

FEMA actualiza herramientas de preparación digitales

Release Date: Ago 1, 2022

FEMA tiene dos nuevas formas de ayudar a las personas en Louisiana a estar mejor preparadas para el clima severo y los huracanes: 1) la aplicación móvil de FEMA para teléfonos inteligentes que ha sido rediseñada y 2) el servicio actualizado “text-to-shelter” para conocer la ubicación de refugios.

Aplicación para teléfonos inteligentes

FEMA presentó recientemente una aplicación con diseño renovado para teléfonos inteligentes que brinda a los usuarios más opciones personalizadas. Descargar la aplicación y luego configurar las preferencias es una manera sencilla para que los residentes de Louisiana estén mejor preparados a medida que la temporada de huracanes se llega al punto culmine. Los usuarios pueden ingresar su ubicación y la aplicación les mostrará la información que necesitan. También pueden ingresar hasta otras cuatro ubicaciones, para obtener información relevante sobre familiares y amigos o su lugar de trabajo. La sección de Recuperación presenta al inicio información básica sobre las declaraciones federales de desastre y luego aborda preguntas frecuentes sobre cómo solicitar asistencia. La sección sobre Preparación también ha sido reformulada, y los temas se enumeran en la sección “Más recientes” y por orden alfabético. Se han mejorado algunas funciones frecuentemente utilizadas, como alertas meteorológicas, ubicaciones de refugios de emergencia e información sobre centros de recuperación por desastre, a fin de que su utilización resulte más sencilla para los usuarios. La aplicación cuenta con una opción de idioma en español. Se puede descargar de manera gratuita en iOS o Android. Quienes ya sean usuarios deberán actualizar su aplicación pero no necesitan volver a descargarla.

Mensajes de texto para encontrar refugios

Si bien la aplicación de FEMA tiene muchas funciones, los desastres pueden perturbar los sistemas de comunicaciones, y es posible que el servicio de internet móvil no sea confiable. Sin embargo, la función de envío de mensajes de texto no



FEMA

Page 1 of 2

suele verse afectada. A su vez, no todos tienen un teléfono inteligente. Por eso existe el servicio para enviar mensajes de texto para encontrar refugios, que se actualizó previamente este año. Todos aquellos que necesiten refugio durante un desastre solo tienen que enviar un mensaje de texto con la palabra “refugio” y su código postal al 43362 para recibir una lista de las ubicaciones de refugios cercanos. Con esta actualización, obtendrán una lista de direcciones de refugios dentro de una distancia de 200 millas del código postal indicado, y no solo los refugios dentro de ese código postal. Los refugios identificados a través de la función de texto se extraen de datos que administra la Cruz Roja Americana (colaborador de FEMA para este servicio). FEMA no administra refugios. En una situación de desastre, siga las instrucciones de funcionarios estatales y locales, ya que podrían derivar a los sobrevivientes a otros refugios y recursos que no se incluyen en la función del mensaje de texto.

