

Sustitución de documentos perdidos o dañados

Release Date: jul 12, 2024

Así es como los habitantes de Arkansas pueden reemplazar los expedientes del registro civil perdidos o dañados en las tormentas severas que ocurrieron entre el 24 al 27 de mayo. Estos incluyen los documentos que puede necesitar durante el proceso de reclamación.

Documentos faltantes

Si faltan documentos importantes (como certificados de nacimiento, tarjetas de seguro social, licencias de conducir, registros tributarios, pólizas de seguro, etc.) o están dañados, muchos pueden reemplazarse poniéndose en contacto con las oficinas de registro civil, las agencias del seguro social, las compañías de seguros y otras organizaciones.

Al presentar una reclamación, los sobrevivientes deben presentar documentación, como, por ejemplo, prueba de propiedad o de que ocupan una vivienda alquilada, los números de seguro social y otra información personal. Esta es una lista de recursos para reemplazar algunos documentos que se pierden con frecuencia:

- **Comprobante de dirección o residencia:** póngase en contacto con 1) su compañía local de servicios públicos para obtener una factura reciente, 2) con su banco para obtener un estado de cuenta reciente o 3) con su arrendador para obtener un recibo de alquiler.
- **Certificados de nacimiento:** comuníquese con el Departamento de Salud del Estado de Arkansas. Vaya a [Vital Records \(egov.com\)](https://egov.com) (enlace en inglés).
- **Copias de las pólizas de seguro:** comuníquese con su agente de seguros o con la compañía de seguros.
- **Registros tributarios estatales:** visite el sitio web del Departamento de Finanzas y Administración de Arkansas en [Income Tax | Department of Finance and Administration \(arkansas.gov\)](https://arkansas.gov) (enlace en inglés).
- **Licencias de conducir e identificaciones:** visite el Departamento de Vehículos Motorizados de Arkansas en [MyDMV Arkansas](https://mydmv.arkansas.gov) (enlace en inglés).



FEMA

Page 1 of 2

- **Tarjetas del seguro social:** llame a la oficina del Seguro Social de los Estados Unidos al **800-772-1213**, de lunes a viernes, de 6 a. m. a 6 p. m., hora Central. Para los usuarios de TTY, el número es **800-325-0778**. Visite [Reemplace la tarjeta de seguro social | SSA](#) (enlace en inglés) para obtener más información sobre cómo reemplazar su tarjeta de seguro social.
- **Tarjetas de Medicare:** [inicie sesión \(o cree\) su cuenta segura de Medicare](#) para imprimir o solicitar una copia oficial de su tarjeta de Medicare. También puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para pedir que le envíen una tarjeta de reemplazo por correo. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048. Visite www.medicare.gov (enlaces en inglés) para obtener más información.
- **Registros tributarios federales:** llame al Servicio de Impuestos Internos al **800-829-1040**, de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m., hora Central, o inicie sesión en www.irs.gov/individuals/get-transcript (enlace en inglés).
- **Registros militares:** visite el sitio web de los Archivos Nacionales en www.archives.gov/veterans (enlace en inglés).

Reemplazo de la tarjeta verde: visite [Reemplazar su tarjeta de residente permanente | USCIS](#) (enlace en inglés).

- **Registros de propiedad inmueble y de la propiedad** (documentos hipotecarios, escrituras, etc.): comuníquese con un agente inmobiliario, un agente de depósitos en garantía, su compañía hipotecaria o la oficina del tasador del condado.
- **Registros médicos y de recetas médicas:** la mayoría de los registros médicos y de recetas se rastrean electrónicamente; comuníquese con su médico, clínica o farmacia.
- **Registros familiares:** los Archivos Nacionales (archives.gov) tienen información técnica detallada sobre cómo recuperar los registros dañados y otra información de interés para los reclamantes (enlace en inglés).

Para obtener la información más reciente sobre el desastre, visite fema.gov/es/disaster/4788, o siga a FEMA Región 6 en X en [X.com/FEMARegion6](https://x.com/FEMARegion6) o síganos en Facebook en facebook.com/FEMARegion6/.



FEMA