

Reclamaciones por daños causados por humo de incendios y ceniza

Release Date: mar 14, 2024

Si su propiedad sufrió daños por humo y ceniza debido al incendio en Hermit's Peak/Calf Canyon, podría ser elegible para recibir una compensación para cubrir los costos de limpieza y reparación. Esto incluye daños por humo y ceniza a estructuras, propiedad personal, automóviles, etc. Si recibió tratamiento médico debido a problemas de salud causados por el humo y la ceniza, también podría ser elegible para recibir una compensación. Las personas y negocios pueden presentar una reclamación ante la Oficina de Reclamaciones con el propósito de obtener una compensación por los daños causados por humo y ceniza sufridos a raíz del incendio, mediante la presentación de una Notificación de Pérdida.

Ejemplos de daños causados por humo y cenizas de incendios

- Alteración del color en las superficies: El hollín y la ceniza tienen la capacidad de cambiar el color de paredes, techos, suelos y otras superficies, dejando manchas negras desagradables.
- Daño estructural: Si no se trata, los daños causados por el humo pueden derivar en daño estructural.
- Corrosión: la acción del hollín y la ceniza puede generar corrosión en las superficies metálicas y los componentes eléctricos, dando lugar a daños adicionales y peligros para la seguridad.
- Riesgos para la salud: el humo y la ceniza pueden contener productos químicos y partículas que podrían ser perjudiciales para la salud si no se retiran adecuadamente.
- Daño a los objetos: el humo y la ceniza tienen la capacidad de penetrar y causar daños en la propiedad personal, ropa, muebles y otros elementos dentro de su hogar.
- Mal olor: los daños causados por el humo a menudo dejan un olor desagradable que puede ser difícil de retirar sin una limpieza y neutralización adecuadas de olores.



FEMA

Page 1 of 3

Ejemplos de propiedad dañada:

- La casa que posee o alquila
- Garajes, cocheras, graneros, cobertizos y dependencias.
- Negocios minoristas y comerciales, escuelas y universidades, hospitales, iglesias y edificios gubernamentales estatales y locales.
- Bienes de la propiedad

La Oficina de Reclamaciones utiliza herramientas convencionales para calcular los daños y costos de limpieza. A su vez, en la mayoría de los casos, no es necesario realizar una visita al sitio. Se exhorta a todas las personas afectadas por daños causados por humo que presenten una reclamación, adjuntando las fotografías, estimaciones o facturas que tengan disponible. La Oficina de Reclamaciones puede calcular una tarifa por metro cuadrado diseñada para cubrir la compensación por reparaciones a la vivienda, como la sustitución de alfombras, material aislante, mobiliario del hogar y la limpieza de superficies tanto interiores como exteriores. La cantidad de compensación está vinculada a la proximidad de su propiedad al área afectada por el incendio.

Cómo presentar un reclamo por daños por humo y cenizas

- Si ya ha enviado una Notificación de Pérdida y desea conversar sobre la compensación por daños causados por humo y ceniza, comuníquese con su orientador.
- Si aún no ha presentado una Notificación de Pérdida pero desea hablar sobre su elegibilidad para compensación, comuníquese llamando a la Línea de Asistencia de la Oficina de Reclamaciones al 505-995-7133, por correo electrónico a fema-hermits-peak@fema.dhs.gov, o visitabdi cualquiera de nuestras tres Oficinas de Reclamaciones. Visite fema.gov/disaster/current/hermitspeak/contact-us para conocer ubicaciones y horarios.

Para obtener información y actualizaciones sobre la Oficina de Reclamaciones, visite la página web de la Oficina de Reclamaciones de Hermit's Peak/Calf Canyon en fema.gov/hermits-peak. Para obtener más información en Español, visite fema.gov/es/hermits-peak. También puede seguir nuestra página en Facebook y activar las notificaciones para mantenerse al día sobre la tramitación de reclamaciones, los próximos plazos y otros anuncios del programa en [Oficina](#)





FEMA