Sobrevivientes: Protéjanse contra el fraude y las estafas después de un desastre

Release Date: septiembre 23, 2021

Trenton, NJ — Después de un desastre, los estafadores, ladrones de identidad y otros delincuentes a menudo suelen intentar aprovecharse de los sobrevivientes del desastre. Los funcionarios federales y estatales de manejo de emergencias exhortan a los residentes a que estén atentos y denuncien cualquier actividad sospechosa.

Cuando ocurre un desastre, personas sin escrúpulos pueden intentar aprovecharse de los sobrevivientes, haciéndose pasar por empleados oficiales de ayuda por desastre que están tratando de ayudar a los sobrevivientes a llenar sus solicitudes.

Algunas prácticas fraudulentas comunes luego de un desastre incluyen:

Ofertas falsas de ayuda federal o estatal:

- Los trabajadores federales y estatales no piden ni aceptan dinero. El personal de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) y de la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés) nunca le cobran a los solicitantes de asistencia por desastre por las inspecciones o por ayudarlos a llenar sus solicitudes.

Inspectores de propiedad falsos:

- Los inspectores de FEMA nunca le pedirán su número de Seguro Social.
- Ningún funcionario gubernamental de asistencia por desastre le llamará para pedirle información sobre su cuenta de banco. Si duda de que un representante de FEMA sea legítimo, cuelgue y llame a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362 (TTY 800-462-7585) de 7 a.m. a 11 p.m., hora del este,

para informar el incidente.

- Los inspectores de viviendas de FEMA nunca cobran por inspeccionar su propiedad.

Contratistas de construcción fraudulentos:

- El trabajo de un inspector de FEMA es verificar los daños en su propiedad. FEMA no contrata ni patrocina a contratistas específicos para arreglar casas o recomendar reparaciones.
- FEMA recomienda que contrate a un ingeniero, arquitecto o constructor de buena reputación para que inspeccione su casa. Un contratista poco ético puede crear daños para conseguir trabajo.
- Si tiene dudas, reporte cualquier comportamiento sospechoso a las autoridades locales.

Contrate un constructor legítimo:

- Siempre contrate a contratistas certificados que cuenten con referencias confiables.
- Exíjale un contrato por escrito a cualquier persona que contrate.
- Asegúrese de tener recibos de cualquier pago. No pague por adelantado más de la mitad del costo del trabajo.
- Si un estimado suena muy bueno para ser cierto, es probable que así sea. Muchos contratistas poco éticos ofrecen ofertas a costos muy bajos que parecen atractivas. Pero estos contratistas no suelen estar asegurados y pueden cobrar grandes tasas de cancelación.

???????Cómo lidiar con los contratistas:

- Pregúntele al contratista si ha hecho ese tipo de reparación antes. Pregunte también si ellos van a adquirir los permisos necesarios y si el trabajo se inspeccionará. Asegúrese de que el contrato especifique quién pagará los permisos requeridos.
- Trate de conseguir tres ofertas distintas para el trabajo. No se deje presionar para tomar una decisión rápida. Insista en recibir un presupuesto o contrato por escrito. No firme nada que no entienda o contratos que tengan espacios en blanco.

- Siempre pague los trabajos de reparaciones con cheque o tarjeta de crédito para que pueda llevar un registro y evite los cargos duplicados.

Organizaciones benéficas fraudulentas:

- Tenga cuidado con las organizaciones benéficas falsas o de mala reputación. Los delincuentes se aprovechan de los sobrevivientes por medio de comunicaciones fraudulentas por correo electrónico o las redes sociales y creando páginas web falsas diseñadas para solicitar contribuciones.
- Better Business Bureau tiene una lista de organizaciones benéficas de buena reputación que han sido aprobadas por la Wise Giving Alliance (Give.Org, enlace en inglés).
- Para más información sobre cómo evitar las estafas en las donaciones benéficas, visite consumidor.ftc.gov.

Para reportar estafas, fraudes y robo de identidad, llame a:

- La línea gratuita de Fraude por Desastres de FEMA al 866-720-5721;
- Las agencias locales de ley y orden.

Para la información más actualizada visite fema.gov/es/disaster/4614. Siga a la Región 2 de FEMA en su cuenta de Twitter en twitter.com/FEMAregion2.