

Las llamadas de FEMA pueden provenir de números telefónicos desconocidos

Release Date: mayo 22, 2024

AUSTIN – Después de que los residentes de Texas soliciten asistencia por desastre, FEMA los llamará para programar una inspección de la vivienda dañada o para obtener más información para procesar la solicitud. Estas llamadas pueden provenir de códigos de área o números telefónicos desconocidos

Es importante responder la llamada. Se puede requerir una inspección de FEMA para decidir si una vivienda es segura, saludable, accesible y funcional. La revisión de FEMA de la solicitud puede demorarse si no se puede programar una inspección.

Las inspecciones son gratuitas. El inspector tendrá una identificación con fotografía de FEMA y el número de solicitud. Los representantes de FEMA nunca solicitan dinero.

Si recibe una llamada de alguien que afirma ser un representante de FEMA, pero no está seguro, llame a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362 para verificar la identidad de la persona que llama.

Cómo solicitar asistencia de FEMA

Los propietarios de viviendas e inquilinos en los condados **Harris, Liberty, Montgomery, Polk, San Jacinto, Trinity y Walker** que sufrieron pérdidas por las tormentas e inundaciones que comenzaron el 26 de abril pueden solicitar asistencia de FEMA de diferentes formas, incluso por internet en Disasterassistance.gov/es, descargando la [aplicación de FEMA](#) para dispositivos móviles o llamando a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362. Se aceptan llamadas todos los días desde las 6 a.m. hasta las 10 p.m., hora del Centro. La ayuda está disponible en la mayoría de los idiomas. Si utiliza un servicio de retransmisión, como un servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), teléfono con subtítulos u otro servicio, proporcione a FEMA el número de dicho servicio. Para ver un video accesible sobre cómo solicitar asistencia,



FEMA

Page 1 of 2

visite [Cómo solicitar Asistencia por Desastre de FEMA - YouTube](#).

Para obtener la información más reciente, visite fema.gov/es/disaster/4781. Siga a la Región 6 de FEMA en twitter.com/FEMARegion6 o en facebook.com/FEMARegion6.



FEMA