

La alianza de la Oficina de Reclamaciones de Hermit's Peak/Calf Canyon con la Agencia Federal de Pequeños Negocios de los Estados Unidos

Release Date: sep 20, 2023

La Oficina de Reclamaciones de Hermit's Peak/Calf Canyon (Oficina de reclamaciones) ha colaborado con la Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA, por sus siglas en inglés) para reembolsar los préstamos por desastres a bajo interés que se tomaron como consecuencia del incendio en Hermit's Peak/Calf Canyon. [La Oficina de Reclamaciones reembolsará a los solicitantes de los condados San Miguel y Mora por los préstamos por desastre de SBA, así como los intereses acumulados en aquellos préstamos.](#) Si un solicitante/prestatario sacó un préstamo por desastre de SBA como consecuencia del incendio en Hermit's Peak/Calf Canyon, será contactado por el centro de llamadas de SBA con respecto a esta alianza y la oportunidad de pagar sus préstamos.

Cómo funciona la alianza y cómo beneficiará a los solicitantes/prestatarios

La colaboración de la Oficina de Reclamaciones con SBA ofrece a los solicitantes/prestatarios la oportunidad de pagar sus préstamos de SBA y los intereses acumulados por su compensación. Existen dos opciones disponibles para el reembolso del préstamo mediante la Oficina de Reclamaciones.

Opción uno: Los solicitantes/prestatarios pueden autorizar a la Oficina de Reclamaciones para que le pague directamente a SBA. Esta opción es rápida, fácil y se realiza por transferencia electrónica entre la Oficina de Reclamaciones y SBA. La Oficina de Reclamaciones incluirá cualquier interés que se acumule durante el ciclo del préstamo. Si elige esta opción, los solicitantes/prestatarios no deberán calcular ningún interés acumulado y el préstamo será compensado en su totalidad por la Oficina de Reclamaciones en nombre del solicitante/prestatario. Cualquier interés que se haya pagado en el préstamo también se compensará al



FEMA

Page 1 of 2

solicitante/prestatario.

Opción dos: El solicitante/prestatario puede solicitar a la Oficina de Reclamaciones que compense directamente al solicitante/prestatario por su préstamo de SBA. Esta opción requiere que el solicitante/prestatario luego pague el préstamo, incluso intereses, a SBA. Se continuarán acumulando intereses hasta que se pague el préstamo, pero la Oficina de Reclamaciones solo puede reembolsar el interés acumulado desde la fecha en que se sacó el préstamo hasta la fecha en que el solicitante/prestatario recibió la compensación de la Oficina de Reclamaciones. En caso de que un solicitante/prestatario no pague su préstamo, será responsable de los intereses acumulados a partir de ahí.

La naturaleza única del programa de reembolso del préstamo de SBA requiere que los solicitantes/prestatarios utilicen la otorgación de su compensación para pagar por completo el préstamo de SBA.

Para obtener la información más reciente sobre los programas de la Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA), visite sba.gov (enlace en inglés). Para recibir ayuda con la Asistencia por desastres de la Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA), visite sba.gov/funding-programs/disaster-assistance (enlace en inglés) o llame al 800-659-2955 o envíe un correo electrónico a disastercustomerservice@sba.gov.

Para obtener la información más reciente sobre la Oficina de Reclamaciones, visite fema.gov/hermits-peak (para español, visite fema.gov/es/hermits-peak) o la página de Facebook en facebook.com/HermitsPeakCalfCanyonClaimsOffice/. Para consultas de medios de comunicación llame a la sala de prensa de la Oficina de Reclamaciones al 505-995-7035 o envíenos un correo electrónico a ClaimsOffice@fema.dhs.gov. La Oficina de Reclamaciones les recuerda a los solicitantes y las partes interesadas que pueden llamar a la línea de asistencia de la Oficina de Reclamaciones al 505-995-7133 en el horario de 10 a.m. a 6 p.m., hora de la montaña, de lunes a jueves, para hablar con un miembro del equipo de la Oficina de Reclamaciones. Los solicitantes también pueden enviar un correo electrónico a la Oficina de Reclamaciones a ClaimsOffice@fema.dhs.gov.



FEMA

Page 2 of 2