

FEMA sigue aquí - Manténgase en contacto

Release Date: jun 9, 2023

FEMA sigue trabajando en Tennessee para ayudar a los residentes a recuperarse de las tormentas y tornados ocurridos del **31 de marzo al 1 de abril de 2023**. Aunque los Centros de Recuperación por Desastre (DRC, por sus siglas en inglés) hayan cerrado y la fecha límite para solicitar asistencia federal haya pasado, tenga en cuenta estos puntos para ayudar a que su recuperación se mantenga en curso.

Si se le ha pasado el plazo de solicitud de FEMA

- Estos 10 condados fueron designados para recibir asistencia federal por desastre: **Cannon, Hardeman, Hardin, Haywood, Lewis, Macon, McNairy, Rutherford, Tipton y Wayne**.
- FEMA puede considerar una solicitud tardía si existen circunstancias extraordinarias que impidieron presentar la solicitud durante el período de solicitud **del 7 de abril al 6 de junio**. Deberá presentar los siguientes documentos:
 - una carta firmada en la que explique el por qué se le ha pasado la fecha límite; documentación de apoyo que demuestre la existencia de problemas médicos o de discapacidad, el fallecimiento de un familiar directo u otras circunstancias específicas relacionadas con el desastre.
 - FEMA aceptará solicitudes tardías durante 60 días más (hasta el **4 de agosto de 2023**).
 - Debe presentar documentos válidos en un plazo de **60** días a partir de la fecha de su solicitud tardía. Incluya su número de registro de nueve dígitos y el número del desastre (**DR-4701-TN**) en todos los documentos de apoyo.

¿Cuál es la mejor manera de enviar documentos a FEMA?

- Carguelos en línea después de haber solicitado a FEMA. He aquí cómo solicitar:



- Visite: DisasterAssistance.gov/es
- Seleccione "revisar estatus"
- Conéctese (o cree su cuenta)
- Seleccione la pestaña "correspondencia"
- Siga las instrucciones en línea

Manténgase en contacto con FEMA

- Si su dirección o número de teléfono cambian en cualquier momento desde que presentó su solicitud, infórmelo a FEMA inmediatamente accediendo a su cuenta en DisasterAssistance.gov/es o llamando a la **Línea de Ayuda de FEMA al 800-621-3362**. Si utiliza un servicio de retransmisión como el servicio de retransmisión por vídeo (VRS, por sus siglas en inglés), el servicio telefónico subtulado u otros, deberá facilitar a FEMA el número de dicho servicio cuando solicite. Los operadores de la línea de ayuda hablan muchos idiomas y la línea está disponible **todos los días, de 6 a.m. hasta la medianoche, hora del Centro**. Pulse 2 para español. Pulse 3 para que le atienda un intérprete que hable su idioma.

Apelar la decisión de FEMA

- Su carta de determinación de FEMA le explicará qué beneficios puede apelar. Tiene **60 días** después de recibir la carta para enviar a FEMA su apelación, que es una petición por escrito para que se revise su solicitud. En su carta de apelación fechada y firmada, explique por qué no está de acuerdo con la decisión de FEMA. Asegúrese de incluir lo siguiente en la apelación:
 - nombre completo del solicitante, dirección actual y dirección de la vivienda dañada
 - el número de registro de nueve dígitos de FEMA del solicitante en cada página (dicho número se encuentra en la parte superior de la carta de determinación)
 - número de declaración de desastre de FEMA: **DR-4701-TN**
 - firma del solicitante y fecha
 - si tiene preguntas sobre cómo redactar su carta de apelación, llame a la **Línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362**.

¿Tiene necesidades como consecuencia del desastre que no han sido cubiertas ?



- Llame a la **Línea de Ayuda de FEMA al 800-621-3362** para ser referido a recursos por desastre específicos en su área.

Prestamos por desastre de la Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA)

- El 6 de junio finalizó el plazo para que propietarios de viviendas, inquilinos, organizaciones sin fines de lucro y empresas soliciten un préstamo por desastre físico a bajo interés de la **Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA, por sus siglas en inglés)**. Sin embargo, en algunas circunstancias específicas, es posible que todavía pueda presentar una solicitud.
- Para más información, visite DisasterLoanAssistance.sba.gov/, llame al **Centro de Atención al Cliente de SBA al 800-659-2955** o envíe un correo electrónico a DisasterCustomerService@sba.gov.
- El último día para que las pequeñas empresas, las cooperativas agrícolas, las empresas de acuicultura y la mayoría de las organizaciones privadas sin fines de lucro soliciten un préstamo por desastre por pérdidas económicas de SBA es el **lunes, 8 de enero de 2024**.
- Los Centros de Recuperación de Negocios (BRC, por sus siglas en inglés) de SBA en Tennessee permanecerán abiertos en los condados **McNairy, Rutherford** y **Tipton** hasta nuevo aviso. Para consultar horarios y localizaciones, visite: DisasterLoanAssistance.gov.

¿Está preparado para otro desastre?

- Mientras Tennessee se recupera, el estado puede esperar más tormentas ahora que ha empezado la temporada de huracanes del Atlántico, de seis meses de duración. Para ayudar a su familia a prepararse para tormentas, tornados y otros desastres naturales, visite Listo.gov, un sitio web federal diseñado para preparar a los ciudadanos ante desastres y emergencias.

Para obtener la información más reciente sobre la recuperación de Tennessee tras las tormentas severas, vientos en línea recta y tornados, visite: FEMA.gov/es/disaster/4701. También puede seguirnos en: TN.gov/TEMA; Twitter.com/TEMA, Facebook.com/TNDisasterInfo, @FEMARegion4/Twitter y Facebook.com/FEMA.

