Los sobrevivientes de los tornados deben tener cuidado con estafadores

Release Date: enero 20, 2022

NASHVILLE, Tennessee – Estafadores, ladrones de identidad y otros delincuentes ya están haciendo acercamientos a sobrevivientes de la serie de tornados fatales que azotaron la región oeste y central de Tennessee del 10 al 11 de diciembre. Los funcionarios federales y de manejo de emergencias de Tennessee instan a los residentes a que estén atentos y denuncien cualquier actividad sospechosa.

Muchas personas sin escrúpulos y estafadores se aprovechan de los sobrevivientes haciéndose pasar por representantes de FEMA, inspectores de vivienda u otros trabajadores oficiales de ayuda por desastre. Muchos dicen a los sobrevivientes que “tan solo intentan ayudarles” a llenar sus solicitudes, pero lo que pretenden es obtener información de identificación personal. Otros dicen ser contratistas solo para hacer promesas que no cumplen mientras se quedan con el dinero del sobreviviente.

Los sobrevivientes deben tener en cuenta la siguiente información mientras los equipos de asistencia a sobrevivientes de desastres de FEMA, los inspectores de vivienda y otros funcionarios estén sobre el terreno.

- No confíe en nadie que le pida dinero. Los trabajadores federales y locales por desastres no piden ni aceptan dinero. Los representantes de FEMA y de la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa nunca cobran a los solicitantes por la asistencia por desastre, por las inspecciones o por la ayuda para llenar las solicitudes.
- No crea a nadie que le prometa una subvención por desastre a cambio de un gran depósito en efectivo u otros pagos en su totalidad.

- Desconfíe de las llamadas telefónicas inesperadas o de las visitas a su casa de personas que dicen ser inspectores de vivienda de FEMA o de personas que dicen trabajar para FEMA. La persona podría pedirle su número de Seguro Social y sus datos bancarios o de ingresos. Los representantes de FEMA

tendrán una identificación laminada y su número de registro de FEMA.

- Proteja la privacidad de su número de caso/registro de FEMA de nueve dígitos. Los inspectores de vivienda legítimos de FEMA NO le pedirán esta información.

- No comparta sus datos bancarios con ninguna persona que diga ser un inspector de vivienda de FEMA. Los inspectores de FEMA nunca están autorizados a solicitar su información financiera personal.

Contratistas de construcción fraudulentos

- Utilice contratistas locales autorizados o verificados con referencias fiables.
- Para encontrar contratistas con licencia y certificados en Tennessee, consulte la Búsqueda de listas de licencias del Departamento de Comercio y Administración de Seguros (tn.gov).
- Nunca pague más de la mitad de los costos de las reparaciones por adelantado.
- Exija a los contratistas que le detallen el trabajo que espera que hagan y pídales que le den una cotización por escrito.

Denuncie la estafa. Denunciar ayuda a proteger a los demás. Según el tipo de estafa que vea, comuníquese con la agencia correspondiente.

- Si cree que usted o un ser querido ha sido víctima de una estafa o de robo de identidad, denúncielo inmediatamente a la policía local o al departamento del sheriff, o comuníquese con la oficina del Fiscal General de Tennessee.

- Si sospecha de una actividad fraudulenta que implique cualquier tipo de asistencia por desastre o si tiene conocimiento sobre fraude, despilfarro o abuso, usted puede denunciarlo las 24 horas del día, los siete días de la semana, llamando a la línea de ayuda de la Oficina de Fraude de FEMA al 866) 720-5721. También puede enviar la información a través de correo electrónico a disaster@leo.gov.

- Si alguien está utilizando su información personal para abrir nuevas cuentas, realizar una compra u obtener un reembolso de impuestos, denúncielo en RobodeIdentidad.gov.

- Puede presentar una queja ante la División de Asuntos del Consumidor de Tennessee si ha sido estafado o tiene una disputa con un negocio en relación con una transacción.

Cómo solicitar asistencia de FEMA

Actualmente, las personas afectadas por la serie de tornados en los condados Cheatham, Davidson, Dickson, Gibson, Henderson, Henry, Lake, Obion, Stewart, Sumner, Weakley y Wilson pueden solicitar la asistencia de FEMA de las siguientes maneras:

- En internet en DisasterAssistance.gov/es.
- Llamando a la línea de ayuda de FEMA al **800-621-3362** (TTY **800-462-7585**). *Los operadores pueden contestar preguntas sobre solicitudes ya presentadas. Las líneas están disponibles todos los días de 7 a.m. a 10 p.m., hora local. Si usted utiliza un servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), servicio de teléfono subtitulado u otros, brinde a FEMA su número para este servicio.*
- Descargando la aplicación móvil de FEMA desde un teléfono inteligente o tableta.

Para más información sobre la recuperacion por desastre en Tennessee, visite www.tn.gov/tema.html y www.fema.gov/es/disaster/4637. También puede seguir las redes sociales de FEMA en www.facebook.com/FEMAespanol y Twitter @FEMARegion4.