FEMA continúa apoyando la respuesta por el huracán Ian

Release Date: octubre 2, 2022

WASHINGTON -- La administradora de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés), Deanne Criswell, visitó a funcionarios locales en Florida para dialogar sobre el apoyo del gobierno federal a los sobrevivientes y a las comunidades del estado, las operaciones estatales y federales de búsqueda y rescate continúan en Florida, dando prioridad para atender los hospitales, instalaciones de atención médica y las comunidades de las islas cercanas.

Visite missing.fl.gov si usted o alguien que conoce necesita ayuda o una visita de seguridad. Los equipos federales de búsqueda y rescate, incluidos los de Búsqueda y Rescate Urbano de FEMA, la Guardia Costera de EE. UU., el Departamento de Defensa, Aduanas y Protección Fronteriza de EE. UU. y el estado de Florida están coordinando los esfuerzos de rescate con los funcionarios locales.

Sobre 100 equipos de FEMA de Asistencia a los Sobrevivientes del Desastre se encuentran trabajando en las comunidades más afectadas para ayudar a que los sobrevivientes puedan solicitar la asistencia e identificar las amenazas inmediatas y emergentes.

Después de un desastre, suele haber muchos rumores y malentendidos. Haga su parte para detener la propagación de rumores al identificar y compartir información de fuentes confiables y desalentar a otros de compartir información de fuentes no verificadas. Encuentre datos sobre los rumores más comunes relacionados con los desastres en Common Disaster-Related Rumors | FEMA.gov (información en inglés).

Llame inmediatamente a su compañía de seguros. Tome fotos para documentar los daños y guarde los recibos de todas las compras relacionadas con la limpieza y la reparación. Estos pasos pueden ayudar a maximizar el pago de su seguro al igual que el pago y la asistencia federal por desastre. Si ha desalojado,

igualmente puede iniciar una reclamación ahora y proporcionar los detalles más tarde.

Con el propósito de brindar información y recursos a los sobrevivientes del huracán Ian, FEMA publicó la página web de Ian que incluye información sobre cómo donar, hacer voluntariado, desmentir rumores y encontrar asistencia.

Consideraciones de seguridad para los residentes

- **Esté atento a los fraudes y estafas.** Todos los empleados de FEMA llevan una identificación oficial. Los trabajadores federales y locales en caso de desastre no solicitan ni aceptan dinero. No confíe en nadie que le ofrezca ayuda financiera y luego le pida dinero o información personal. Llame inmediatamente a la línea de ayuda de FEMA al 1-800-621-3362 si un inspector se presenta en su casa, pero usted no solicitó asistencia, porque esto podría ser una indicación de robo de identidad.
- **Evite las aguas de inundación.** Las aguas estancadas podrían esconder líneas enterradas o caídas que estén energizadas u otros peligros como desechos humanos y de animales, contaminantes que puedan causar enfermedades, escombros punzantes o animales silvestres o extraviados. No camine, nade o conduzca en aguas de inundación.
- **Tenga precaución mientras limpia.** Vista ropa protectora, que incluye guantes de trabajo y zapatos resistentes de suela gruesa. No intente remover escombros pesados por sí solo. Utilice una mascarilla adecuada si está limpiando moho u otros escombros. Las personas que padecen de asma, otras enfermedades respiratorias y supresión del sistema inmune no deben entrar en edificaciones que tengan goteras o crecimiento de moho que sea visible o que pueda ser percibido por el olfato.
- **Use los generadores de manera segura.** Los generadores pueden ser una gran ayuda durante los apagones, pero estos podrían causar problemas graves de salud y seguridad. Solo use un generador al aire libre y lejos de las puertas y ventanas que estén abiertas. Visite Apagones | Listo.gov para conocer cómo utilizar los generadores de manera segura.

- **Aléjese de las líneas eléctricas o de servicios públicos**; podrían estar energizadas con voltaje letal. Aléjese de ellas y repórtelas inmediatamente a la compañía de energía eléctrica o la compañía de servicios públicos. No corte o

cubra los cables de fibra óptica con escombros.

- **Evite salir a la calle**. Los trabajadores de emergencia podrían estar ayudando a las personas en las áreas inundadas, restableciendo la electricidad o removiendo escombros. Usted puede ayudarlos permaneciendo fuera de las carreteras y sin interrumpir el paso. Si usted desalojó su vivienda, no regrese hasta tanto los funcionarios informen que es seguro hacerlo.
- **Coloque los escombros adecuadamente.** Nunca coloque los escombros cerca de los árboles, estructuras o postes caídos. Esto dificulta su recogido.
- **Siga prestando atención a los funcionarios locales.** Si ha desalojado debido al huracán Ian, tenga en cuenta que las inundaciones siguen produciéndose en muchos lugares. Las carreteras pueden estar bloqueadas y la electricidad todavía se está restableciendo. Solo regrese cuando los funcionarios locales digan que es seguro y usted tenga acceso a alimentos y agua.

