

Más de 4,500 empleados federales apoyan a los estados impactados por el huracán Helene, la administración Biden-Harris continúa los esfuerzos de respuesta

Release Date: octubre 1, 2024

WASHINGTON – Mientras las brigadas continúan trabajando para restablecer el servicio eléctrico, las comunicaciones y la infraestructura en todo el sureste, la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) y los colaboradores federales están enviando equipos y recursos adicionales para reforzar los esfuerzos de respuesta dirigidos por el estado. Más de 4,500 personas de toda la fuerza laboral federal están movilizados y más de 1,000 son de FEMA. Hasta la fecha FEMA ha enviado más de 7.1 millones de comidas, más de 6.5 millones de litros de agua, 150 generadores y más de 200,000 lonas a la región.

Hoy la Casa Blanca anunció que el presidente Biden viajará a Carolina del Norte para reunirse con líderes comunitarios y personal de respuesta. La administradora de FEMA Deanne Criswell, permanecerá en Carolina del Norte para supervisar los esfuerzos de respuesta y garantizar que el gobierno federal brinde apoyo urgente y extenso a Asheville y las áreas circundantes.

La administradora Criswell anunció hoy que el administrador regional de la Región 10 de FEMA Willie Nunn, se desplegará en Carolina del Sur para supervisar las operaciones de respuesta y recuperación en el estado.

El presidente Biden ha aprobado declaraciones de desastre mayor para áreas de [Georgia](#), [Florida](#), [Carolina del Norte](#) y [Carolina del Sur](#), incluidos 41 condados en Georgia [anunciados](#) hoy. Los sobrevivientes del desastre en estas áreas pueden comenzar su proceso de recuperación solicitando asistencia federal a través de FEMA.



FEMA

Page 1 of 5

Las personas con daños en sus hogares o propiedad personal que viven en los condados designados deben solicitar asistencia, que puede incluir fondos iniciales para ayudar con artículos esenciales como alimentos, agua, fórmula para bebés y otros suministros de emergencia. Los fondos también pueden estar disponibles para reparar daños por la tormenta en viviendas y propiedad personal, como también asistencia para encontrar un lugar provisional donde alojarse.

Existen tres formas de solicitar asistencia de FEMA:

- **Por Internet ingresando a Disasterassistance.gov/es.**
- **Llamando al 1-800-621-3362.**
- **Descargando y solicitando asistencia en la [aplicación de FEMA](#).**

Los propietarios de viviendas e inquilinos que hayan sufrido daños en sus viviendas o propiedad personal por desastres previos, sin importar que hayan recibido o no fondos de FEMA, siguen siendo elegibles para solicitar y recibir asistencia por el Huracán Helene.

Además, el día de ayer el secretario del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS, por sus siglas en inglés) de EE. UU., Xavier Becerra, [declaró](#) una Emergencia de Salud Pública (PHE, por sus siglas en inglés) para Carolina del Sur y Tennessee para abordar los impactos en la salud del huracán Helene. Esto sigue a los anuncios recientes de declaraciones de PHE para Florida, Georgia y Carolina del Norte. Las declaraciones de Emergencia de Salud Pública otorgan a los proveedores y suministradores de atención médica de los Centros de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés) mayor flexibilidad para satisfacer las necesidades de salud de emergencia de los beneficiarios de Medicare y Medicaid.

Las organizaciones voluntarias también están proporcionando personal y recursos en las zonas más afectadas. La Cruz Roja Americana tiene más de 850 trabajadores capacitados en desastres que proporcionan calma y operan refugios. También están ayudando a encontrar a los seres queridos a través de su línea de ayuda **1-800-RED-CROSS** (1-800-733-2767) o visitando la [página de reunificación del huracán Helene de la Cruz Roja](#), donde puede ingresar información pertinente sobre la persona que está buscando. Si alguien ha perdido a un niño relacionado con este desastre o cualquier otro incidente, debe llamar al **9-1-1** y luego al **1-800-THE-LOST** para recibir asistencia del Centro



FEMA

Page 2 of 5

Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados.

Las personas pueden recibir servicios gratuitos como corte de árboles caídos, colocación de lonas en techos y mitigación de moho con la ayuda de Crisis Cleanup llamando al **844-965-1386**. La línea de ayuda estará abierta hasta el 11 de octubre y puede conectar a personas con voluntarios de organizaciones de ayuda locales, grupos comunitarios y la comunidad con base de fe que puede ayudar.

Si bien los impactos del huracán Helene son generalizados y afectan a muchos estados simultáneamente, cada desastre es único. A continuación se encuentra un listado de consejos y recursos que las personas pueden utilizar para ayudar a abordar las necesidades que enfrenten en su comunidad, como también actualizaciones operativas clave.

