

Manténgase en contacto con FEMA para ayudar a mantener en marcha su recuperación

Release Date: noviembre 30, 2023

HONOLULU – Una falta de información o datos incorrectos podrían atrasar la prestación de asistencia de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés). Por eso, FEMA les exhorta a los propietarios de vivienda e inquilinos que se recuperan de los incendios forestales que ocurrieron en agosto en Maui a mantenerse en contacto con la agencia para mantener su información tan actualizada como sea posible.

Comuníquese con FEMA para actualizar su solicitud, saber el estado de su caso o hacer preguntas sobre el proceso de asistencia por desastre.

FEMA también puede ayudar a conectar a usted con servicios que proveen consejería de crisis y programas de asistencia legal por desastre y de organizaciones sin fines de lucro que ofrecen recursos adicionales. Los especialistas de FEMA también pueden verificar si el programa de Asistencia Individual podría cubrir los daños que su seguro no cubre.

Para mantenerse en contacto con FEMA:

- Establezca una cuenta por Internet en DisasterAssistance.gov/es. Si ya tiene una cuenta, puede iniciar sesión para actualizar su situación o subir sus documentos.



FEMA

Page 1 of 2

- Llame a la **Línea de ayuda de FEMA** al **800-621-3362**. Si usted usa un servicio de retransmisión tal como el Servicio de Retransmisión de Video, servicio telefónico con subtítulos u otro servicio, proporcione su número para ese servicio a FEMA cuando llama. Los operadores de la Línea de ayuda están disponibles de **1 a.m. a 8 p.m.**, los siete días de la semana y hablan muchos idiomas. Marque 2 para español. Marque 3 para pedir servicios de interpretación en su idioma.
- Pueden enviar una copia de su pago por resolución de seguro y su carta de apelación por fax a FEMA al **800-827-8112**. También puede enviar documentos a la siguiente dirección:

FEMA National Processing Service Center

P.O. Box 10055

Hyattsville, MD 20782-8055

Cuando se comunica con FEMA, debe estar preparado para brindar al especialista el número de nueve dígitos que le fue asignado cuando usted solicitó asistencia por desastre.

Para la información más actualizada sobre las labores de recuperación por los incendios forestales en Maui, visite mauicounty.gov, mauirecovers.org, fema.gov/es/disaster/4724 e [Incendios forestales en Hawái - YouTube](#). Siga a FEMA en las redes sociales: [@FEMARegion9](#) y facebook.com/fema. Usted también puede obtener información sobre asistencia por desastre y descargar solicitudes en sba.gov/es/incendios-hawai.



FEMA

Page 2 of 2