Acciones estatales y federales de respuesta

- En Florida, miles de miembros de la Guardia Nacional de Florida y de la Guardia Nacional de otros estados están activados para ayudar con las labores de respuesta.
- La administradora Criswell reiteró el apoyo de FEMA a todos los sobrevivientes del huracán Ian mientras la agencia continúa respondiendo a otros desastres activos. Hasta el domingo, FEMA tenía cerca de 10,000 empleados asignados para apoyar los desastres en curso y activos declarados por el presidente. Esto incluye más de 2,400 personas apoyando los esfuerzos de respuesta de Ian, 890 en Missouri, 780 en Puerto Rico, y 520 en Kentucky.
- Más de 670 empleados brindan apoyo a los centros de llamadas de FEMA, y FEMA se encuentra trabajando en la contratación de operadores adicionales para apoyar. Además, el personal federal del Servicio de Impuestos Internos (IRS) y del Censo está apoyando a los centros de llamadas de FEMA. Hasta el domingo, 400 empleados del IRS y 250 del Censo estaban ayudando o recibiendo adiestramiento para ayudar a responder a las llamadas de asistencia de los sobrevivientes y minimizar los tiempos de espera.
- Más de 850 miembros del personal de manejo de emergencias de otros estados han sido enviados a Florida a través del Pacto de Asistencia para el Manejo de Emergencias.

- El secretario del Departamento de Seguridad Nacional (DHS), Alejandro Mayorkas, activó la Fuerza de Capacidad Adicional del DHS. Unas 7,500 personas de otras agencias federales forman parte de la Fuerza de Capacidad Adicional y ayudan a reforzar el personal de FEMA asignado a los desastres.
- El restablecimiento de la electricidad continúa en todo Florida, con miles de personas trabajando para continuar con el restablecimiento donde se pueda restaurar la electricidad. Se ha restablecido cerca del 70% de los apagones en horas de máxima demanda y quedan menos de 800,000 apagones
- El estado de Florida proporcionó 4,000 galones de combustible diésel al condado Lee para energizar los generadores en emergencia a fin de distribuir agua a los hospitales del área. El estado también está entregando 1.2 millones de galones de agua de Lakeland a Fort Myers para los hospitales que no tienen servicio de agua.
- Más de 550 empleados del Cuerpo de Ingenieros del Ejército de EE. UU. están realizando inspecciones de seguridad, instalando generadores y evaluando las necesidades de energía eléctrica.
- Llegaron generadores a la Base de Posicionamiento de Generadores establecida en Immokalee, Florida. La Agencia de Logística de Defensa se encuentra haciendo entrega de generadores adicionales en Craig Field, Alabama, en anticipación a las solicitudes adicionales de los estados.
- FEMA y sus colaboradores de alimentación se encuentran sirviendo miles de comidas cada día y trabajan con los colaboradores estatales para incrementar esa capacidad diaria. Las operaciones de alimentación masiva irán aumentando durante esta semana.
- Los puntos de distribución comenzaron a distribuir comida, agua y hielo en los condados de Lee y Charlotte.
- La Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. tiene dos laboratorios móviles en Gainesville y Fort Meyers para incrementar las capacidades de análisis de agua.
- FEMA activó un contrato de apoyo médico para ambulancias y asientos de transporte. Se han completado sobre 840 misiones.
- Los equipos de manejo de incidentes de FEMA, los vehículos de operativos de comunicación móvil y los equipos móviles de apoyo de respuesta están movilizados en Atlanta, Fort Myers, Miami, Orlando, Tampa y Tallahassee apoyando los esfuerzos de respuesta.
- El Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (HHS, por sus siglas en inglés) declaró una Emergencia de Salud Pública para Florida y

Carolina del Sur. Los equipos de asistencia médica en desastres del HHS, bajo el Sistema Médico Nacional en Desastres, están apoyando a los centros médicos en los condados de Charlotte, Lee y Sarasota. Otro apoyo médico incluye equipos especiales de servicios médicos, farmacéuticos y la activación del programa de Respuesta Comunitaria por Emergencia Renal para ayudar a las personas que necesitan diálisis.

- El Servicio de Inmigración y Control de Aduanas de EE. UU. no llevará a cabo operaciones rutinarias no criminales de aplicación de la ley de inmigración en los lugares donde se realizan desalojos, ni en los centros de asistencia como refugios o bancos de alimentos. Además, los funcionarios estarán atentos a cualquier esfuerzo de los delincuentes para sacar provecho de las interrupciones causadas por la tormenta.

