

Protéjase del fraude por parte de contratistas

Release Date: mayo 24, 2023

OKLAHOMA CITY - Mientras los residentes de Oklahoma reparan y reconstruyen sus propiedades tras las tormentas severas del 19 y 20 de abril, quienes vayan a contratar a un contratista deben proceder con cuidado y prestar atención a las advertencias de los funcionarios locales y estatales de manejo de emergencias.

A la hora de elegir un contratista, debe tener en cuenta estos consejos:

- **Investigue.** Los contratistas potencialmente fraudulentos suelen acudir a usted para ofrecerle sus servicios, ya sea a la puerta de su casa, por teléfono o por correo electrónico, así que desconfíe especialmente de los que ofrezcan servicios de esa manera.
 - **No ofrezca información económica personal por teléfono.** Sepa con quién está tratando y pida siempre su identificación.
 - **Solicite cotizaciones de varios contratistas** y de su compañía de seguros.
 - **Pida referencias a antiguos clientes.**
 - **Pregunte quién realizará el trabajo** (a menudo, el contratista es un "vendedor" y puede subcontratar el trabajo a personas sin experiencia a las que el contratista paga en efectivo para evitar pagar impuestos).
 - **Asegúrese de que los contratistas tienen la licencia adecuada** y están asegurados.
 - **Asegúrese de que los contratistas obtienen los permisos necesarios** para realizar el trabajo.
 - **Verifique el seguro.** Los contratistas deben disponer de un seguro de incapacidad e indemnización de los trabajadores. Si no lo tienen, usted puede ser responsable de los accidentes ocurridos en su propiedad.
 - **Siempre que sea posible, trate con contratistas locales** que sean parte de su comunidad, y verifique de forma independiente cualquier dirección u otra información de contacto que el contratista le proporcione.



FEMA

Page 1 of 3

- Pida referencias de contratistas a **familiares, amigos, compañeros de trabajo u otras personas de confianza.**
- **Utilice el Better Business Bureau, www.bbb.org, y las herramientas de búsqueda de Internet.** Las empresas fraudulentas cambian de nombre con frecuencia, así que busque en Internet la dirección y número de teléfono, e incluya términos como "reseña", "estafa" y "queja"
 - **Exija satisfacción.** No firme los documentos de finalización del trabajo, ni realice el pago final hasta que el trabajo se haya realizado correctamente.
 - **No transfiera dinero ni utilice tarjetas de débito o de regalo recargables.** No hay ninguna razón legítima para utilizar esta forma de pago.
 - **No contrate a un contratista sin tener un acuerdo por escrito** que incluya todos los detalles pertinentes, incluidas las garantías, las promesas hechas por el contratista y las fechas concretas de inicio y finalización del proyecto, así como la forma de negociar los cambios y resolver los conflictos.
 - **Tome una fotografía** de su contratista, de su vehículo y tablilla, de su tarjeta de presentación y de su licencia de conducir.
 - **Si su proyecto incluye la reparación de techos,** asegúrese de que el contratista está registrado en la Junta de Industrias de la Construcción de Oklahoma (www.ok.gov/cib o llame al 405-521-6550).

Si alguien le ofrece estos servicios, podría ser potencialmente fraudulento:

- El contratista afirma tener materiales sobrantes de un trabajo anterior y se ofrece a utilizarlos en su proyecto con un gran descuento.
- El contratista exige un pago sustancial por adelantado y/o en efectivo.
- El contratista utiliza tácticas de venta que ejercen mucha presión para conseguir una decisión rápida o no acepta un "no" por respuesta.
- El contratista ofrece un descuento en su proyecto si usted puede recomendar a otros clientes.
- Si una oferta parece demasiado buena para ser cierta, probablemente lo sea. Use su mejor criterio.

Cuando busque un contratista, tenga paciencia. Investigue las empresas y resista el impulso de tomar decisiones rápidas en el momento. Si cree que ha sido estafado por un contratista, comuníquese con sus preocupaciones a un funcionario local



de ley y orden. También puede llamar a la **Línea de Fraude por Desastre de FEMA al 866-720-5721**, disponible las 24 horas del día, o denunciar el posible fraude a la Unidad de Protección del Consumidor del Fiscal General de Oklahoma en el 833-681-1895 o por correo electrónico a: ConsumerProtection@oag.ok.gov.

Para obtener la información más reciente visite: fema.gov/es/disaster/4706. Siga la cuenta de Twitter de FEMA Región 6 en twitter.com/FEMARegion6 o en Facebook en facebook.com/FEMARegion6/.



FEMA