

Las Oficinas de Reclamaciones de Hermit's Peak/Calf Canyon y la línea de ayuda permanecerán cerradas en consideración del Día del Veterano

Release Date: noviembre 8, 2023

1. **SANTA FE, N.M.** - Las Oficinas de Reclamaciones de Hermit's Peak/Calf Canyon en Mora, Las Vegas y Santa Fe permanecerán cerradas el viernes 10 de noviembre de 2023, en honor al Día del Veterano.
2. La línea de ayuda de la Oficina de Reclamaciones tampoco estará disponible de forma provisional como parte de la consideración al Día del Veterano. Se exhorta que deje un mensaje de voz en la línea de ayuda llamando al (505) 995-7133 y devolveremos su llamado lo antes posible durante el horario de apertura regular del lunes, 13 de noviembre de 2023.
3. Luego de la consideración del Día del Veterano, la Oficina de Reclamaciones y la línea de ayuda de la Oficina de Reclamaciones reanudarán su horario de atención normal.

- La oficina de Santa Fe estará abierta desde las 7:30 a.m. hasta las 5:00 p.m., de lunes a jueves.
- Las oficinas de Mora y Las Vegas estarán abiertas lunes, miércoles y jueves desde las 7:30 a.m. hasta las 5:00 p.m., con un horario de tarde ampliado los martes, desde las 7:30 a.m. hasta las 7:30 p.m. Los sábados, las oficinas de Mora y Las Vegas estarán abiertas desde las 9:00 a.m. hasta el mediodía.
- La línea de ayuda de la Oficina de Reclamaciones también será atendida por personal desde las 7:30 a.m. hasta las 5:00 p.m., de lunes a jueves. Las personas que llamen al (505) 995-7133 pueden dejar un mensaje de voz en la línea de ayuda, fuera del horario de atención.

Para obtener información y actualizaciones sobre la Oficina de Reclamaciones, visite la página web de la Oficina de Reclamaciones de Hermit's Peak/Calf Canyon en fema.gov/hermits-peak. Para obtener información en español, visite fema.gov/es/hermits-peak. También puede seguir nuestra página en Facebook y



FEMA

Page 1 of 2

activar las notificaciones para mantenerse al día sobre la tramitación de reclamaciones, los próximos plazos y otros anuncios del programa en la [Oficina de Reclamaciones de Hermit's Peak/Calf Canyon | Facebook](#).



FEMA

Page 2 of 2