

Manténgase en contacto – Actualice la información que tiene FEMA para evitar demoras

Release Date: junio 30, 2022

SANTA FE, NM – Los residentes de New Mexico que solicitaron asistencia por desastre de FEMA debido a los incendios forestales en curso deberían mantenerse en contacto con FEMA para cerciorarse de que el proceso de asistencia por desastre siga en trámite.

Si solicitó asistencia y todavía no ha recibido novedades de FEMA, le aconsejamos que llame a la Línea de Ayuda de FEMA al 800-621-3362 para consultar sobre el estado de su solicitud. Podría faltarle información que impide que se complete su solicitud.

También debería actualizar la información de contacto si hubo algún cambio tan pronto como sea posible, ya que FEMA podría necesitar contactarlo para actualizar su solicitud o para obtener otros datos.

Puede actualizar la información de contacto de las siguientes formas:

- Por internet en DisasterAssistance.gov/es
- Descargando la aplicación de FEMA
- Llamando al 800-621-3362

Quienes utilizan un servicio de retransmisión, como videollamada, deben informar a FEMA sobre el número específico de ese servicio que se les haya asignado. Se encuentran disponibles operadores que hablan distintos idiomas (marque 2 para español).

Los residentes que no han solicitado asistencia federal todavía están a tiempo para presentar solicitudes. La manera más rápida y sencilla de presentar una solicitud es visitar disasterassistance.gov/es. También puede visitar un Centro de



FEMA

Page 1 of 2

Recuperación por Desastre (DRC, por sus siglas en inglés) para hablar en forma presencial con especialistas de FEMA. Para encontrar el DRC más cercano, visite egateway.fema.gov/ESF6/DRCLocator.

Para responder a muchos de los mitos y rumores que son comunes durante los incendios forestales en New Mexico, FEMA creó una página web sobre rumores/mitos. Puede consultarla en internet a través de fema.gov/nm-rumors.

Para obtener la información más reciente sobre los incendios forestales, visite fema.gov/es/disaster/4652. Síguenos en Twitter en twitter.com/FEMARegion6 e indique “Me gusta” en Facebook a través de facebook.com/FEMARegion6/.



FEMA