Recursos para impulsar la recuperación

- Los sobrevivientes en Florida que viven en los condados Charlotte, Collier, DeSoto, Flagler, Hardee, Hillsborough, Lee, Manatee, Orange, Osceola, Pinellas, Polk, Putman, Sarasota, Seminole, St. Johns y Volusia y los miembros afectados de la tribu Seminole en Florida pueden solicitar asistencia federal por desastre inscribiéndose en DisasterAssistance.gov/es, llamando al 1-800-621- FEMA (3362) o usando la aplicación móvil de FEMA. Los sobrevivientes que utilizan algún servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), servicio telefónico con subtítulos u otro servicio, proporcione a FEMA el número de ese servicio. Más deyes@luthes que experimentan angustia emocional relacionada con cualquier desastre natural o provocado por el hombre. Las personas sordas o con dificultades auditivas que se comunican usando ASL pueden utilizar un videoteléfono o ASL Now.
- Los residentes de Florida que no hayan desalojado pero que ahora tienen que abandonar su casa pueden visitar www.floridadisaster.org/shelter-status para conocer los refugios abiertos para necesidades generales y especiales en Florida. Si desaloja su vivienda, no deje atrás a sus mascotas o animales.
- Los residentes de Florida pueden llamar a la Línea de Información Estatal de Asistencia de Florida al 800-342-3557 para recibir información actualizada sobre el huracán Ian.
- Los residentes de Florida con dependencia médica que necesiten electricidad para operar equipos médicos, servicios de transporte para desalojos debido a

una condición médica o que necesiten ayuda para obtener medicamentos durante un desastre pueden inscribirse para recibir asistencia en FloridaDisaster.org/SNR.

- Si necesita ayuda para localizar a un amigo o familiar desaparecido, llame a la Cruz Roja al 800-733-2767 y provea todos los detalles que pueda para ayudarnos a localizar a su ser querido desaparecido. También puede llenar un formulario en missing.fl.gov para usted o con la última ubicación conocida de su(s) ser(es) querido(s). Esta información ayudará al personal de rescate a localizarlo a usted y a sus seres queridos lo antes posible.
- El Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Maltratados cuenta con asistencia gratuita para el reencuentro de niños y familias afectados por desastres. Si usted o alguien que conoce ha perdido a un niño relacionado con un desastre o cualquier otro incidente, llame inmediatamente al 911 y luego al 800-THE-LOST para recibir asistencia.
- El Servicio de Impuestos Internos anunció una ayuda fiscal para las personas y hogares afectados por el huracán Ian que residan o tengan un negocio en cualquier lugar del estado de Florida. Si usted se encuentra en uno de los condados elegibles para la asistencia individual en Florida o si es un miembro de la tribu Seminole de Florida, ahora tiene hasta el 15 de febrero de 2023 para presentar varias declaraciones de impuestos individuales y de negocios y hacer los pagos de impuestos.
- Los residentes de Florida que utilizan los centros médicos y clínicas de Asuntos de los Veteranos (VA, por sus siglas en inglés) y necesitan servicios de atención urgente deben llamar al 877-741-3400. Encuentre una lista de centros de VA abiertos en Find VA Locations | Veterans Affairs (enlace en inglés). Además, el Programa de Recarga Farmacéutica de Emergencia de Heritage Health está activado en Florida. Llame al 866-265-0124, opción 1, con preguntas. La línea de ayuda está abierta de lunes a viernes de 7 a.m. a 11 p.m. ET; y los fines de semana de 9 a.m. a 5:30 p.m. ET. Los veteranos que necesiten encontrar lugares para obtener resurtidos de emergencia pueden visitar va.hhspharmacy.com/locations/index.html.
- Visite Huracán Ian | FEMA.gov para información y recursos disponibles para los residentes de Florida que fueron afectados por la tormenta. La página estará disponible en creole, chino simplificado, portugués, español y vietnamita.

Cómo usted puede ayudar

Cuando ocurre un desastre, las personas se unen para ayudar. Para maximizar sus aportaciones, es importante seguir las directrices para donar y trabajar como voluntario de manera responsable.

- **Por favor, no decida llegar por su cuenta**. Si quiere ser voluntario como parte de la recuperación del huracán Ian, visite el portal oficial de voluntarios de Florida en VolunteerFlorida.org para encontrar oportunidades de voluntariado.
- **Piense en la necesidad a largo plazo.** Habrá oportunidades de voluntariado durante meses, a menudo años, después del desastre. Puede encontrar una lista de agencias con oportunidades de voluntariado en el sitio web de las Organizaciones Nacionales de Voluntarios Activos en Desastres en www.nvoad.org/.
- **El dinero en efectivo es la mejor donación.** Luego de un desastre, la gente siempre quiere ayudar, pero es importante donar de forma responsable. Cuando la gente apoya a las organizaciones de voluntarios con contribuciones financieras, ayuda a garantizar un flujo constante de servicios importantes para las personas necesitadas después de un desastre. Encuentre entidades caritativas locales en www.nvoad.org (enlace en inglés).