Carolina del Norte

- Los residentes no deben viajar al oeste de Carolina del Norte para mantener las carreteras despejadas para los equipos de búsqueda y rescate y los equipos de servicio de brigadas.
- Los residentes pueden ponerse en contacto con sus seres queridos **llamando al 2-1-1** o **visitar [unitedwaync.org](https://www.unitedwaync.org)** para agregarlos a los esfuerzos de búsqueda y rescate.
- **10 equipos federales de búsqueda y rescate** están trabajando en la zona. **Más de 900 personas** han buscado en **675 áreas** y rescatado a **127 sobrevivientes**.
- **Cuatro equipos de evaluación de manejo de incidentes de FEMA** están en **Carolina del Norte**, coordinando directamente con el estado para facilitar las solicitudes de asistencia.
- **Se han entregado 25 remolques de comidas y 60 remolques de agua** a Carolina del Norte. A partir de ahora, se entregarán diariamente más cargamentos de remolques con comidas y 40 remolques cargados de agua.
- Ayer se abrió un sitio de distribución de agua en el centro de Asheville; se abrirán sitios adicionales en los próximos días.
- Hay **28 refugios** abiertos con más de **1,030 ocupantes**.
- Los equipos de asistencia a sobrevivientes del desastres de FEMA ayudarán a los sobrevivientes a solicitar asistencia.



- FEMA, la FCC y los proveedores de telecomunicaciones privados están trabajando juntos para restaurar las comunicaciones provisionales lo más rápido posible mediante el establecimiento de sitios celulares provisionales y permitiendo el roaming donde sea posible. Esto permitirá a los residentes conectarse a cualquier red disponible, incluso si no están suscritos a esa red.
- **Sesenta sistemas satelitales Starlink** están disponibles para ayudar con las comunicaciones de los socorristas y se están enviando **140 satélites adicionales** para asistir en la restauración de la infraestructura de comunicaciones; se espera que lleguen hoy 64 teléfonos satelitales. Se desplegará un sistema Starlink en cada condado para ayudar con las comunicaciones y la continuidad del gobierno.
- Los generadores están llegando a Asheville, con otros **30 generadores** en camino a la base de preparación en el área metropolitana de Charlotte.
- Los equipos de asistencia médica por desastre de FEMA están en Asheville brindando apoyo médico a las salas de emergencias en los hospitales.
- Se han proporcionado **200 ambulancias federales al estado**.
- **Un avión de carga C-17 lleno de alimentos, agua y otros artículos de primera necesidad** llegó a la base de operaciones avanzada en Asheville, con un flujo diario de productos básicos establecido a través de un puente aéreo.

Florida

- Los residentes que necesiten información o recursos deben llamar a la Línea de información de asistencia estatal (SAIL) al **1-800-342-3557**. Hay operadores que hablan inglés, español y creole disponibles para despejar dudas.
- Más de **120 personas de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre de FEMA**, se han movilizado para ayudar a los sobrevivientes a solicitar asistencia e impulsar su recuperación.
- **Dos equipos de asistencia para el manejo de incidentes de FEMA** están en el lugar en el Centro de Operaciones en Emergencia del estado en Tallahassee para coordinar con el estado y facilitar cualquier solicitud de asistencia federal.
- **30 supervisores de división de FEMA** están integrados en **21 centros de operaciones en emergencia del condado de la Florida**.

Georgia



FEMA

Page 4 of 5

- Los residentes de los condados de Appling, Brooks, Coffee, Columbia, Jefferson, Liberty, Lowndes, Pierce, Richmond, Tattnall y Toombs ahora pueden solicitar asistencia federal en disasterassistance.gov/es.
- **Un equipo de asistencia para el manejo de incidentes de FEMA** está en el lugar en el Centro de Operaciones en Emergencia del estado para coordinar con el estado y facilitar cualquier solicitud de asistencia.
- Los residentes pueden encontrar recursos como refugios y sitios de alimentación en gema.georgia.gov/hurricane-helene.

Carolina del Sur

- Los residentes con preguntas sobre el huracán Helene pueden llamar a la línea de ayuda gratuita del estado, que esta abierta las 24 horas del día, al **1-866-246-0133**.
- Los residentes que dependen de equipos médicos en el hogar y que no tienen servicio eléctrico debido a Helene pueden ser elegibles para un refugio para necesidades médicas. Llame a la **línea de atención médica del Departamento de Salud Pública** del estado al **1-855-472-3432** para obtener más información.
- **Un equipo de asistencia para el manejo de incidentes de FEMA** está en el lugar, en el Centro de Operaciones en Emergencias del estado en West Columbia para coordinar con el estado y facilitar cualquier solicitud de asistencia.

Tennessee

- Los residentes pueden llamar al **1-800-824-3463 para reportar una persona desaparecida**. Las personas que llamen deben estar preparadas para transmitir tanta información como sea posible, incluidos nombres, números de teléfono, identificación del vehículo y último paradero conocido.
- Los condados han comenzado a establecer centros de donaciones. Para obtener la lista en evolución, visite la página web [de TEMA](#).
- **Un equipo de asistencia para el manejo de incidentes de FEMA** está en el lugar en el Centro de Operaciones en Emergencia del estado en Nashville para coordinar con el estado y facilitar cualquier solicitud de asistencia.
- **El personal federal de búsqueda y rescate urbano** está en el área de Knoxville.



FEMA

Page 5 of 5