

# FEMA inspecciona viviendas luego del huracán Helene

---

**Release Date: octubre 2, 2024**

**TALLAHASSEE, Fla.-** Después de que los residentes de Florida soliciten asistencia de FEMA luego del huracán Helene, una inspección de la vivienda puede ser necesaria para ayudar a determinar si la vivienda es segura, higiénica y habitable.

El personal de inspección no toma determinaciones sobre la elegibilidad para recibir asistencia. La información recopilada durante la inspección es solo uno de los varios criterios utilizados por FEMA para decidir si los solicitantes son elegibles para recibir asistencia federal.

El personal de inspección de viviendas considerará:

- La solidez estructural de la vivienda, tanto interior como exterior.
- Si los sistemas eléctricos, de gas, calefacción, tuberías y alcantarillado/séptico funcionan correctamente.
- Si la vivienda es un lugar seguro para vivir y se puede entrar/salir de la misma de forma segura.

El personal de inspección de viviendas programará una cita con el solicitante antes de presentarse. Ya tendrán el número de solicitud de FEMA del solicitante. Llevan una credencial con fotografía y se la mostrarán al solicitante. Por motivos de seguridad, la credencial federal no puede ser fotografiada. El personal de inspección nunca solicitará ni aceptará dinero. Su servicio es gratuito.

El personal de inspección llamará o enviará un mensaje de texto a los solicitantes para programar la reunión en su vivienda. Dejarán mensajes de voz y/o texto en el número de teléfono listado en la solicitud de FEMA. Estas comunicaciones pueden provenir de un número de teléfono desconocido y es importante que los solicitantes respondan, para que su solicitud pueda ser procesada.



**FEMA**

Page 1 of 2

Una inspección a la vivienda de rutina suele completarse en aproximadamente 45 minutos. Luego de la inspección, los solicitantes deben esperar de siete a 10 días para su procesamiento. Si usted tiene preguntas sobre el estado de su solicitud, puede llamar a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362.

Para obtener la información más reciente sobre la recuperación de Florida, visite [fema.gov/es/disaster/4828](https://fema.gov/es/disaster/4828). Siga a FEMA en X, anteriormente conocido como Twitter, en [x.com/femaregion4](https://x.com/femaregion4) o en Facebook en [facebook.com/FEMAespanol](https://facebook.com/FEMAespanol).



**FEMA**