Dos Centros de Recuperación por Desastre están abiertos en el condado Mendocino

Release Date: mayo 19, 2023

SACRAMENTO, California - Se han abierto dos Centros de Recuperación por Desastre (DRC, por sus siglas en inglés) en comunidad de Willits, en el condado Mendocino, donde los residentes que se vieron afectados por las tormentas severas e inundaciones ocurridas entre febrero y marzo pueden obtener información sobre asistencia por desastre.

Las personas afectadas por el desastre pueden reunirse personalmente con especialistas en recuperación si necesitan ayuda para solicitar la asistencia de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés). También pueden obtener respuestas a preguntas o dar seguimiento a sus solicitudes. Los especialistas en recuperación también pueden proporcionar información sobre la asistencia de alquiler disponible o enviar por fax los documentos solicitados a un centro de procesamiento de FEMA. También pueden digitalizar o copiar nueva información o documentos necesarios para los expedientes.

Los especialistas en los centros también pueden dirigir a los sobrevivientes a operadores que pueden comunicarse en español y muchos otros idiomas al solicitarlo. Los centros también ofrecen material impreso en varios idiomas.

Los Centros de Recuperación por Desastre ofrecen igualdad de acceso a todos los visitantes. Además, si utiliza el lenguaje de señas americano o tecnología de asistencia, notifíquelo inmediatamente al personal de FEMA en el centro.

Los residentes no necesitan visitar un Centro de Recuperación por Desastre para solicitar la asistencia de FEMA. Pueden presentar su solicitud a FEMA en: DisasterAssistance.gov/es, usar la aplicación móvil de FEMA o llamar a la **Línea de Ayuda de FEMA al 800-621-3362**. (Los operadores de la línea de ayuda están disponibles desde las **4 a.m. a las 10 p.m., hora del Pacífico, todos los**

días). Si utiliza el servicio de retransmisión por vídeo (VRS, por sus siglas en inglés), el servicio telefónico subtitulado u otros, deberá facilitar a FEMA el número de dicho servicio. Pulse 2 para español. Pulse 3 para que le atienda un intérprete que hable su idioma. Para ver un video en español donde se explica cómo solicitar asistencia, visite Tres maneras para solicitar ayuda de FEMA. También puede ver un video accesible en lenguaje de señas americano e inglés sobre cómo solicitar asistencia de FEMA en FEMA Accessible: Three Ways to Register for FEMA Disaster Assistance. Para localizar un Centro de Recuperación por Desastre en su área, visite: DRCLocator (versión en inglés).

Condado Mendocino
Willits Community Center
111 E. Commercial Street
Willits, CA 95490
Horario: lunes a sábado, 9 a.m. a 6 p.m., cerrado los domingos

En los centros de recuperación también hay representantes de la Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA, por sus siglas en inglés) que facilitan información sobre el programa y explican cómo solicitar los préstamos por desastre a bajo interés de SBA. Estos préstamos se ofrecen a propietarios e inquilinos de viviendas, propietarios de empresas y organizaciones privadas sin fines de lucro.

Los especialistas en Mitigación de Riesgos de FEMA pueden compartir consejos y técnicas de mejoras a la vivienda para reconstruir viviendas resistentes a los riesgos.

Para obtener la información más reciente sobre la recuperación de California tras las tormentas invernales severas, inundaciones, deslizamientos de tierra y lodo, visite: FEMA.gov/es/disaster/4699. También puede seguirnos en twitter.com/Cal_OES, facebook.com/CaliforniaOES, @FEMARegion9/Twitter y Facebook.com/FEMAespanol.