

# Las Oficinas de Reclamaciones de Hermit's Peak/Calf Canyon y la línea de ayuda permanecerán cerradas el lunes en conmemoración del Día de la Recordación

---

**Release Date:** mayo 22, 2024

**SANTA FE, N.M.** - Las Oficinas de Reclamaciones de Hermit's Peak/Calf Canyon en Mora, Las Vegas y Santa Fe estarán cerradas el lunes 27 de mayo en conmemoración del Día de la Recordación.

La línea de ayuda de la Oficina de Reclamaciones también permanecerá cerrada en conmemoración del Día de la Recordación durante el próximo lunes. Puede dejar un mensaje de voz llamando al (505) 995-7133 y su llamada será devuelta durante el horario regular el martes 28 de mayo.

La Oficina de Reclamaciones de Hermit's Peak/Calf Canyon se compromete a satisfacer las necesidades de las personas afectadas por el incendio de Hermit's Peak/Calf Canyon y las inundaciones subsecuentes, además de proporcionar la totalidad de la compensación disponible conforme a la ley, de la forma más rápida posible. Hasta el 21 de mayo, la Oficina de Reclamaciones ha pagado 3,639 reclamaciones por un total de \$654.2 millones. FEMA sólo tiene permitido pagar reclamaciones con un formulario de Comprobante de Pérdida firmado y documentación de apoyo.

Se exhorta que todas las personas afectadas por el incendio de Hermit's Peak/Calf Canyon y las inundaciones subsecuentes visiten cualquiera de las tres Oficinas de Reclamaciones durante el horario de atención regular. Las oficinas de Mora y Las Vegas están abiertas lunes, miércoles y jueves de 7:30 a.m. hasta las 5 p.m., los martes de 7:30 a.m. hasta 7:30 p.m. La oficina de Santa Fe está abierta de lunes a jueves de 7:30 a.m. a 5 p.m. Visite [fema.gov/es/disaster/current/hermits-peak/contact-us](https://fema.gov/es/disaster/current/hermits-peak/contact-us) para consultar las ubicaciones.



**FEMA**

Page 1 of 2

Para obtener información y actualizaciones sobre la Oficina de Reclamaciones, visite la página web de la Oficina de Reclamaciones de Hermit's Peak/Calf Canyon en [fema.gov/es/hermits-peak](https://fema.gov/es/hermits-peak). Para obtener información en inglés, visite [fema.gov/hermits-peak](https://fema.gov/hermits-peak). También puede seguir nuestra página en Facebook y activar las notificaciones para mantenerse al día sobre la tramitación de reclamaciones, los próximos plazos y otros anuncios del programa en [facebook.com/HermitsPeakCalfCanyonClaimsOffice](https://facebook.com/HermitsPeakCalfCanyonClaimsOffice).



**FEMA**

Page 2 of 2