

# ¿Está esperando respuesta sobre su solicitud de FEMA? Haga un seguimiento con FEMA

---

**Release Date:** diciembre 21, 2021

**BATON ROUGE, La.** — Si aún no ha recibido un pago o no ha dado seguimiento a su carta de determinación de FEMA, puede hacer algo para avanzar en el proceso: llámenos, visítenos en línea o use la aplicación de FEMA, simplemente no espere. ¡FEMA puede ayudar!

Primero, lea cuidadosamente su carta de determinación de FEMA. Le dice la decisión original de FEMA y le dice qué acciones podrían ser necesarias para cambiar esa decisión.

Un obstáculo puede ser su documentación de seguro de propietario o inquilino. Después del huracán Ida, los acuerdos de seguros han tardado más de lo habitual en procesarse. FEMA no puede completar su solicitud hasta que una copia del acuerdo de seguro esté en su archivo. Una vez que reciba la información de su agente, asegúrese de entregar una copia a FEMA.

Otro problema puede ser documentos que tiene problemas para encontrar. Si tiene problemas para probar dónde vivía cuando golpeó el huracán o para demostrar que era dueño de la propiedad dañada, informe a FEMA. Contamos con especialistas que pueden asesorarte dónde conseguir la documentación que necesita. Se aceptan muchas formas de prueba en las que quizás ni siquiera haya pensado.

Si está reclamando asistencia para ayuda no relacionada con la vivienda que FEMA brinda bajo su Programa de Asistencia para Otras Necesidades (ONA, por sus siglas en inglés) para cosas como asistencia funeraria, asistencia médica y dental, asistencia para el cuidado de niños, asistencia para mudanzas y almacenamiento, simplemente necesita proporcionar recibos de estos artículos.



**FEMA**

Page 1 of 2

Para la pérdida de propiedad personal, transporte (su automóvil, motocicleta, etc.) o fondos para el seguro de inundación grupal, hay un paso adicional que tiene que ver con la Agencia Federal Para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés). Si FEMA no lo remite al programa de la SBA para un préstamo por desastre a bajo interés o si completa la documentación de un préstamo pero se le niega, entonces puede calificar para este tipo de asistencia adicional para otras necesidades y nuevamente deberá proporcionar recibos. Si califica para un préstamo de la SBA, pero decide no aceptar uno, es posible que ONA no esté disponible.

Si desea conocer sus opciones o tiene preguntas sobre su solicitud, el personal de FEMA está disponible para ayudarlo: puede llamar a la Línea de ayuda de FEMA (800-621-3362) o visitar uno de los centros abiertos de recuperación por desastre en Louisiana para hablar cara a cara con un representante de FEMA. Encuentre su centro más cercano visitando [www.fema.gov/DRC](http://www.fema.gov/DRC) (versión en inglés).

**Puede comunicarse con FEMA de varias maneras:**

- Conectarse en línea en [DisasterAssistance.gov/es](http://DisasterAssistance.gov/es);
- Llamando a la Línea de Ayuda de FEMA al 800-621-3362. Hay operadores multilingües disponibles; o
- Descargando la aplicación de FEMA.

