Cómo solicitar asistencia de FEMA tras las tormentas severas e inundaciones del 9 al 13 de enero de 2024

Release Date: abril 3, 2024

El 20 de marzo, el presidente Biden aprobó la declaración de desastre por las tormentas severas e inundaciones ocurridas del 9 al 13 de enero de 2024.

Los propietarios y arrendatarios de Maine en los condados Cumberland, Hancock, Knox, Lincoln, Sagadahoc, Waldo, Washington o York que se vieron afectados por las tormentas severas e inundaciones de enero, pueden solicitar asistencia por desastre de FEMA.

Hay varias formas de solicitar:

- **Llame a la Línea de Ayuda de FEMA al 800-621-3362.** La ayuda está disponible en la mayoría de los idiomas. La línea de ayuda está disponible todos los días de **7 a.m. a 1 a.m., hora del Este.**
- Vaya en línea a DisasterAssistance.gov/es (en español).
- Descargue la aplicación móvil de FEMA (también en español), disponible en Google Play o en la App Store de Apple.

Cuando solicite asistencia, tenga lista la siguiente información:

- Un número de teléfono actual donde pueda ser contactado
- Su dirección en el momento del desastre y la dirección donde se encuentra ahora
- Su número de Seguro Social
- Una lista general de daños y pérdidas
- Información bancaria si elige depósito directo
- Si está asegurado, el número de póliza o el agente y/o el nombre de la empresa

Si tiene una póliza de seguro de vivienda o de inundación, presente su reclamación de seguro de inmediato, antes de solicitar asistencia federal. Cuanto más rápido presente una reclamación, más rápido podrá comenzar su recuperación. FEMA no puede duplicar los pagos del seguro. Sin embargo, aquellos sin seguro, o aquellos que pueden tener un seguro insuficiente, aún pueden recibir ayuda después de que se hayan resuelto sus reclamos de seguro.

La asistencia por desastre puede proporcionar ayuda provisional y un lugar para quedarse mientras construye su plan de recuperación. Si bien el gobierno federal no puede hacerlo todo, puede ser capaz de ayudar a que su recuperación avance al proporcionar subsidios para reparaciones básicas para que su hogar esté seguro, accesible y protegido.