

# ¿Qué información pide FEMA cuando se solicita asistencia por desastre?

---

Release Date: jul 5, 2022

Puede ser intimidante cuando se completa un formulario del gobierno para obtener ayuda después de tanto sufrimiento. Saber de antemano lo que se le preguntará en la solicitud de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) y la información que usted debe tener disponible puede ayudarle a sentirse listo.

## Cómo prepararse para la solicitud de FEMA

- En la solicitud de FEMA hay muchas preguntas para las que usted ya tendrá las respuestas fácilmente disponibles, tales como su nombre, dirección residencial y los nombres de las personas que viven con usted.
- Tendrá que recopilar algunos datos requeridos con anticipación, tales como el número de Seguro Social de cada miembro de la familia.
- Si su hogar quedó dañado y tuvo que mudarse al hogar de un amigo, un hotel u otro lugar, asegúrese de saber la dirección y el número de teléfono de la vivienda donde se está alojando.

## Malentendidos comunes

- Cuando se le pregunta por su "número de teléfono dañado", proporcione el número de teléfono que usaba en su hogar al momento del evento.
- FEMA pregunta sobre los daños a su hogar y su propiedad personal. La propiedad personal es cualquier cosa que no sea terreno o parte del edificio, así que incluye los electrodomésticos, la ropa, los muebles y toda otra cosa que era suya.
- Preste atención especial a la Pregunta 24. Le pregunta si usted o alguna otra persona en su hogar usa algún tipo de dispositivo para ayudarle en su vida diaria, tal como una silla de ruedas, un andador, un bastón o un dispositivo auditivo o de comunicación. También podría ser un animal de servicio, asistente de cuidado personal, dispositivo CPAP, concentradores de oxígeno o



**FEMA**

Page 1 of 3

cualquier otro dispositivo o servicio médico que ayuda con las discapacidades o las actividades de la vida diaria. Si alguna persona en su familia usa alguno de estos artículos, asegúrese de marcar "sí" para esta pregunta.

- Una pregunta que se puede confundir es la que pregunta si está dispuesto a mudarse. Se pregunta si usted cree que tendrá que mudarse mientras se realizan las reparaciones. No se está comprometiendo a mudarse a otro hogar nuevo.

### **Recordatorio importante**

- Si hay algo que usted no entiende cuando solicitar por Internet, puede hacer clic en "Ayuda para esta página" en la parte superior del lado izquierdo del formulario para obtener más información.

### **Cómo subir los recibos y otros documentos**

Pasos para subir los documentos por Internet

- Paso 1: Visite [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es)
- Paso 2: Haga clic en Revisar Estatus
- Paso 3: Inicie sesión o establezca su cuenta en Internet
- Paso 4: Seleccione la pestaña de Correspondencia
- Paso 5: Haga clic en Cargue Centro
- Paso 6: Siga las instrucciones disponibles en Internet

Cuatro elementos que debe incluir en todos los documentos

- Su nombre
- Los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social
- El número de su solicitud con FEMA: XXX-XXXX-XX
- El número del desastre de FEMA: **DR-4657-OK**

Cuando se recibe la información, se digitaliza manualmente para incluir en su registro, lo cual genera un paquete de trabajo que empieza el proceso para tramitar su solicitud. Un especialista de asistencia revisará todos los datos en su registro y tomará una determinación. Ese proceso puede durar varias semanas.

### **Cómo solicitar**

- La manera más rápida y fácil de solicitar es visitar [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es).



**FEMA**

- Si no puede solicitar asistencia por Internet, llame al 800-621-3362. Las líneas telefónicas gratuitas operan de 6 a.m. a 10 p.m. en la hora central, los siete días de la semana. Si usted usa un servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), un servicio telefónico con subtítulos u otros, proporcione a FEMA el número de ese servicio.



**FEMA**