31, 2024

Los Centros de Recuperación por Desastre continúan operaciones con un nuevo horario y una nueva ubicación para ayudar a los residentes de Tennessee que fueron afectados por la tormenta tropical Helene a solicitar asistencia de FEMA y obtener información y consejos sobre los recursos de la comunidad, del estado y federales.

Nuevo horario

A partir del **lunes, 4 de noviembre**, todos los Centros de Recuperación por Desastre abrirán de **8 a.m. a 7 p.m. hora del Este, de lunes a sábado** y desde el **mediodía hasta las 5 p.m. hora del Este, los domingos**. Los centros que están abiertos son:

- **Condado Greene:** Greene County Courthouse/Annex, 204 N. Cutler St., Greeneville, TN 37745
- **Condado Hamblen:** Utility Commission Conference and Training Center, 441 Main St., Morristown, TN 37814
- **Condado Unicoi:** National Guard Armory/Unicoi Emergency Operations Center, 615 South Main Ave., Erwin, TN 37650

Nuevos centros

Cuatro Centros de Recuperación por Desastre iniciarán operaciones el **martes, 5 de noviembre en los condados Carter, Cocke, Johnson y Washington**.

Las ubicaciones de los centros en los condados **Johnson y Washington** son nuevas. Sus direcciones son:

- **Condado Johnson:** Pioneer Village Shopping Center, 220 Pioneer Village Dr., Mountain City, TN 37683



FEMA

Page 1 of 3

- **Condado Washington:** Embreeville Volunteer Fire Department, 4061 Highway 81 S., Erwin, TN 37650

Las ubicaciones de los **condados Carter y Coker** pasarán de ser Centros de Recursos de Múltiples Agencias, dirigidos por la Agencia de Manejo de Emergencias de Tennessee, a Centros de Recuperación de Desastre dirigidos por FEMA. Sus direcciones son:

- **Condado Carter:** 1749 Highway 19 E., Elizabethton, TN 37643
- **Condado Coker:** Coker County Recreation Department, 466 Learning Road o Learning Way (dependiendo de su proveedor de direcciones), Newport, TN 37821

Carter, Coker, Johnson y Washington comenzarán operaciones desde el **mediodía hasta las 7 p.m. hora del Este el martes, 5 de noviembre.**

Comenzando el **6 de noviembre**, su horario regular será de **8 a.m. a 7 p.m. hora del Este, de lunes a sábado** y del **mediodía hasta las 5 p.m. hora del este los domingos.**

Cierra MARC

El MARC del **condado Washington** en Jonesborough cerrará de manera permanente **al medio día del martes, 5 de noviembre.**

Solicite asistencia

La fecha límite para solicitar asistencia por desastre de FEMA es el **lunes, 2 de diciembre.**

Para solicitar, visite DisasterAssistance.gov/es, utilice la [aplicación de FEMA](#) o llame a la **línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362**. Las líneas abren desde las **7 a.m. hasta la media noche, hora del Este** y los operadores hablan la mayoría de los idiomas. Si utiliza un servicio de retransmisión, teléfono con subtítulos u otro servicio, puede proveer a FEMA su número para ese servicio.

También puede visitar un Centro de Recuperación por Desastre. Para conocer las ubicaciones y los horarios, visite fema.gov/drc. Para ver un vídeo accesible sobre cómo presentar la solicitud, visite [FEMA Accessible: Registro para Asistencia](#)



FEMA

Page 2 of 3

[Individual \(youtube.com\).](#)



FEMA