

Pozos y sistemas sépticos dañados

Release Date: ago 12, 2024

Los residentes de Arkansas en condados designados que perdieron el acceso al agua debido a que un pozo privado o un sistema séptico fueron dañados como resultado de las tormentas severas y tornados ocurridos entre el 24 al 27 de mayo, pueden ser elegibles para la asistencia de FEMA.

Condados designados

Baxter, Benton, Boone, Fulton, Greene, Madison, Marion y Randolph.

¿Qué asistencia está disponible?

Para pozos privados y sistemas sépticos, FEMA puede reembolsarle el costo de un técnico profesional con licencia para visitar su vivienda y preparar un estimado detallando para las reparaciones necesarias o el reemplazo de sus sistemas dañados por el desastre.

Además del estimado del técnico, FEMA también puede pagar el costo real de reparación o reemplazo de su sistema séptico o pozo privado, siempre y cuando no sean artículos asegurable.

Si ha solicitado asistencia de FEMA y no se ha realizado una inspección en su vivienda, debe llamar a la Línea de Ayuda de FEMA al **1-800-621-3362**. Al momento de su inspección, informe al inspector de FEMA que tiene un pozo privado y/o sistema séptico que pudo haber sido dañado por la tormenta.

Si se determina que el daño es causado por las tormentas severas y las inundaciones, puede ser elegible para recibir asistencia de FEMA.

Si ya ha tenido una inspección y no se reportaron daños en el pozo privado o sistema séptico, comuníquese con la Línea de Ayuda de FEMA para obtener información sobre cómo hacer una apelación para asistencia por desastre adicional. Guarde los estados de cuenta, estimados y recibos de su contratista de



FEMA

Page 1 of 2

todos los daños causados por el desastre y envíelos junto con su apelación a FEMA. También puede consultar la carta de decisión de FEMA que recibió para obtener más información.

Los sobrevivientes pueden solicitar asistencia de FEMA en línea en DisasterAssistance.gov/es, llamando a la Línea de Ayuda de FEMA al **1-800-621-3362** o descargando [la aplicación móvil de FEMA](#). Si utiliza un servicio de retransmisión, como retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), teléfono con subtítulos u otro servicio, facilite a FEMA su número para ese servicio.

Para la información más reciente visite fema.gov/es/disaster/4788. Siga a FEMA Región 6 en X.com/FEMARegion6 o en Facebook en facebook.com/FEMARegion6/.

