

Guía a Asistencia para Otras Necesidades de FEMA

Release Date: nov 15, 2023

El programa de Asistencia para Otras Necesidades de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) ofrece apoyo económico para necesidades esenciales relacionadas con desastres. Para los sobrevivientes de los incendios forestales del 8 de agosto en Maui, el programa cubre artículos personales y caseros.

Si usted sufrió daños o pérdidas por los incendios forestales y no ha podido recibir recursos monetarios del seguro o agencias voluntarias, este programa podría brindar el apoyo que usted necesita.

Tipos de asistencia

No requiere una solicitud a SBA:

- **Mudanza y almacenamiento:** Si usted ha sido desplazado y necesita mudarse o almacenar pertenencias personales, FEMA puede ayudar con reembolsos que podrían cubrir gastos de combustible, materiales de embalaje, costos de alquiler de camiones de mudanza y unidades de almacenamiento.
- **Gastos médicos y dentales:** Usted puede recibir apoyo económico por gastos que surjan de lesiones, enfermedades y pérdidas conectadas con el desastre. Esto incluye remplazos de medicamentos recetados, equipo dental y costos relacionados con lesiones o pérdidas de animales de servicio.
- **Gastos de cuidado de niños:** FEMA podría brindar cobertura de cuidado de niños por hasta ocho semanas. Esto incluye tarifas de inscripción y tarifas por documentos médicos necesarios.



FEMA

Page 1 of 4

- **Discapacidad o necesidades funcionales y de acceso:** FEMA ofrece asistencia económica para accesibilidad que incluye apoyo para rampas, pasamanos y otras modificaciones para asegurar que su residencia sea accesible.
- **Gastos fúnebres:** FEMA puede ayudar con gastos inesperados no cubiertos por el seguro que se relacionan al fallecimiento de un miembro de su familia inmediata. Eso incluye asistencia para gastos de funerales, entierros y segundos entierros.
- **Misceláneo:** Si sus necesidades no corresponden a las categorías estándares, FEMA aún podría ayudar. Compras después del desastre como sierras de cadena, deshumidificadores, detectores de humo, generadores y detectores de monóxido de carbono podrían ser elegibles para reembolsos.

Requiere una solicitud a SBA:

- Según el tipo de asistencia que usted solicita, podría ser necesario que complete una solicitud de un préstamo por desastre de la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés).
- Esto no significa que tiene que aceptar una oferta de préstamo si fuera aprobada. Sin embargo, al presentar la solicitud a SBA, usted abrirá la puerta a otros tipos de asistencia de FEMA.



- **Asistencia para propiedad personal:** Si hay necesidad de reemplazar artículos personales como ropa, productos caseros o libros escolares, FEMA podría ayudar a reembolsar estos gastos.
- **Transporte:** Si su vehículo principal quedó dañado en los incendios forestales, FEMA puede ayudar con reparaciones o el reemplazo del vehículo.

Para solicitar asistencia o comunicarse con FEMA:

- Para solicitar asistencia por desastre de FEMA, visite DisasterAssistance.gov/es; use la [aplicación móvil de FEMA](#) o llame a la **Línea de ayuda de Asistencia por desastre de al 800-621-3362**. Si usted usa un servicio de retransmisión, como el Servicio de Retransmisión de Video, un servicio telefónico con subtítulos u otros, proporcione a FEMA su número para ese servicio al solicitar la asistencia. Los operadores de la Línea de ayuda están disponibles de **1 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana**, y hablan muchos idiomas. Marque 2 para español. Marque 3 para pedir servicios de interpretación en su idioma.
- Para ver un vídeo en lengua de señas americana sobre cómo presentar la solicitud, visite https://www.youtube.com/watch?v=LU7wzRjByhI&list=PL720Kw_OojlKOhtKG7HM_0n_kEawus6FC&index=6
- También puede visitar cualquier Centro de Recuperación por Desastre para obtener información actualizada sobre su solicitud a FEMA o respuestas a sus preguntas. Encuentre un centro aquí: [Localizador de DRC \(fema.gov\)](https://www.fema.gov/drc).



FEMA

Para solicitar asistencia o comunicarse con SBA:

- Los solicitantes pueden presentar sus solicitudes por Internet, recibir información sobre asistencia por desastre adicional y descargar solicitudes de SBA en <https://www.sba.gov/es/incendios-hawai>. Los solicitantes también pueden llamar al Centro de Servicio al Cliente al **800-659-2955** o enviar correo electrónico a disastercustomerservice@sba.gov para obtener más información.
- Para personas sordas, o con impedimentos auditivos o del habla, marque **711** para acceder a servicios de retransmisión de telecomunicaciones. Solicitudes completas deben enviarse a **U.S. Small Business Administration, Processing and Disbursement Center, 14925 Kingsport Road, Fort Worth, TX 76155.**

Para la información más actualizada sobre las labores de recuperación por el incendio forestal en Maui, visite mauicounty.gov, mauirecovers.org y fema.gov/es/disaster/4724. Siga a FEMA en las redes sociales: [@FEMARegion9](https://twitter.com/FEMARegion9) y facebook.com/fema.

